



Mirage System

- optimierte Verwaltungsabläufe und mehr Freiräume für die Kundenbetreuung

Mirage System ist eine maßgeschneiderte Softwarelösung mit denen Experten in der Hörakustik alle Herausforderungen der täglichen Arbeit bewältigen können. Die Lösung unterstützt Einzelniederlassungen und eignet sich besonders gut für die Anforderungen von mehreren Niederlassungen. Dabei ist Mirage System das fortschrittlichste Hilfsmittel der Hörgeräteakustiker.



Die Lösung ist seit 11 Jahren im Markt und wird bei mehr als 400 täglichen Anwender in Deutschland genutzt.

Optimierte Verwaltungsabläufe

Zentral Verwaltung der Daten, Termine und Ressourcen unterstützt die Handhabung eine oder mehrerer Filialen indem audiologische und administrativen Daten auf jedem PC im Netzwerk abrufbar sind.

Z.B. um einen Termin zu vereinbaren, ermöglicht die Software eine schnelle Suche und Übersicht, ein professioneller Service, der zu Ihrem Erfolg beiträgt.

Kundenbeziehungen und höhere Erträge

Ihre Datenbank beinhaltet zahlreiche wertvolle Informationen, die kurze Kundenbeziehungen stärker machen kann und dies kann einfach zu höheren

Erträgen führen. Alles was Sie tun müssen, ist die Daten abzurufen und zur Wertschöpfung verwenden.

Zentral Flexibilität

Alle Daten werden von Ihren NOAH-kompatiblen Modulen direkt in die Mirage System-Datenbank gespeichert, wie auch Termine, Hörgerätebestellungen, Lagerdaten, Rechnungen und mehr. Das System unterstützt zusätzlich die Integration von Messgeräten.

Daten sind einfach abzurufen, wie z.B. das Geburtsdatum oder der Familienname und gleichzeitig können auch erweiterte Kriterien, wie die Seriennummer eines Hörgerätes genutzt werden.

Die ganze Funktionalität ist eingeschlossen um Ihnen Flexibilität zu bieten mit der Sie Ihrer Kunden bestmöglich bedienen können.



Mirage System im Überblick

Modernste Kundenverwaltung

Mirage System folgt dem normalen Anpassprozess und ermöglicht z.B. HNO Verordnung, Anamnese, NOAH Aktionen, Anpassbericht und MS Word Aktionen durchzuführen.

Durch die logische Prozessabfolge werden Sie sich schnellstens in Mirage einarbeiten können.

Effizientes Ressourcenmanagement

Der Ressourcenplaner ermöglicht effizienteren Einsatz von z.B. Mitarbeitern, Messtechnik, Anpassräumen, etc. Dies schützt Sie vor Terminüberschneidungen und erhöht wiederum die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Umfangreiche Marketingselektionen

Das integrierte Marketingtool ermöglicht es Ihnen, Marketingaktionen auf einfachste Weise selbst zu erstellen, abzuspeichern und jederzeit wieder abzurufen. Die einfache Personalisierung Ihrer Serienbriefe verhindert Fehl- oder Falschsendungen und erhöht so Ihren Rücklauf.

Besonders aktuell ist die neue Hörverlust-Suche mit der Sie nach speziellen Hörverlusten suchen und ihre Marketingaktivitäten zielgerichtet einsetzen können.

Warenwirtschaft und volle Bestandsübersicht

Modernste Lagerwirtschaft, die auch filialübergreifend funktioniert, führt durch einfachste Bedienung zu reduzierten Lagerbeständen und somit zu geringerer Kapitalbindung.

Darüber hinaus ist die komplette Historie jedes Hörgerätes nachzuvollziehen und Probestände können verwaltet werden. Durch die zentrale Übersicht aller Geschäftsprozesse der Filialen bietet Ihnen Mirage System die volle Kosten- und Ressourcenkontrolle.

Akustik Integration

Mirage System bietet eine Umgebung für alle Akustikbelange und Informationen, Integration von Messung und Anpassung über die NOAH Engine wie auch automatische Übernahme der Diskriminationsverluste in den Anpassbericht. Jede Anpassung kann wieder verwendet werden und begleitende Dokumentation der Anpassung wird im NOAH-Journal hinzugefügt.

Elektronische Krankenkassenabrechnung

Datenübermittlung und Abrechnung nach § 302 SGB V sichert Ihnen leichten Zugang zur Vergütung.

Umfangreiche Statistiken

Mit Mirage werden mehr als 40 Statistiken geliefert. Und wenn Sie kundenspezifische Berichte Ihrer eigenen Wahl benutzen möchten – alles ist möglich.

Die Standardberichte werden mit Crystal Reports erstellt; ein preiswertes und beliebtes Werkzeug zur Berichterstellung. Damit können Sie Standardberichte modifizieren oder völlig neue erstellen. Natürlich ist es auch möglich, Berichte mit Microsoft Office oder anderen Office-Systemen zu erstellen.

Filialübergreifender Einsatz und Datenreplikation

Synergien und Leistungsfähigkeit werden in Mirage intelligent genutzt, für alle anwendbaren Verwaltungsfunktionen, egal ob für Einzelplatz- oder Filiallösung.

Volle Verfügbarkeit des Systems, selbst wenn die Leitung zu Ihrer Zentrale unterbrochen ist. Alle Filialen sind in der Lage zu arbeiten. Sie können alle Kundenaktionen wie gewohnt ausführen.