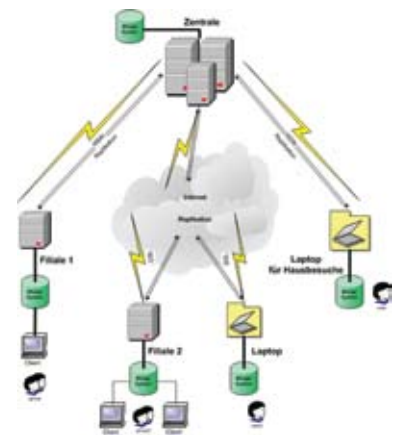


Eine der besonderen Stärken ist der filialübergreifende Einsatz des Systems, der Ihnen einen transparenten Überblick über all Ihre Geschäfte schafft.

Die aufgeführten Systemvoraussetzung sind eine Empfehlung unseres Hauses. Diese sind an die heutigen Ansprüche gängiger Betriebssysteme angelehnt.



Technische Systemvoraussetzungen	
Anforderungen an einen Server:	
Betriebssystem:	Windows XP Professional Windows 2000 Server Windows 2003 Server
Prozessor:	2.0 GHz oder Multicore Prozessor
Arbeitsspeicher:	1 GB RAM oder höher
Festplattenkapazität:	10GB Freie Speicher, RAID 1 oder 5
Laufwerke:	CD-ROM bzw. DVD-ROM
Bildschirm:	17" Monitor (1024x768)
Netzwerk:	100/1000 MBit Netzwerkkarte (bei Netzwerklösung)
Wartung:	Verbindungsmöglichkeit des Rechners über ISDN/DSL/VPN
Sicherungsmedium:	CD/DVD Brenner, Streamer Laufwerk oder vergleichbares Medium
Anforderungen an eine Arbeitsstation:	
Betriebssystem:	Windows 2000 Pro., SP4/ XP Pro., SP2
Prozessor:	2.0 GHz
Arbeitsspeicher:	500MB
Festplattenkapazität:	10GB Freie Speicherr
Soundsystem:	Digital Soundkarte (empfehlenswert bei einer Kabine)
Laufwerke:	CD-ROM bzw. DVD-ROM
Bildschirm:	17" Monitor (1024 x 786 min.)
Netzwerk:	100/1000 MBit Netzwerkkarte (bei Netzwerklösung)
Software allgemein:	Office 2000 oder Office XP (Word und Excel) Fernwartungssoftware (VNC) Backup-Sicherungssoftware
Die Verwendung spezieller Anpasssoftware kann diese Systemvoraussetzungen verändern	



ISV/Software Solutions



**Optimierte Verwaltungsabläufe
mit Mirage System
- mehr Freiräume für die Kundenbetreuung**



Auditdata Mirage System folgt dem normalen Anpassprozess und ermöglicht es Ihnen dabei z.B. HNO Verordnung, Anamnese, NOAH Aktionen, Anpassbericht und MS Word Aktionen durchzuführen. Durch die logische Prozessabfolge werden Sie sich schnellstens in Mirage einarbeiten können.

Das integrierte Marketingtool ermöglicht es Ihnen, Marketingaktionen auf einfache Weise selbst zu erstellen, abzuspeichern und jederzeit wieder abzurufen. Die einfache Personalisierung Ihrer Serienbriefe verhindert Fehl- oder Falschsendungen und erhöht so Ihren Rücklauf.

Der Ressourcenplaner ermöglicht effizienteren Einsatz von z.B.

- Mitarbeitern
- Messtechnik
- Anpaßräumen
- etc.

Dies schützt vor Sie Terminüberschneidungen und erhöht wiederum die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Modernste Lagerwirtschaft, die auch filialübergreifend funktioniert, führt durch einfachste Bedienung zu reduzierten Lagerbeständen und somit zu geringerer Kapitalbindung. Darüberhinaus sind Sie in der Lage, die komplette Historie jedes Hörgerätes nachzuvollziehen. Probegeräte verwalten Sie ebenfalls

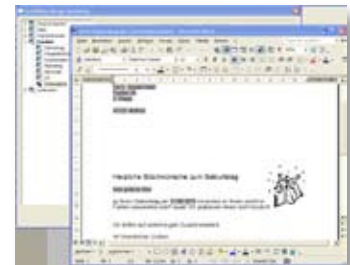
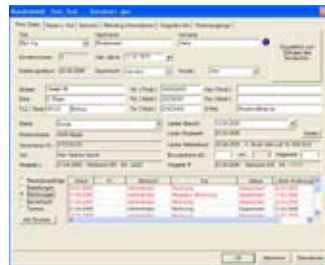
in Mirage System. Durch die Übersicht wird es Ihnen gelingen, Verkaufsprozesse zu optimieren, da Sie Ihre Kunden rechtzeitig informieren.

Durch die zentrale Übersicht aller Geschäftsprozesse der Filialen bietet Ihnen Mirage System die volle Kosten- und Ressourcenkontrolle.

Volle Verfügbarkeit des Systems selbst wenn die Leitung zu Ihrer Zentrale unterbrochen ist, sind alle Filialen in der Lage zu arbeiten. Sie können alle Kundenaktionen wie gewohnt ausführen.

Systemwechsel

Für die bekanntesten Verwaltungssysteme importieren wir Ihre Stammdaten in Mirage System.



Damit sind Sie in der Lage, mit Ihren Daten in einem neuen, modernen System direkt weiter zu arbeiten.

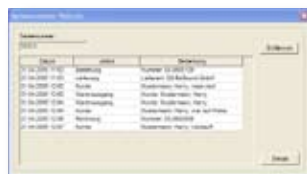
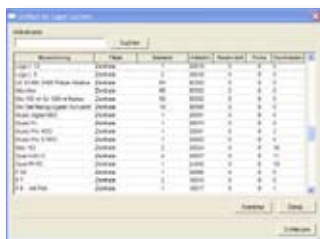
NOAH 3, Microsoft Office und Crystal Reports sind vollständig in Mirage System integriert. Damit bieten wir Ihnen Kompatibilität mit kompetenten Partnern, eine hohe Investition in Forschung und Entwicklung und die Sicherheit einer starken Gruppe.

Mit Mirage System präsentieren wir Ihnen eine Verwaltungssoftware, die in Zusammenarbeit mit Hörgeräteakustikern entwickelt und weiter optimiert wird. Mit Hilfe einer modernen, zukunftsgerichteten

Verwaltungssoftware lassen sich Geschäftsprozesse abbilden und jederzeit reproduzierbar dokumentieren.

Diese, für ein zertifiziertes QM System nötigen Anforderungen, werden von Mirage ohne weiteres erfüllt.

Daneben sollte vor allem eines im Vordergrund stehen: die Reduzierung des Verwaltungsaufwandes, um möglichst viele Freiräume für die persönliche Betreuung Ihrer Kunden zu schaffen.



Ihre Vorteile

- **Modernste Kundenverwaltung**
- **Ressourcenmanagement**
– mehr als nur ein Terminplaner
- **Umfangreiche Marketingaktionen**
- **Volle Bestandsübersicht und -kontrolle**
- **Umfangreiche, auch filialübergreifende Statistiken**
- **Ihre Prozesse bleiben Ihre Prozesse**
- **Permanenter Datenaustausch möglich**
- **Benutzerfreundlich**
- **Noah3 zertifiziert**
- **Optional erhältlich:**
 - DATEV Schnittstelle
 - Elektronische Krankenkassenabrechnung