

Auditbase

Käyttöohjeet

Versio 6.9.0



Auditdata

Tekijänoikeusilmoitus

Mitään tämän käyttöoppaan tai ohjelman osaa ei saa kopioida tai tallentaa tiedonhakujärjestelmään tai siirtää missään muodossa tai millään menetelmällä, elektronisesti, mekaanisesti, valokopioimalla, tallentamalla tai muulla tavalla ilman Auditdata A/S:n etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

Copyright © 2025, Auditdata A/S

Laadittu Tanskassa, laatija Auditdata A/S, Tanska.

Kaikki tämän oppaan sisältämät tiedot, kuvat ja erittelyt perustuvat julkaisuhetkellä saatavana olleisiin uusimpiin tuotetietoihin.

Auditdata A/S pidättää oikeuden tehdä muutoksia milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta.

Kauppanimi/tuotenimi

AUDITBASE/2003 Auditbase

Tekninen tuki

Ota yhteys toimittajaasi.

Auditdata

Auditdata A/S, Wildersgade, Tanska. Puhelin +45 70 20 31 24. support@auditdata.com

1 JOHDANTO	5
2 LYHENTEET JA TERMIT	6
3 KÄYTETYT SYMBOLIT	7
4 STANDARDIVASTAAVUUS	8
5 KÄYTTÖTARKOITUS	9
5.1 Kohteena olevat terveydenhuollon ammattilaiset ja käyttötarkoitus	9
5.2 Tavoiteltu käyttäjäprofiili	10
5.3 Auditbase-moduulit	11
5.4 Yksi nykyinen asiakas	14
5.5 Auditbase-järjestelmän käytön rajoitukset	14
5.6 Kliininen etu	14
6 VAROTOIMET JA TURVALLISUUS	15
6.1 Varoitukset, varotoimet ja vasta-aiheet	15
6.2 Noudata varovaisuutta	17
6.3 Jäännösriskit ja ei-toivotut haittavaikutukset	17
7 ASENNUS, KÄYTTÖÖNOTTO JA KÄYTTÖ	18
7.1 Asennus ja asennuksen poisto	18
7.2 Käyttöönotto	18
7.3 Valmistautuminen vahvaan todennukseen	18
7.4 Kirjautuminen	21
7.5 Kirjautuminen ulos	26
7.6 Salasana	27
7.6.1 Salasanan vaihtaminen	27
7.7 Automaattinen uloskirjautuminen (näytönsäästäjä)	29
7.8 Käyttöliittymän teeman vaihtaminen	30
7.9 Moduulit	31
7.10 Noah4Auditbase-alajärjestelmä	32
7.11 Luettelonäyttöjen lajittelu ja tallennus	33
7.12 Sarakkeiden lajittelu, sanahaku ja vieritys	35
7.13 Työkalurivi ja ensimmäinen näyttö	36
7.14 Ikkunat	37
7.15 Käyttäjän suosikit	38
7.16 Navigointialueen avaaminen, sulkeminen ja automaattinen piilotus	39
7.17 Ikkunoiden määrittely	40
7.18 Tulostus ja tulosteiden uudelleenohjaus	41
7.19 Ohje	42
7.19.1 Sisältö	43
7.19.2 Dokumentaatio	43
7.19.3 Tuki	44
7.19.4 Profiloinnin	47
7.19.5 Tietoja Noah-sovelluksesta	48

7.19.6 Tietoja Auditbase-järjestelmästä	48
7.20 Aputoiminnot	49
7.21 Täydelliset käyttöohjeet	50
7.22 Potilastiedot käytettäessä kannettavan tietokoneen synkronointia	50
7.23 Auditbasen käytön lopettaminen ja hävittäminen	51
8 VIANMÄÄRITYSOHJEET	52
9 KÄYTTÄJÄN ROOLIT JA TEHTÄVÄT	58
9.1 Käyttäjän roolit	58
9.2 Käyttäjän tehtävät ja suositeltu aikaväli	58
LIITE A	A-1
A.1 Palvelimen tekniset ominaisuudet	A-1
A.1.1 Laitteistovaatimukset	A-1
A.1.2 Ohjelmiston vaatimukset	A-2
A.2 Asiakaskoneen ominaisuudet (mukaan lukien Noah-asennus)	A-3
A.2.1 Laitteistovaatimukset	A-3
A.2.2 Ohjelmiston vaatimukset	A-4
A.3 Asiakaskoneen ominaisuudet (ilman Noah-asennusta)	A-5
A.3.1 Laitteistovaatimukset	A-5
A.3.2 Ohjelmiston vaatimukset	A-6
A.4 Suojauksen määritykset	A-7
A.4.1 Salaus	A-7
A.4.2 Virustorjunta- ja haittaohjelmien torjuntaohjelmistot	A-7
A.4.3 Windows-varmennukset ja salasana	A-7
A.4.4 Tulosteiden suojaus	A-8
A.4.5 Porttien skannaus	A-8
A.5 Verkon tiedot	A-8
A.5.1 Verkon vaatimukset	A-8
A.5.2 Asiakkaan työaseman nimeäminen	A-8
A.6 Laitteistoon ja verkkoon liittyvät vaarat ja määritysmuutokset	A-9
A.7 Tiedonkulku	A-10
A.7.1 Tiedonkulku – kuvaaja	A-10
A.7.2 Tiedonkulku – resurssit	A-10
A.7.3 Tiedonkulku – kuvaus	A-12
LIITE B	B-1
B.1 Valmistaja ja järjestelmän tiedot	B-1
B.2 Merkintöjen tulkinta	B-2
B.2.1 Esimerkki merkinnästä	B-2
B.2.2 Merkintöjen selitykset	B-2

1 Johdanto

Tämä opas sisältää ohjeet Auditbase-ohjelmiston asennusta, käyttöönottoa ja asetusten määrittelyä varten. Lisäksi se sisältää tärkeitä tietoja turvatoimenpiteistä ja vianmäärittämisestä.

Auditbase koostuu useista moduuleista, jotka liittyvät kuulokeskusten toimintaan.

Hankkimiesi lisenssien mukaisesti jotkin tässä asiakirjassa kuvatut moduulit eivät välttämättä ole saatavana käytössäsi olevassa Auditbase-ohjelmiston versiossa. Lisätietoja lisensseistä saat jälleenmyyjältäsi.

Auditbase-järjestelmän moduuleihin kuuluu käytönaikainen ohje (Online-ohje). Voit aktivoida tämän toiminnon painamalla näppäintä F1, vaihto+F1 tai valitsemalla valikon kohdan Help (Ohje).



Tästä voit ladata digitaalisen käyttöohjeen – [Käyttöohjeet \(auditdata.com\)](https://auditdata.com).

Auditbase-moduulien yksityiskohtainen kuvaus, katso [Käyttöopas](#).

Vastuuvapauslauseke:

Tämä asiakirja ei ole tarkoitettu täydelliseksi ohjeeksi. Voit lukea yksityiskohtaiset tiedot Käyttöoppaasta ja Hallintaoppaasta Auditbase-ohjelmiston asennuksen jälkeen.

2 Lyhenteet ja termit

Termi	Määritelmä
AB	Auditbase
ABR	Auditiivinen aivorunkovaste (Auditory Brainstem Response) (<i>kuulotutkimus, jolla määritetään, miten koklea ja aivojen kuuloradat toimivat</i>)
BSA	British Society of Audiology (Britannian audiologiayhdistys)
OAE	Otoakustiset emissiot (<i>kuulotutkimus, jolla määritetään, miten sisäkorvan koklea toimii</i>)
QRP	Raporttien laadintamenetelmä Team Developer -sovelluksella
RPT	Raporttien laadintamenetelmä Crystal Reports -sovelluksella
IFU	Käyttöohjeet (Instructions for Use)

3 Käytetyt symbolit

Järjestelmässä ja dokumentaatiossa käytetään symboleja kohdissa, joissa määräykset sitä edellyttävät tai joissa se on kätevää tilarajoitusten vuoksi.



Yleisiä varoituksia



Varoitus Tietoja-ruudun merkinnässä



Valmistajan osoite



CE-merkintä ja ilmoitetun laitoksen numero



Lääkinnällinen laite



Digitaalinen käyttöohjeet (e-IFU)

4 Standardivastaavuus

Auditbase-sovellus vastaa seuraavia standardeja:

Nro	Nimikkeistö	Standardin nimi
1	ISO/IEC 27001:2013 +C1:2014 +C2:2015 (Painos 2)	Informaatioteknologia – Suojaustekniikat – Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmät – Vaatimukset
2	ISO/IEC 27002:2013 +C1:2014 +C2:2015 (Painos 2).	Informaatioteknologia – Suojaustekniikat – Tietoturvallisuuden hallintakeinot
3	EN 60601-1-6:2010 +AMD1:2013 CSV (Painos 3.1)	Terveysthuollon sähkölaitteet – Osa 1–6: Yleiset turvallisuus- ja suorituskykyvaatimukset – Täydentävä standardi: Käytettävyyys
4	IEC 62304:2006 + AMD1:201 5 CSV (Painos 1.1),	Lääkinnällisten laitteiden ohjelmistot – Ohjelmistojen elinkaari prosessit
5	IEC 62366-1:2015 (Painos 1.0)	Lääkinnälliset laitteet – Käytettävyyssuunnittelun soveltaminen lääkitinnällisiin laitteisiin
6	EN ISO 14971:2019 (Painos 3.0)	Lääkinnälliset laitteet – Riskienhallinnan soveltaminen lääkitinnällisiin laitteisiin
7	EN ISO 13485:2016 (Painos 3.0)	Lääkinnälliset laitteet – Laadunhallintajärjestelmät – Vaatimukset viranomaismääräyksiä varten
8	MDD – 93/42/ETY (M5/2007)	Lääkitintälaitedirektiivi (Lääkitinnällisiä laitteita koskeva Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 93/42/ETY, 14.6.1993)
9	MDR (EU) 2017/745	Lääkitintälaitteasetus (MDR)
10	IEC 82304-1:2016	Terveysthuollon ohjelmistot – Osa 1: Yleiset tuoteturvallisuusvaatimukset
11	DCB 0129 Amd 24/2018 Clinical Risk Management	Kliinisen riskin hallinta: soveltaminen terveysthuollon IT-järjestelmien valmistuksessa

5 Käyttötarkoitus

Auditbase on sairaalan tietojärjestelmä.

- Tarkoitettu sähköisten potilastietojen tallentamiseen ja siirtämiseen sekä tiettyä potilasta koskevien asiakirjojen ja tietojen arkistointiin.
- Sisältää erilaisia moduuleja kliinisten potilastietojen tallennusta, tarkastelua ja muokkausta varten.
- Tallennetut tiedot on tarkoitettu osittain päätöksenteon avuksi määrittäessä potilaalle oikeaa hoitoa.
- Auditbase-järjestelmää ei ole kuitenkaan tarkoitettu ainoaksi diagnosointimenetelmäksi

Tuotenimi	Kauppanimi	MDR-luokka	MDR-määräykset	GMDN-nimikkeistö	Yksilöllinen laitetunniste (UDI)
2003 Auditbase	Auditbase	Luokka IIb	11	61087	05711781DHF200 3-12Z

Lääkintälaitedirektiivin (MDD) luokan I mukaisesti.

5.1 Kohteena olevat terveydenhuollon ammattilaiset ja käyttötarkoitus

Auditbase on jaettu erillisiin moduuleihin, jotka on asennettu yhteen pakettiin. Koska joidenkin moduulien tavoiteltu terveydenhuollon ammattilaisten kohderyhmä ja käyttötarkoitus eroavat vähän muista, ne on kuvattu tässä erikseen.

Auditbase-moduuleita käyttävät audiologisen ja implanttihoidon ammattilaiset sekä julkisten ja yksityisten sairaaloiden korvakirurgit. Kuulokeskukset tarjoavat palveluita potilaille, joilla on kuulonalenema.

Auditbase ei ole tarkoitettu ainoaksi diagnosointimenetelmäksi.

Auditbase-audiogrammimoduuli on ohjelmistolaite, joka on tarkoitettu kuulonaleneman mittausten tallentamiseen auttamaan päätöksenteossa määrittäessä oikeaa hoitokeinoa kuulonalenemaan sekä tietynlaisen kuulokojeen soveltuvuutta potilaalle.

Auditbase-implanttimoduuli on ohjelmistolaite, joka on tarkoitettu kuulonaleneman mittausten tallentamiseen ja puheen ja kielen erottamiseen auttamaan päätöksenteossa määrittäessä oikeaa hoitokeinoa kuulonalenemaan sekä tietynlaisen implantin (sisäkorvaistutteen) soveltuvuutta potilaalle.

Auditbase-kirurgiamoduulia käytetään tallentamaan toimenpiteet, joita on tehty potilaan hoitopolun kussakin vaiheessa. Auditbase-kirurgiamoduulia ei käytetä diagnosointiprosessissa

asiakkaan kuulovamman sopivimman hoitokeinon määrittämiseen. Sitä käytetään päätösten ja tehtyjen toimenpiteiden manuaaliseen kirjaamiseen ja seurantaan.

ABR/OAE-moduulia käytetään diagnoosin tulosten manuaaliseen tallentamiseen tai ABR- ja OAE-mittausten seulontaan. Mittaustuloksia voidaan käyttää määritettäessä sopivinta hoitokeinoa asiakkaan kuulovammaan.

Auditbase-kyselymoduulia käytetään audiologisten kyselyiden vastausten manuaaliseen tallentamiseen ennen hoitoa ja hoidon jälkeen. Kyselyiden vastauksia voidaan käyttää määritettäessä sopivinta hoitokeinoa asiakkaan kuulovammaan.

Kaikkia moduuleita voidaan käyttää jokaisessa ohjelmistoasennuksessa.

5.2 Tavoiteltu käyttäjäprofiili

Auditbase on jaettu erillisiin moduuleihin, jotka on asennettu yhteen pakettiin. Koska joidenkin moduuleiden tavoiteltu käyttäjäprofiili eroaa vähän muista, ne on kuvattu tässä erikseen.

Auditbase-audiogrammimoduuli

Auditbase-audiogrammimoduulia käyttää tyypillisesti kuulokeskusten audiologiahenkilöstö. Tyypillisiä käyttäjiä ovat:

- audiologit
- käyttäjät, joilla on vain lukuoikeus (rajoitettu näkymä), työskentelevät yleensä muilla kuin audiologiaosastoilla.

Auditbase-implanttimoduuli

Implanttimoduulia käyttävät julkisten sairaaloiden implanttityöryhmät. Tyypillisiä käyttäjiä ovat:

- puhe- ja kieliterapeutit
- kuurojen opettajat
- audiologit
- implantointikirurgit.

Auditbase-kirurgiamoduuli

Kirurgiamoduulia käyttävät julkisten sairaaloiden korvakirurgit. Tyypillisiä käyttäjiä ovat:

- korvakirurgit.

Auditbase-ABR/OAE-moduuli

ABR/OAE-moduulia käyttävät julkisten sairaaloiden implanttityöryhmät. Tyypillisiä käyttäjiä ovat:

- audiologit.

Auditbase-kyselymoduuli

Kyselymoduulia käyttävät julkisten sairaaloiden implanttityöryhmät. Tyypillisiä käyttäjiä ovat:

- puhe- ja kieliterapeutit
- kuurojen opettajat
- audiologit
- kuuloterapeutit.

Muita Auditbase-järjestelmän moduuleita käyttää tyypillisesti kuulokeskuksen audiologiahenkilöstö. Tyypillisiä käyttäjiä ovat:

- toimistohenkilöstö
- audiologit
- kuuloterapeutit
- huollon asiantuntijat
- harjoittelijat
- järjestelmän ylläpitäjät.

Käyttäjät, joilla on vain lukuoikeus (rajoitettu näkymä), työskentelevät yleensä muilla kuin audiologiaosastoilla.

5.3 Auditbase-moduulit

Potilaan tiedot

Sisältää kehittyneen hakutoiminnon, mahdollisuuden tallentaa yhteenveto potilaan arvioinnista, yhdistää potilaan tietoja, potilasryhmän määritelmiä, lääkäreiden ja potilaiden demografisia tietoja, automaattisia ilmoituksia jne.

Vierailunäyttöjen, historiatietojen ja tulosten tallennus implanttityöryhmille

Tietojen tallennus implanttityöryhmille

Potilastutkimukset ja kyselyt

Audiologien, puhe- ja kieliterapeuttien sekä kuurojen opettajien tekemät tutkimukset ja kyselyt.

Ammatilliset kontaktit mukaan lukien lääkärit

Ammatilliset kontaktit, kuten lääkärit, kotisairaanhoidon työntekijät, koulut jne.

Ajanvarausmoduuli, potilasviestintä ja resurssien suunnittelu

Täydellinen ajanvarausjärjestelmä, joka sisältää edistyneen hakutoiminnon, tehtäväkohtaisen ajanvarauksen, odotuslistat ja kutsukirjeet vastaanotolle, ryhmävastaanotot, resurssien käytön sekä linkin läheteisiin.

Lähetteet ja odotuslista

Kattavat, määriteltävät ja loogiset odotuslista- ja lähetemoduulit (Waiting list / Referral) sisältäen aloitus-, lopetus- ja kellonpysäytystoiminnot virallisten määräysten noudattamisen helpottamiseksi.

Ammattimainen audiometria

Kuulotutkimukset voidaan tehdä käyttäen suoria liittymiä valmistajakohtaisiin mittauslaitteisiin sekä Noah-yhteensopivia moduuleita sisältäviin laitteisiin.

Valmistajakohtaisissa mittauslaitteissa yhteysprotokollaa tuetaan yhteydessä kyseistä laitetta ohjaavaan ohjelmistoon.

Yhteyttä tuetaan seuraavien ohjelmistojen kanssa:

- OtoSuite-ohjauspaneeli
- Itera-ohjauspaneeli
- Primus-ohjauspaneeli
- AC440-ohjauspaneeli

Noah-sertifioiduissa moduuleissa Noah-moduuleihin tallennetut tiedot, jotka ovat peräisin keneltä tahansa Noah-sertifioituja audiometreja ja moduuleita toimittavalta valmistajalta, voidaan tallentaa Auditbaseen ja audiologi voi käyttää niitä.

Orbiter-audiometrin ja Zodiac-tympanometrin osalta tämä rajoittuu ainoastaan mittaustulosten tuontiin ohjaamatta laitetta.

Kaikkia edellä mainittuja kolmannen osapuolen audiometreja koskevat ohjeet ja rajoitukset löytyvät valmistajien kyseistä ohjelmistoa ja audiometrien toimintaa koskevista käyttöoppaista (ei toimiteta Auditbasen mukana).

Yksityiskohtaisten mittaustulosten tallennusta ja hakua mukaan lukien audiogrammien vertailua trendikuvaajien avulla tuetaan. Audiometriamoduulissa on useita tulostusvaihtoehtoja. Lisätoimintoja ovat laajennetut mittaukset, audiogrammi- ja tympanometriatiedot sisältävät raportit, potilaan tinnituksen tai muiden ongelmien yksityiskohtainen arviointi (esim. kuulon kuntoutus), protokollat tasapainoelimen tutkimiseen ja lapsipotilaille.

Muut mittaukset

OAE- ja ABR-mittaukset

Puheen graafiset kuvaajat

Puheen tunnistuksen mittaustulokset yksityiskohtaisina graafisina kuvaajina normaalikäyrineen.

Päiväkirjamoduuli

Potilaspäiväkirjojen käsittely mukaan lukien allekirjoitetut ja allekirjoittamattomat tekstit, mahdollisuus määrittää automaattisia päiväkirjatoimenpiteitä, päiväkirjamallien käyttö, laajat muotoilun ja tekstin muokkauksen mahdollisuudet käyttöoikeuksien mukaisesti.

Tehtävälista

Priorisoitujen potilaskohtaisten tai yleisten tehtävien määrittely ja muistutusten ja muiden huomautusten lisääminen yksittäiselle henkilöstön jäsenelle tai yleisesti. Varoitukset voidaan asettaa näkymään näytöllä ja/tai kirjautumisen yhteydessä.

Hoidon yhteenveto

Määritettävät potilaan hoitotiivistelmät (esim. tietyt päiväkirjan huomautukset, audiogrammikuva, arviointi tai pediatria).

Pediatricmoduuli

Tiettyjen pediatriatoimintojen valinta, kuten automaattinen iän laskenta syntymäajan perusteella, perhe- ja yhteystietojen sekä läheteiden ja audiogrammitietojen hallinta sekä vapaatekstimuotoinen kommentointi.

Varastomoduuli

Sarjanumeroiden ja määrällisten nimikkeiden hallinta, kuten kehittynyt hakutoiminto ja automaattinen varastosta otto Noah-järjestelmällä tehdyn sovituksen jälkeen. Kuulokojeiden sovitus voidaan tehdä Noah-yhteensopivilla moduuleilla. Varasto voidaan rekisteröidä nopeasti viivakoodinlukijan avulla. Muita ominaisuuksia ovat valtuutetun käyttäjän tekemä varaston tilan muokkaus, tilausten ja varastotoimien yleiskuva sekä ostotilausten, lainakojen ja palautettujen kornejojen historiatiedot ja korvamuotit.

Varastomäärien viivakooditarkastus

Varastomäärät voidaan tarkistaa nopeasti ja helposti viivakoodinlukijan avulla.

Ilmoittautuminen Auditbase-järjestelmällä

Potilaat voivat ilmoittautua itsenäisesti kosketusnäytön kautta saapuessaan vastaanotolle.

Päivänäkymä

Yleiskuva potilaskäynneistä ja muista vastaanotoista toimipaikkakohtaisesti.

Toimipaikan ja osaston suodatus

Yksittäisiä toimipaikkoja tai osastoja voidaan hallita valitsemalla käyttäjään tai työasemaan liittyvät odotuslistat, vastaanoton/ajanvarauksen symbolit, kirjaimet, varastotyyppit ja asiakirjat kunkin toimipaikan mukaisesti.

Tuonti/vienti-moduuli

Sähköinen tiedonvaihto esimerkiksi siirrettäessä potilas toiseen hoitoyksikköön tai tiedonvaihto muiden järjestelmien kanssa potilaan jatkohoitoa varten.

Korjausmoduuli

Ulkoisille osapuolille toimitettavien ja ulkoisilta osapuolilta saapuvien korjausten käsittely (vakioversio) sekä sisäisten ja ulkoisten korjausten käsittely, laskutus, toimitukset jne. (täydellinen versio).

Asiakirjat ja liitteet -moduuli

Asiakkaille toimitettavien ja muiden asiakirjojen ja liitteiden (esim. asiakirjamallit) käsittely. Mahdollisuus laatia asiakkaaseen liittyviä asiakirjoja mallien pohjalta.

Tilastomoduuli

Tarkat tilastotiedot vastaanottokäynneistä, läheteistä ja varastosta.

5.4 Yksi nykyinen asiakas

Kaikissa moduuleissa käsitellään vain yhtä asiakasta kerrallaan (globaali asiakas). Tämä tehdään käyttäen sisäistä potilastunnusnumeroa (Patient ID), joka on riippumaton asiakkaiden ja käyttäjien käyttämistä ulkoisista tunnisteista.

5.5 Auditbase-järjestelmän käytön rajoitukset

- Auditbase-järjestelmän käyttäjien on täytettävä yllä mainitun tarkoitetun käyttäjän vaatimukset.
- Auditbase-järjestelmää saavat käyttää koulutetut käyttäjät, jotka ovat lukeneet ja ymmärtäneet nämä käyttöohjeet.
- Auditbase-järjestelmä on tarkoitettu käytettäväksi audiologisilla klinikoilla.
- Järjestelmään rekisteröitävien käyttäjien nimien on oltava ainutlaatuisia, sillä Noahia ei voida käyttää, jos kahdella käyttäjällä on sama nimi.

5.6 Kliininen etu

Auditbasen käyttö tarjoaa kliinisen edun, sillä se edistää kuulon heikkenemisen diagnosointia ja sen oikea-aikaista hoitoa.

6 Varotoimet ja turvallisuus

6.1 Varoitukset, varotoimet ja vasta-aiheet



Noudata tässä ohjeessa esitettyjä turvallisuusvaatimuksia järjestelmän asennuksen ja käytön aikana.

- Huomaa, että Auditbase on tarkoitettu käytettäväksi yleisdiagnoosin ja hoitoprosessin osana. Potilaiden turvallisuuteen vaikuttavia päätöksiä ei saa tehdä tarkastelematta muita arviointitapoja ja -menetelmiä. Kaikki löydökset on varmistettava potilaalta ennen toimenpiteisiin ryhtymistä, ja käyttäjien on varmistettava potilaalta tiedot, joiden he epäilevät olevan virheellisiä.
- Käytettävän järjestelmän on täytettävä järjestelmän minimivaatimukset. Näin voidaan vähentää riskiä siitä, että potilastietoja lukeminen tietokantaan ei onnistu liian pitkän verkkoviiveen vuoksi tai että kaikki tiedot eivät mahdu näyttöön, jos näytön tarkkuus on liian alhainen.
- PAS:n päivitys: varmista, että asiakas on sama kuin ennen tallennusta pyydetty.
- Jotta valtuuttamattomat henkilöt eivät voi käyttää järjestelmää, varmista, että salasanasasi on turvallinen. Salasanan on oltava riittävän pitkä, monimutkainen ja ennalta arvaamaton. ÄLÄ paljasta salasanaa kenellekään.
- Turvallisuuden vuoksi järjestelmän ylläpitäjän salasana on vaihdettava ensimmäisellä käyttökerralla ja salasanana saa paljastaa vain henkilöille, jotka on nimetty tekemään määrittelymuutoksia. Tämä salasana on vaihdettava säännöllisin väliajoin.
- Jos unohdat salasanasasi, ota välittömästi yhteys järjestelmän ylläpitäjään salasanan vaihtamiseksi. Jos arvelet, että olet hukannut salasanan muistitallenteen, ilmoita asiasta välittömästi järjestelmän ylläpitäjälle.
- Varmista, että määrität / yhdistät toisiinsa oikeat oikeudet/roolin, muussa tapauksessa käyttäjät voivat tehdä epäasianmukaisia toimenpiteitä järjestelmässä.
- Potilastietojen luvattoman käytön estämiseksi käyttäjät eivät saa jättää tietokoneitaan ilman valvontaa.
- Yleinen asiakkaan haku: ole varovainen, kun viet asiakashaun tuloksia CSV-tiedostona, sillä vaarana voi olla potilaan tunnistettavien tietojen (PID) vuoto.
- Kun käytät Noah-pikakatselua, älä unohda sulkea pikakatseluasiakirjaa manuaalisesti, sillä Auditbase ei pysty sulkemaan sitä automaattisesti. Ole varovainen potilasta koskevan sisällön suhteen. Auditbase ei pysty varoittamaan käyttäjiä siitä, että asiakkaan pikakatseluasiakirja on edelleen avoinna, kun käyttäjät valitsevat toisen asiakkaan.
- Varmista asiakkaan tietojen näytöltä, että sähköpostiosoite on oikein. Väärän sähköpostiosoitteen syöttäminen voi aiheuttaa asiakkaan tietojen lähettämisen väärälle vastaanottajalle.
- Auditbase-järjestelmä on tarkoitettu kaikille potilaille pikkulapsista vanhuksiin. Vasta-aiheita, jotka kieltäisivät sen käytön jonkin potilasryhmän kanssa, ei ole.
- Jatkoläheteluettelon vienti CSV-tiedostona on tehtävä varovasti tiedoston käsittelyn osalta potilastietojen häviämisen/vuotamisen välttämiseksi.

- Potilaan terveystodistuksia ei saa käyttää ainoana diagnostisena työkaluna. Kun potilaalle annetaan lähete jatkohoitoon, asiantuntevan henkilöstön on tutkittava nämä todistukset potilaan muiden tietojen rinnalla ennen kuin potilaalle tehdään mitään toimenpiteitä.
- Auditbase-järjestelmän toiminta ei voi heikentyä, kun ohjelmistoa käytetään muiden lääkinnällisten laitteiden, kuten sydänstimulaattoreiden, korkeataajuisten sähkökirurgialaitteiden, defibrillaattoreiden, lyhytaaltoterapialaitteiden tms. kanssa, eikä käyttö aiheuta vaaraa potilaalle. Auditbase-järjestelmän kanssa käytettävien lisälaitteiden on vastattava standardin IEC 60601-1 vaatimuksia.
- Auditbase voi toimia yhdessä tulostimien ja viivakoodinlukijoiden kanssa. Auditbase toimii turvallisesti niiden kanssa eikä heikennä laitteiden ilmoitettua suorituskkyä, kun käytetään standardeja Windows-ajureita ja -ohjelmistoja. Rajoituksena on, että viivakoodinlukijoiden täytyy pystyä simuloimaan näppäimistöllä kirjoittamista ja tuottamaan etu- ja jälkiliitelisäyksiä tietomerkkijonoon. Rajoituksena on, että Auditdata ei tue Zebra-tulostimia tarrojen tulostamisessa.
- Liiketoimintaprosessissa on varmistettava, että kaikki käyttäjät ovat saaneet käyttökoulutuksen ennen Auditbase-ohjelmiston käytön aloittamista.
- Liiketoimintaprosessissa on varmistettava, että asiakastietokoneissa on riittävät resurssit järjestelmän vähimmäisvaatimusten mukaisesti. Auditbase-ohjelmiston esiasennuksen tai esipäivityksen muistilistan tehtävät on suoritettava huolellisesti.
- Jos asiakas lopettaa Auditbasen käytön ja haluaa hävittää sovelluksen, on huolehdittava potilaiden tunnistettavia tietoja (PID) sisältävien tallennusvälineiden turvallisesta hävittämisestä ja vältettävä terveydenhoidollisten tietojen hävittämistä ennen kuin se on kliinisesti turvallista paikallisten lakien mukaisesti. Katso kohta '[Auditbasen käytön lopettaminen ja hävittäminen](#)'.
- Paperille painettujen ohjeiden sijaan tarjotaan sähköisessä muodossa olevat ohjeet. Kaikilla käyttäjillä on pääsy sovelluksen sisällä olevan käyttöohjeen digitaaliseen versioon. Jos käyttäjällä on tulostin käytettävissään, hän voi itse tulostaa käyttöohjeen paperiversion sovelluksesta.
- Asiakkaan pyytäessä käyttöohjeen paperikopio voidaan toimittaa 7 päivän kuluessa osoitteeseen support@auditdata.com.
- Tilauspyyntölistaa CSV-tiedostoon vievien käyttäjien tulee noudattaa erityistä varovaisuutta käsitellessään tiedostoa välttääkseen potilastietojen menettämisen/vuotamisen.
- Turvallisuuslokin vienti CSV-tiedostona on tehtävä varovasti tiedoston käsittelyn osalta potilastietojen häviämisen/vuotamisen välttämiseksi.
- Kun käytetään Korvakuvat-moduulia, käyttäjien on varmistettava, että kaikki ladatut, tuodut tai liitettyt kuvat on linkitetty oikein oikeaan potilaaseen.
- Korvakuvat-moduulissa manuaalinen luonnosteluprosessi ja tärykalvon oletusmuotona oleva soikea muoto tarkoittavat, että laskettu prosenttiosuus on vain summittainen arvio eikä sitä tule pitää tarkkana mittauksena.

6.2 Noudata varovaisuutta

- BSA:n varjomaskisymbolit eivät sisälly Noah-standardiin. Tästä syystä niitä ei siirretä Auditbase-sovellukseen, kun audiogrammi tallennetaan Noah-järjestelmään.
- Kun työskentelet jollakin moduulilla, varmista ennen raportointia tai hoitopäätösten tekemistä, että valittuna on oikea asiakas. Näin voit välttää virheellisen raportin tai hoidon.
- Luotuja näkymiä tulee käyttää vain sillä näytön tarkkuudella, jolle ne on suunniteltu, jotta vältetään ongelmat, kuten tietojen jääminen piiloon ja epätäydelliset ruudut. Kun asiakkaan yhteenveto määritetään suuren tarkkuuden näytöllä, huomaa, että se ei välttämättä näy oikein pienemmän resoluution näytöillä, mikä saattaa jättää joitakin tietoja pois. Epäselvyyksien välttämiseksi on suositeltavaa sisällyttää tarkkuuden koko määrittelyn nimeen, jos se on erityisen korkea.

6.3 Jäännösriskit ja ei-toivotut haittavaikutukset

Auditbase ei sisällä ei-hyväksyttävää tasoa olevia jäännösriskejä eikä haittavaikutuksia. Kaikki riskit on vähennetty hyväksyttävälle tasolle järjestelmän käyttöönottoprosessin ja dokumentointiprosessin avulla. *Huomaa, että riskien säilymiseksi hyväksyttävällä tasolla käyttäjien on luettava tarkasti edellä esitetyt varoitukset, varotoimet ja vasta-aiheet ja noudatettava niitä päivittäisessä työssään.*

Huomaa myös, että toimipaikan kliinisestä turvallisuudesta vastaavalla henkilöllä on Auditbasen kliinisen turvallisuuden raportti, jossa on tarkempi kuvaus kliinisistä riskeistä sekä tiivistelmä Auditbasen kliinisestä kokonaisriskistä.

7 Asennus, käyttöönotto ja käyttö

7.1 Asennus ja asennuksen poisto

- Auditbase-järjestelmän täydelliset vaiheittaiset asennusohjeet on esitetty Auditbase-järjestelmän täydellisessä asennusoppaassa.
- Asennus on suoritettava Auditdata-tukihenkilön toimesta tai avustuksella. Asennusohjeet löytyvät Auditbase-järjestelmän täydellisestä asennusoppaasta ja Auditbase-järjestelmän pika-asennusoppaasta, jotka ovat saatavilla CD:nä.
- Asennushetkellä ei tarvitse ottaa huomioon erityisiä käyttöliittymää koskevia vaatimuksia. Valinnaiset käyttöliittymää koskevat vaatimukset ovat saatavilla, ja niistä voidaan keskustella Auditdata-edustajan kanssa.
- Auditbase-järjestelmän asennuksen poistaminen: Katso *Auditbase-järjestelmän täydellinen asennusopas*.
- Asiakaskoneen ja palvelimen vähimmäisvaatimukset ja suositukset on esitetty tämän asiakirjan [liitteessä A](#).

7.2 Käyttöönotto

- Tässä asiakirjassa mainittu järjestelmän ylläpitäjä käyttää käyttäjätunnusta SYSADM ja annettua salasanaa.
-  Turvallisuussyistä tämä salasana on vaihdettava ensimmäisellä käyttökerralla ja salasanan saa paljastaa vain henkilöille, jotka on nimetty tekemään määritysmuutoksia. Salasana on vaihdettava säännöllisin väliajoin.
- Asiakkaita kehoitetaan ottamaan käyttöön Active Directory -integraatio Auditbase-järjestelmään kirjautumista varten, jolloin salasanoja ei käytetä ja asiakkaat voivat käyttää monimenetelmäistä todentamista Active Directory -kirjautumisen suojaamiseksi.
- Välittömästi Auditbase-järjestelmän asentamisen jälkeen on tehtävä turvallista salasanaa ja automaattista uloskirjautumista koskevat määritykset. Katso vastaavat osiot alta.
- Riippuvuudet muista sovelluksista: Auditbase-järjestelmä käyttää asiakirjojen käsittelyyn MS Word -ohjelmaa, joten jos työasemalla aiotaan käsitellä asiakirjoja, kyseiseen työasemaan on asennettava MS Word.
- Katso Auditbase-järjestelmän määritysohjeet *Auditbase-järjestelmän hallintaoppaasta*.

7.3 Valmistautuminen vahvaan todennukseen

Käyttäjätunnisteiden määrittäminen

Järjestelmän ylläpitäjien tulee ensin valita käyttäjätunnuksen tunniste ja määrittää asetukset Auditbase-järjestelmän hallinnan *Ulkoinen todennus* -sivulla. Tunnistevaihtoehtoja ovat:

- Käyttäjän globaali ID
- Puhelinnumero
- Aktiivisen hakemistotilin nimi
- Sähköposti
- Käyttäjän yleinen tunnus 2

Auditbase-käyttäjätiedot yhteensopiviksi identiteettipalveluntarjoajan kanssa

Sähköposti

- Käyttäjän globaali ID
- Puhelinnumero
- Aktiivisen hakemistotilin nimi
- Sähköposti**
- Käyttäjän yleinen tunnus 2

Järjestelmänvalvojien tulee sitten varmistaa, että tämä tunniste annetaan kaikille käyttäjille, jotka käyttävät ulkoista todennusta. Tunnisteen on oltava:

- muu kuin tyhjä
- ainutkertainen

Jos nämä ehdot eivät täyty, käyttäjät eivät voi kirjautua ulkoisen todennuksen käyttöönoton jälkeen.

Todennusasetusten määrittäminen

Määrittäminen tulee tehdä Auditbase-järjestelmän hallinnan *Ulkoinen todennus* -näytössä. Toimipaikan tulee päättää, mitä kolmesta todennusvaihtoehdosta käytetään.

Pyydä todennusta riippumatta kertakirjautumistoiminnosta (jos tuettu)

☒ Ei koskaan

☐ Uloskirjautumisen jälkeen

☐ Aina

Todennusmenetelmien ottaminen käyttöön

Ulkoinen todennus otetaan käyttöön Auditbase-järjestelmän hallinnan *Kirjautumis- ja salasana-asetukset* -näytössä.

Auditbase - Järjestelmänhallinta - Test - [Käyttäjät, turvallisuus ja näkymät - Käyttäjähallinta ja turvallisuus - Kirjautumis- ja salasana-asetukset]

Tiedosto Näytä Työkalut Ohje

Ylläpitopuu

- Yleisasetukset
- Globaalit määrittelyt
- Käyttäjät, turvallisuus ja näkymät
 - Käyttäjähallinta ja turvallisuus
 - Käyttöoikeudet ja asetukset
 - Käyttäjän nimikkeet
 - Käyttäjävaroituksen asetukset
 - Kirjautumis- ja salasana-asetukset**
 - Ulkoinen todennus

Ulkoinen identiteettipalveluntarjoaja

☐ Käytä ainoana todennusmenetelmänä

☐ Käytä lisäksi kirjautumiseen

Testaa tunnistautuminen

Tarkista aktiiviset käyttäjät

Auditbase-käyttäjätiedot yhteensopiviksi identiteettipalveluntarjoajan kanssa Sähköposti

Varoitus: Jos tiedot ovat tyhjiä tai ne eivät ole yksilöllisiä – käyttäjä ei voi kirjautua sisään

Automaattinen kirjautuminen Windows-auten Pois

Oletusautentikointimenetelmä Auditbase-tunnus ja -salasana

Jos yleiset asetukset ovat OFF-tilassa, mutta joillekin yksittäisille käyttäjille tarvitaan ulkoinen todennus, se voidaan tehdä *Käyttöoikeudet ja asetukset* -näytössä.

Ennen ulkoisen todennuksen käyttöönottoa on suositeltavaa suorittaa **Tarkista aktiiviset käyttäjät** *Kirjautumis- ja salasana-asetukset* -näytössä. Kun ulkoinen todennus on käytössä, järjestelmä tarkistaa aktiiviset käyttäjät automaattisesti.

HUOM. Kun ulkoinen todennus kytketään päälle toimipaikan tasolla, kirjautuneena olevan käyttäjän täytyy voida ohittaa ulkoinen todennus. Muutoin käyttäjä ei pääse järjestelmään jälkeinpäin todennusongelmiensa ratkaisemiseksi.

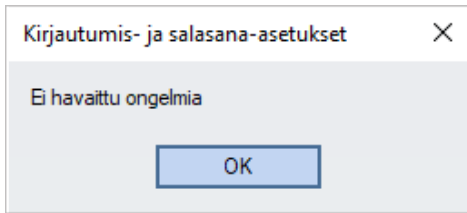
Tämän jälkeen on tarpeen suorittaa todennustesti käyttämällä **Testaa tunnistautuminen** -säädintä. Tämän testin aikana Auditbase odottaa palvelun vastausta määritetyn aikakatkaisun aikana.

HUOM. Todennustesti on todellinen todennusyritys. Jos todennus peruutetaan, hallintatyökalu ei ole käytettävissä tänä aikana.

ONNISTUNUT TODENNUS

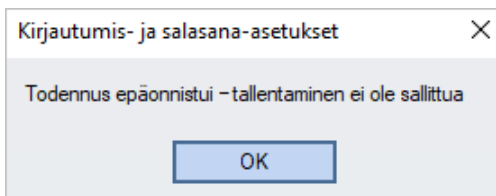
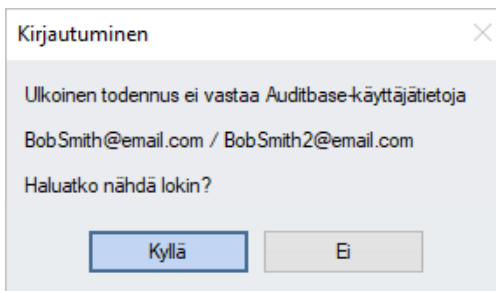
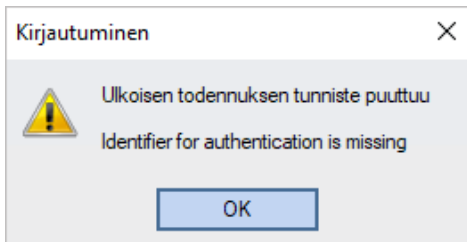
Jos todennus onnistuu, seuraava viesti näytetään.

Seuraava ilmoitus näytetään Auditbasessa.



EPÄONNISTUNUT TODENNUS

Jos käyttäjän tunnus on tyhjä tai ei täsmää, todennusprosessi epäonnistuu. Järjestelmä ilmoittaa epäonnistuneesta todennuksesta:



7.4 Kirjautuminen



Liiketoimintaprosessissa on varmistettava, että kaikki käyttäjät ovat saaneet käyttökoulutuksen ennen Auditbase-ohjelmiston käytön aloittamista.

Auditbase-järjestelmään voi kirjautua kahdella eri tavalla:

- Auditbase-tilin tunnuksilla
- Microsoft Windows (aktiivinen hakemisto) -tilin tunnuksilla

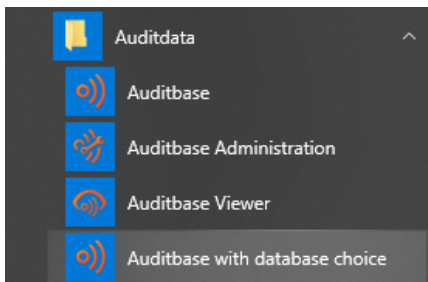
Voit käyttää vain yhtä kirjautumistapaa kirjautuessasi Auditbase-järjestelmään.

Jotta voit kirjautua Microsoft Windows -tilin tunnuksilla, järjestelmän ylläpitäjän pitää määritellä Auditbase-tilisi käyttämään Windows-tunnuksiasi ja ottaa käyttöön Windows-tunnistuksen automaattinen kirjautuminen.

1. Kirjautuminen Microsoft Windows -tilin tunnuksilla

- Kaksoisnapsauta Auditbase-kuvaketta työpöydällä.
- Auditbase kirjaa sinut sisään oletusarvoiseen tietokantaan Windows-tunnuksillasi.

Jos haluat kirjautua muuhun kuin oletusarvoiseen tietokantaan, napsauta Windows-kuvaketta () ja avaa kansio **Auditdata > Auditbase with database choice** (Auditbase ja tietokannan valinta).



2. Kirjautuminen Auditbase-tilin tunnuksilla

- Kaksoisnapsauta Auditbase-kuvaketta työpöydällä.
- Valitse tietokannan nimi kentästä Database (yleensä ABASE).
- Syötä käyttäjätunnus kenttään User ja salasana kenttään Password.
- Napsauta Login (kirjaudu) -painiketta.



Versio 6.9.0

Auditbase

Järjestelmä on lisensoitu:
Auditdata Ukraine (32 käyttäjää)

Tietokanta

Käyttäjä

Salasana

CE 0123 | **Auditdata A/S**
Widersgade 10B, 1408 København K, Denmark

MD 

 <https://support.auditdata.com/portaalen/kb/articles/instructions-for-use>

AUDITDATA
Copyright © 2025 Auditdata. All rights reserved.

Turvallisuus: Järjestelmä lukitsee käyttäjän ulos, kun väärä salasana on syötetty joitakin kertoja (määritettävissä, tyypillisesti 3). Tämä tapahtuma kirjataan lokiin. Järjestelmän ylläpitäjän on sitten avattava käyttäjätili.

2.1. Ensimmäinen kirjautuminen

Kun kirjaudut järjestelmään ensimmäisen kerran tai sen jälkeen kun Järjestelmän ylläpitäjä on vaihtanut salasanasasi, näkyviin tulee viesti, jossa pyydetään vaihtamaan salasana ennen kirjautumista.

Jos kirjautuminen halutaan tehdä nopeammin, järjestelmän ylläpitäjä voi asettaa pelkästään oletusarvoisen moduulin lataamisen käynnistyksessä. Tällöin seuraavien moduulien avaaminen kestää vähän kauemmin.

Paikalliseen tietokoneeseen voi tallentaa symboleja, jolloin kirjautuminen on myös vähän nopeampaa. Järjestelmän ylläpitäjä voi määrittää asetukset koko sivustolle, mutta ne voi korvata tietokoneen työaseman asetuksissa järjestelmän hallinnassa.

Kirjautumisen jälkeen, ellei Noahin alustus toimi kunnolla tietokoneen huonon suorituskyvyn vuoksi, näkyviin tulee ongelman ilmaiseva viestirivi, kun Noah-moduulien navigoinnin pikatoiminnot yrittävät tulla näkyviin tai yritettäessä avata Noah-sovellusta. Noahin alustusta voi yrittää uudelleen tässä kohdassa valitsemalla **Reinitialise** (alusta uudelleen) -painikkeen.

Jos Auditbase tai katselutoiminto on avattu suoraan salasanan siirtävästä toisesta järjestelmästä ja salasana on päivitetty tässä järjestelmässä eikä Auditbasessa, kirjautuminen epäonnistuu ja näkyviin tulee kirjautumisikkuna (**Login dialog**).

Jos käyttämäsi tietokoneen lisenssi on jo käytössä, näkyviin voi tulla viesti. Jos lisenssi on sinun käyttäjätunnuksesi alla, viestissä kysytään, voiko yhteyden katkaista. Toisenlainen viesti tulee näkyviin, kun lisenssi on toisen käyttäjätunnuksen alla, jolloin sinun on otettava yhteys järjestelmän ylläpitäjään.

Kirjautumistiedot liitetään allekirjoituksiin, joiden avulla tiedetään, mitä potilaalle on tehty ja kuka on tehnyt koko tietokannan osalta. Jos **käyttäjätunnus** ja **tehtävähistoria (Title history)** muuttuvat tunnuksen tai toimen vaihtumisen vuoksi, tällöin allekirjoitus vaihtuu muutosta seuraavasta päivästä eteenpäin. Nämä tiedot koskevat kaikkia tietokannan sisältämiä päiväkirjoihin, asiakirjoihin, varastoon tai asiakkaisiin liittyvä tietoja. Historiatiedoissa kohteiden allekirjoitus pysyy ennallaan.

Jos käytetään yhtä kirjautumista ja se on määritetty tilillesi, voit kirjautua automaattisesti Auditbase-järjestelmään kaksoisnapsauttamalla kuvaketta.

HUOMAA: Järjestelmänvalvojan tilin, jonka kirjautumistunnus on SYSADM, ei sallita kirjautua Auditbaseen. SYSADM-tiliä voidaan käyttää käyttäjien alkukäyttöoikeuksien määrittämiseen. Kaikki tällä tilillä tehtävät toimenpiteet kirjataan nimettynä käyttäjänä.

3. Kirjaudu käyttämällä vahvaa todennusta

Auditbase tukee kirjautumista ulkoisten lähteiden vahvojen todennusmenetelmien avulla, mikä parantaa turvallisuutta ja joustavuutta käyttäjien kannalta.

Vahvat todennusta voidaan käyttää kahdella tavalla:

- **Tavanomaisen AB-todennuksen lisäksi:** Käyttäjät voivat kirjautua käyttämällä vahvaa todennusta tavanomaisten menetelmien, kuten salasanojen tai Active Directory -tunnusten, ohella.
- **Tavanomaisen AB-todennuksen sijaan:** Käyttäjät voivat valita yksinomaan vahvan todennuksen ja ohittaa tavanomaiset kirjautusmenetelmät.

Jos käytetään vain ulkoista todennusta (Auditbase-todennusta ja Windows AD:tä ei käytetä):

Käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämisvaihtoehto ei ole käytettävissä, ja kyseiset kentät on poistettu käytöstä kirjautumisnäytössä.



Auditbase Versio 6.8.0

Järjestelmä on lisensoitu:
Auditdata Ukraine (32 käyttäjää)

Tietokanta: DBUK680 sijainnissa QA2

Käyttäjä: _____

Salasana: _____ Kirjaudu

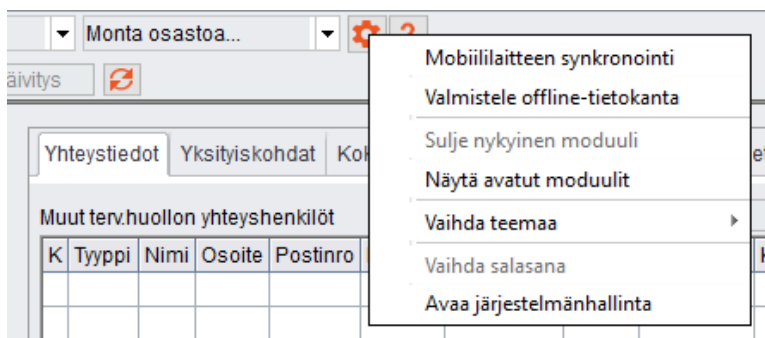
CE 0123 | Auditdata A/S
Widersgade 10B, 1408 København K, Denmark

MD | eIFU Indicator | <https://support.auditdata.com/porta/en/kb/articles/instructions-for-use>

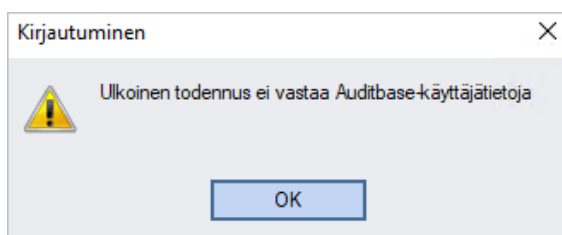
AUDITDATA
Copyright © 2025 Auditdata. All rights reserved. Poistu

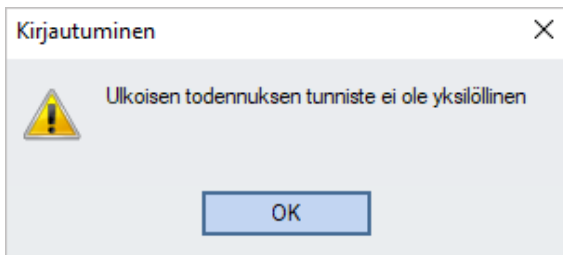
Jos on määritetty vain yksi tietokanta ja todennus on asetettu ilman SQLBase-/AD-kirjautumista, kirjautumisnäyttöä ei näytetä ja käyttäjä kirjataan suoraan sisään.

Salasanan vaihtamisvaihtoehto on poistettu käytöstä



Jos käyttäjätunnusta ei löydy tai se ei ole ainutkertainen, jompikumpi seuraavista viesteistä näytetään.





Vahvaan todennukseen liittyvien kirjautumisongelmien ratkaiseminen

- **Yksikään käyttäjä ei voi kirjautua:** Tämä ongelma esiintyy, kun kaikkien käyttäjien täytyy läpäistä ulkoinen todennus Auditbaseen kirjautumiseksi joko Auditbase-kirjautumisen lisäksi tai sen sijaan. SYSADM-käyttäjän täytyy kirjautua järjestelmän hallintatyökaluun, tarkistaa asetukset ja korjata ne tai poistaa ulkoinen todennus käytöstä, jos palvelu ei ole käytettävissä.
- **Eräät käyttäjät eivät voi kirjautua:** Jos vain eräät käyttäjät eivät voi kirjautua, tarkista kunkin käyttäjän ulkoisen tunnusteen arvo. Sen tulee olla ainutkertainen eikä se saa olla tyhjä. Järjestelmänvalvojan tulee korjata yleisen tunnuksen arvo tai ratkaista ulkoisen todennuspalvelun puuttuminen käyttäjän tietokoneella.
- **Vahvan todennuksen poistaminen käytöstä:** Jos ulkoisia todennusongelmia ei voida ratkaista, se voidaan kytkeä pois päältä yksittäisten käyttäjien osalta Auditbase-järjestelmän hallinnan User rights and setup (käyttäjien oikeudet ja asetukset) -näytössä tai Authentication and Password Settings (todennus- ja salasana-asetukset) -näytön toimipaikkatason asetuksissa. Järjestelmä yrittää palauttaa käyttäjien salasانات, mutta uusia salasanoja on luotava, jos salasanahistoria on nollattu tai uusia käyttäjiä on lisätty ulkoisen todennuksen aikana.

7.5 Kirjautuminen ulos

FVoit kirjautua nopeasti ulos missä tahansa Auditbase-järjestelmän kohdassa (ei Noah-sovelluksesta) painamalla F2-näppäintä. Tällöin näkyviin tulee sisäänkirjautumisikkuna toista käyttäjää varten. Järjestelmä kehottaa tallentamaan syötetyt tai muokatut tiedot.

F2-näppäimellä voit myös vaihtaa käyttäjää. Tästä on hyötyä, jos työskentelet tietokoneella, johon joku toinen on kirjautuneena.

HUOM. Jos kirjaudut ulos, kun valintaikkuna on auki ja/tai tietoja on tallentamatta, vain järjestelmän ylläpitäjä voi vaihtaa käyttäjää.

Kirjautuminen takaisin sisään F2-näyttöjen jälkeen on nyt yksinkertaisempaa (SYSADM:n poistamisen takia). Järjestelmän ylläpitäjän tunnuksilla voit kirjautua sisään aikaisempana käyttäjänä sen jälkeen kun tämä käyttäjä on kirjautunut ulos. Kun käyttäjä on kirjautunut ulos Auditbase-järjestelmästä, napsauta **Unlock (vapauta lukitus)** -painiketta. Nyt voit valita Administrator (ylläpitäjä) -vaihtoehdon, syöttää järjestelmän ylläpitäjän salasanan ja

napsauttaa uudelleen **Unlock**-painiketta. Olet nyt kirjautunut Auditbase-järjestelmään aikaisemman käyttäjän tunnuksilla.

Kun poistut Auditbase-järjestelmästä, näkyviin tulee ikkuna, jossa pyydetään vahvistusta: **Are you sure you want to exit the application? (Haluatko varmasti sulkea sovelluksen?)**. Vahvistuspyynnön voi poistaa käytöstä Auditbase-järjestelmän hallinnassa.

7.6 Salasana

Jos käyttäjätunnus ja salasana syötetään väärin yli kolme kertaa, Auditbase-järjestelmä sulkeutuu.

Käyttäjän voi myös lukita ulos Auditbase-järjestelmästä, jos väärä salasana syötetään peräkkäin yli tietyn määrän kertoja. Järjestelmän ylläpitäjä määrittää väärin salasanojen määrän. Jos oikea salasana syötetään, väärin salasanojen syöttökerrat palautuvat nolleen. Käytön estävän lukituksen tapauksessa järjestelmän ylläpitäjän on avattava käyttäjätilin lukitus.

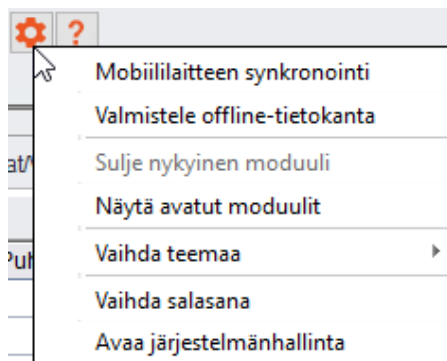
Järjestelmän ylläpitäjä voi lisäksi halutessaan lukita tilit, joita ei ole käytetty kirjautumiseen esimerkiksi kolmeen kuukauteen. Jos tilisi on lukittu umpeutuneen aikarajan vuoksi, pyydä järjestelmän ylläpitäjää vapauttamaan lukitus.

Jos painat **Cancel (peruuta)** -painiketta, kirjautumisikkuna sulkeutuu ja järjestelmä palaa Windowsiin.

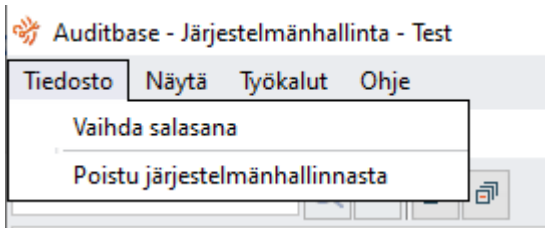
Järjestelmän ylläpitäjä hallitsee käyttäjätunnuksia, salasanoja ja salasanojen vanhentumista.

7.6.1 Salasanan vaihtaminen

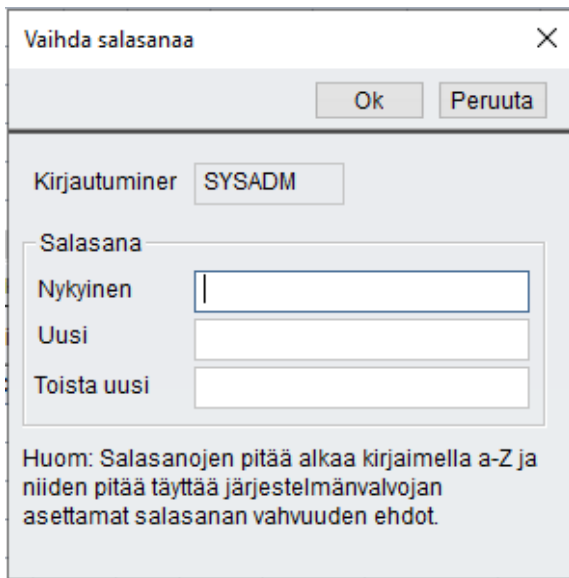
Käyttäjä voi vaihtaa salasanansa Auditbase-järjestelmässä kohdasta System settings (järjestelmän asetukset) -> Login dialog (kirjautumisikkuna).



SYSADM-tilin salasana voidaan vaihtaa Auditbase-järjestelmän hallinnan valikkokohdasta Tiedosto -> Vaihda salasana:



Valintaikkunaan syötetään ensin nykyinen salasana, sen jälkeen uusi salasana ja uusi salasana vielä kerran.



Salasanan vanhentuminen

Kun salasanan vanhentumiseen on vähemmän kuin viisi päivää (salasanan viimeisestä vaihdosta laskettuna), käyttäjälle ilmoitetaan asiasta ja pyydetään joko vaihtamaan salasana heti tai kirjautumaan salasanaa vaihtamatta.

Jos salasana on vanhentunut, käyttäjän on vaihdettava salasana, jotta hän voi käyttää Auditbase-järjestelmää. Auditbase-järjestelmää ei voi käyttää millään tavalla vaihtamatta salasanaa. Ota yhteys järjestelmän ylläpitäjään salasanan vaihtamista varten.

Uusien salasanojen muoto

- Salasana ei voi olla tyhjä, ja siinä voi olla enintään kahdeksan merkkiä.
- Jotta salasanan voi vaihtaa, ensin on annettava vanha salasana.
- Salasana voi sisältää merkkejä vain väliltä A–Z ja 0–9.
- Salasan ensimmäisen kirjaimen on oltava kirjain väliltä A–Z.
- Vanhoja salasanoja ei mahdollisesti voi käyttää – toimipaikan asetuksista riippuu, miten kauas menneisyyteen tämä rajoitus ulottuu.
- Jos salasana syötetään väärin kolme kertaa peräkkäin **Login dialog** (kirjautumisikkuna) -ikkunassa, ikkuna sulkeutuu.



VAROITUS: Jotta valtuuttamattomat henkilöt eivät voi käyttää järjestelmää, varmista, että salasanasi on turvallinen. Salasanan on oltava riittävän pitkä, monimutkainen ja ennalta arvaamaton. ÄLÄ paljasta salasanaa kenellekään..

Hävinnyt tai unohtunut salasana

Jos unohdat salasanasi, ota välittömästi yhteys järjestelmän ylläpitäjään salasanan vaihtamiseksi. Jos arvelet, että olet hukannut salasanan muistitallenteen, ilmoita asiasta välittömästi järjestelmän ylläpitäjälle.

Vahva tunnistus

Vahvaa tunnistusta voi nyt käyttää Auditbase-salasanan lisäksi. Jos Auditbase-järjestelmän hallinnassa on niin määritetty, käyttäjän on kirjaututtava Windowsiin järjestelmän ylläpitäjän asettamalla vahvan tunnistuksen menetelmällä. Muussa tapauksessa pääsy Auditbase-järjestelmään estetään. Vahva tunnistus voi tarkoittaa Windows-älykortin, biometrisen laitteen tai muun menetelmän käyttöä kirjaututtaessa Windowsiin.

Kirjaututtuaan oikein Windowsiin käyttäjä voi kirjautua Auditbase-järjestelmään.

7.7 Automaattinen uloskirjautuminen (näytönsäästäjä)

Käyttäjä voi kirjautua ulos Auditbase-järjestelmästä väliaikaisesti manuaalisesti, tai järjestelmä kirjaa käyttäjän ulos automaattisesti valitun ajan kuluttua, jos automaattinen uloskirjautuminen on otettu käyttöön. Tällä varmistetaan, että valtuuttamattomat henkilöt eivät pääse järjestelmän sisältämiin arkaluonteisiin tietoihin. Näytönsäästäjän asetukset voi määrittää koko toimipaikkaa tai kutakin työasemaa koskeviksi. Järjestelmän ylläpitäjä huolehtii koko toimipaikkaa koskevista asetuksista. Työasemakohtaiset asetukset voi määrittää käyttäjä, jolla on laajennettu käyttöoikeus. Turvallisuussyistä näytönsäästäjää on käytettävä aina, kun työasema jätetään ilman valvontaa. Kun näytönsäästäjä on aktivoitu, viimeksi kirjautunut käyttäjä lukitsee Auditbase-järjestelmän.

- Näytönsäästäjän voi aktivoida manuaalisesti painamalla **F2**-näppäintä.
- Automaattisen aktivoinnin asetukset määritetään järjestelmän hallinnassa.
- Järjestelmän hallinnassa voit valita, onko näytönsäästäjä automaattisesti pois käytöstä (**Disabled**) vai käytössä (**Enabled**) sekä näytönsäästäjän toiminta-ajan minuutteina.
- Ellei muutoksia ole tehty, aktivoinnin yhteydessä näkyviin tulee **Login** (kirjaudu) -ikkuna, joka sisältää seuraavat vaihtoehdot:
 1. Unlock (vapauta lukitus)
 2. Login (kirjaudu)
 3. Exit (poistu)

Vapauta lukitus

- **Unlock** (vapauta lukitus) -painike muodostaa yhteyden tietokantaan uudelleen (vapauttaa lukituksen). Sen jälkeen toimintaa jatketaan valitsemalla jokin Application locked (sovellus lukittu) -ikkunan vaihtoehtoista:
- **Change user** (vaihda käyttäjä)
Toinen käyttäjä voi kirjautua Auditbase-järjestelmään. Näytöllä varoitetaan, että nykyisen käyttäjän tallentamattomat tiedot hylätään.

HUOM. Jos kirjaudut ulos, kun valintaikkuna on auki ja/tai tietoja on tallentamatta, vain järjestelmän ylläpitäjä voi vaihtaa käyttäjää.

Kirjaudu

1. **Kirjautuminen Microsoft Windows -tilin tunnuksilla**
 - Kaksoisnapsauta Auditbase-kuvaketta työpöydällä.
 - Auditbase kirjaa sinut sisään oletusarvoiseen tietokantaan Windows-tunnuksillasi.
2. **Kirjautuminen Auditbase-tilin tunnuksilla**
 - Syötä sen käyttäjän käyttäjätunnus ja salasana, joka on ollut kirjautuneena näytönsäästäjän aktivoinnin aikana. Auditbase-järjestelmä avautuu samassa tilassa kuin ennen näytönsäästäjän aktivointia. Jos syötät muun käyttäjän käyttäjätunnuksen ja salasanan kuin käyttäjän, joka on ollut kirjautuneena näytönsäästäjän aktivoinnin aikana, Auditbase-järjestelmä avautuu uutena instanssina eikä näytöllä ole mitään aikaisemman käyttäjän tietoja.

Poistu

- Näytöllä varoitetaan, että käyttäjän tallentamattomat tiedot hylätään, ja Auditbase-järjestelmä sulkeutuu.
- Kirjaututtuaan järjestelmään oikein käyttäjä palaa Auditbase-järjestelmän ikkunaan/näytölle sellaisena kuin se oli näytönsäästäjän aktivoinnin aikana.

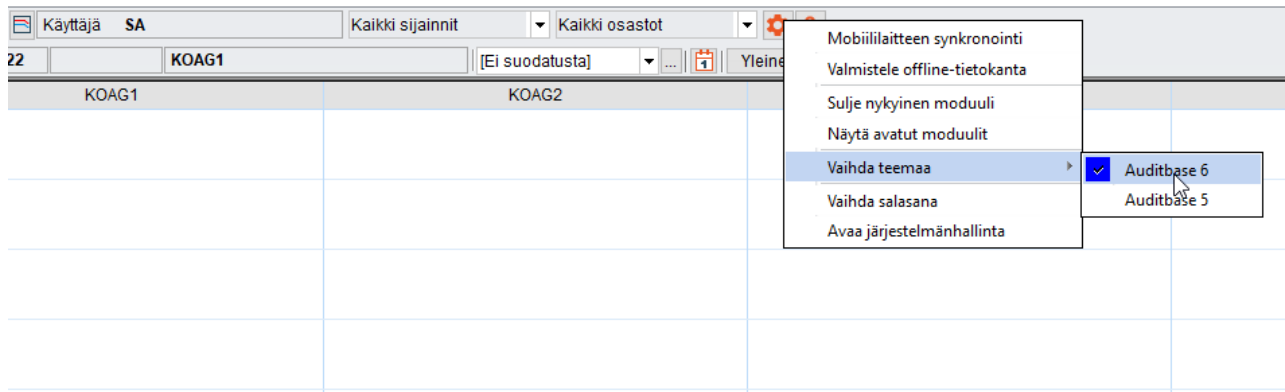
HUOM. Näytönsäästäjää ei voi aktivoida, kun Noah on käynnissä.

7.8 Käyttöliittymän teeman vaihtaminen

Kun käynnistät Auditbase-järjestelmän uudessa teemassa, voit aina vaihtaa takaisin vanhaan teemaan tarpeen mukaan.

Teeman vaihtaminen:

1. Napsauta **järjestelmän työkalurivillä** muokkauksen kuvaketta (ratas).
2. Siirry kohtaan **Current default theme** (nykyinen oletusteema).
3. Valitse **Auditbase 5**.



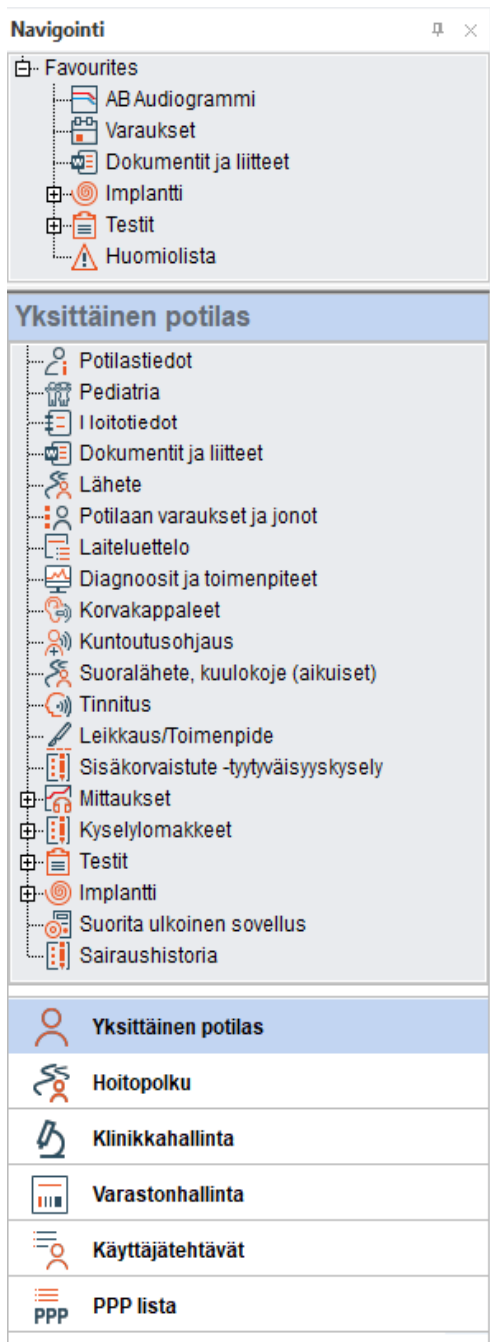
Huomaa kuitenkin, että ottaessasi käyttöön *Auditbase 5 -teeman* teeman vaihtamisen jälkeen:

- Vain käyttöliittymän väripaletti vaihtuu, kuvakkeiden väri pysyy ennallaan.
- Aikaisempi väripaletti säilyy joillakin näytöillä siihen saakka, kunnes Auditbase käynnistetään uudelleen.

7.9 Moduulit

Auditbase koostuu useista moduuleista, jotka kattavat erilaisia hoitokeskuksen ja henkilöstön toiminnan alueita, esimerkiksi **ajanvaraukset (Booking)**, **varasto (Stock)** ja **päiväkirja (Journal)**.

Lisensoituihin moduuleihin pääsee näytön vasemmalla puolella olevasta navigointi-ikkunasta.



7.10 Noah4Auditbase-alajärjestelmä

Noah on integroitu Auditbase-järjestelmään Noah4Auditbase-toiminnolla. Se on osa Noah 4 -sovelluksen toimintoja, joka on asiakkaaseen liittyviä tehtäviä suorittava yhdenmukaistettu järjestelmä.

Huom. Noah 4 -version päivityksen jälkeen Noah-moduuleita ei voi enää asentaa suoraan Auditbase-järjestelmästä. Noah-moduulit voi asentaa joko Auditbasen asennusvalikosta tai yksitellen moduulien asennustoiminnoilla. Yksityiskohtaiset ohjeet on esitetty Auditbase-järjestelmän pika-asennusoppaassa ja Auditbase-järjestelmän asennusoppaassa.

Noah4Auditbase-alajärjestelmän avulla voit tehdä seuraavia asioita:

- Selata Noah-istuntoja ja avata ne vastaavan Noah-moduulin kanssa
- Avata Noah-moduulin valitsemalla sen luettelosta
- Tarkastella asiakkaan tietoja
- Kirjautumisen jälkeen, ellei Noahin alustus toimi kunnolla tietokoneen huonon suorituskyvyn vuoksi, näkyviin tulee ongelman ilmaiseva viestirivi, kun Noah-moduulien navigoinnin pikatoiminnot yrittävät tulla näkyviin tai yritettäessä avata Noah-sovellusta. Noahin alustusta voi yrittää uudelleen tässä kohdassa valitsemalla Repair (korjaa) -painikkeen.

7.11 Luettelonäyttöjen lajittelu ja tallennus

Kaikilla taulukon sisältävillä näytöillä voit lajitella luettelon sarakkeittain napsauttamalla lajitteluperusteena olevaa saraketta.

- Kun liikutat hiirtä sarakkeen otsikon päällä, näkyviin tulee viesti, jossa sanotaan **Click to sort column (lajittele sarake napsauttamalla)**.

Hoitopolun ID	Hoitotak. alk.	Nimi	Henkilötunnus	Aktiivinen kesto
492206000035085073	20.01.2017	KALLE TESTI		278w 3 d
228443729658853884	20.02.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	274w 0 d
	06.03.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	272w 0 d
082502816410966657	26.01.2017	PIKATESTI TESTI	050705A998C	277w 4 d
069443729664507648	20.02.2017	TESTI KANTA-ARJA	270472-8953	274w 0 d
208817000017922093	02.10.2017	TESTI KANTA-ARJA	270472-8953	242w 0 d
006917000080421132	24.07.2017	REIMA VILLE KALLE RANTSU	011092-999C	252w 0 d
880525000066012524	02.10.2017	!DELETED! TESTI	020680-998M	242w 0 d
429043000014336292	02.10.2017	HELE PONG-RANTSU	121112A998A	242w 0 d
744437000040872277	27.06.2017	POIKARANTSU-BILLY	200993-999A	255w 6 d
626263000066194401	27.06.2017	POIKARANTSU-BILLY	200993-999A	255w 6 d
280817000097476912	28.02.2017	NAULIS TESTI-RISTO	301201-823A	272w 6 d

- Ensimmäinen napsautus lajittelee sarakkeen nousevaan järjestykseen ja toinen napsautus laskevaan järjestykseen.
- Napsauttamalla hiiren oikeaa painiketta sarakkeen päällä voit **valita lajittelujärjestyksen (Select sort order)**.

Hoitopolun ID	Hoitotak. alk.	Nimi	Henkilötunnus	Aktiivinen kesto
Klikkaa järjestääksesi sarakkeet	20.01.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	278w 3 d
228443729658853884	20.02.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	274w 0 d
	06.03.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	272w 0 d
082502816410966657	26.01.2017	PIKATESTI	050705A998C	277w 4 d
069443729664507648	20.02.2017	TESTI KANTA-ARJA	270472-8953	274w 0 d
208817000017922093	02.10.2017	TESTI KANTA-ARJA	270472-8953	242w 0 d
006917000080421132	24.07.2017	REIMA VILLE KALLE RANTSU	011092-999C	252w 0 d
880525000066012524	02.10.2017	!DELETED! TESTI	020680-998M	242w 0 d
429043000014336292	02.10.2017	HELE PONG-RANTSU	121112A998A	242w 0 d
744437000040872277	27.06.2017	POIKARANTSU-BILLY	200993-999A	255w 6 d

Tässä ikkunassa voit muuttaa enintään kolmen sarakkeen oletusarvoista lajittelujärjestyksiä.

Järjestä ×

Järjestyskriteeri

Hoitopolun ID

☐ Nouseva

☒ Laskeva

Sitten näin

Nimi

☒ Nouseva

☐ Laskeva

Sitten näin

Aikatoiminto

☒ Nouseva

☐ Laskeva

OK

Peruuta

Voit liikkua taulukon sarakkeissa ja tarkastella niitä eri näkymässä.

- Kun liikutat kohdistinta sarakkeen otsikkosolun alareunassa, näkyviin tulee symboli.

Hoitopolun ID	Hoitotak. alk.	Nimi	Henkilötunnus	Aktiivinen kesto
492206000035085073	20.01.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	278w 3 d
228443729658853884	20.02.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	274w 0 d
	06.03.2017	KALLE TESTI	100893-281Y	272w 0 d
082502816410966657	26.01.2017	PIKATESTI TESTI	050705A998C	277w 4 d
069443729664507648	20.02.2017	TESTI KANTA-ARJA	270472-8953	274w 0 d
208817000017922093	02.10.2017	TESTI KANTA-ARJA	270472-8953	242w 0 d
006917000080421132	24.07.2017	REIMAVILLE KALLE RANTSU	011092-999C	252w 0 d
880525000066012524	02.10.2017	IDELETED! TESTI	020680-998M	242w 0 d
429043000014336292	02.10.2017	HELE PONG-RANTSU	121112A998A	242w 0 d
744437000040872277	27.06.2017	POIKARANTSU-BILLY	200993-999A	255w 6 d

- Kun symboli on näkyvässä, voit napsauttaa ja vetää sarakkeen toiseen paikkaan taulukossa.

Hoitopolun ID	Hoitotak. alk.	Nimi	Aktiivinen kesto	Henkilötunnus
492206000035085073	20.01.2017	KALLE TESTI	278w 3 d	100893-281Y
228443729658853884	20.02.2017	KALLE TESTI	274w 0 d	100893-281Y
	06.03.2017	KALLE TESTI	272w 0 d	100893-281Y
082502816410966657	26.01.2017	PIKATESTI TESTI	277w 4 d	050705A998C
069443729664507648	20.02.2017	TESTI KANTA-ARJA	274w 0 d	270472-8953
208817000017922093	02.10.2017	TESTI KANTA-ARJA	242w 0 d	270472-8953
006917000080421132	24.07.2017	REIMAVILLE KALLE RANTSU	252w 0 d	011092-999C
880525000066012524	02.10.2017	IDELETED! TESTI	242w 0 d	020680-998M
429043000014336292	02.10.2017	HELE PONG-RANTSU	242w 0 d	121112A998A
744437000040872277	27.06.2017	POIKARANTSU-BILLY	255w 6 d	200993-999A
626263000066194401	27.06.2017	POIKARANTSU-BILLY	255w 6 d	200993-999A
280817000097476912	28.02.2017	NAULIS TESTI-RISTO	272w 6 d	301201-823A

Voit myös muuttaa sarakkeiden leveyttä liikuttamalla kohdistinta otsikkosolun kahden sarakkeen erotusviivan päällä. Sen jälkeen voit napsauttamalla ja vetämällä leventää tai

kaventaa saraketta – muutos vaikuttaa kohdistimen vasemmalla puolella olevaan sarakkeeseen.

Kun taulukon asetukset ovat haluamasi, voit tallentaa näkymän oletusnäkyväksi.

- Napsauta hiiren oikealla painikkeella taulukon päällä ja valitse **Save user view (tallenna käyttäjän näkymä)**.

Hoitopolun ID	Hoitotak. alk.	Nimi	Henkilötunnus	Aktiivinen kesto
455063000075832601	17.08.2017	YRJÄNÄ RANTSU	080808A999A	248w 4 d
955774000037145606	08.10.2017	YRJÄNÄ RANTSU	080808A999A	241w 1 d
300985000011316531	20.06.2017	YHDISTETTY RANTSUTESTI	131111A998A	256w 6 d
	24.09.2018	XXXXXXXXXX DDDDDDD	111111A998A	191w 0 d
733963270430995310	09.08.2017	VILLE V		v 5 d
728843729619363608	24.02.2017	VILLE T		v 3 d
471614729637059712	08.11.2017	VILLE J		v 5 d
124143000022726828	15.02.2017	VAUVAU		v 5 d
116014000022278835	19.07.2017	UKKO-P		v 5 d
644369000039854627	23.02.2017	TYTTÖ T		v 4 d
272992729632280463	06.09.2017	TYTTÖ P		v 5 d
451463729626813798	19.07.2017	TUOMAS		v 5 d
978140749217368861	30.05.2017	TIINATESTINEN	100170-998A	259w 6 d
155753000036860783	06.08.2017	TIINATESTINEN	100170-998A	250w 1 d

- Jos olet kirjautunut järjestelmän ylläpitäjän tunnuksilla, myös toimipaikan oletusnäkyvän voi tallentaa tässä.

Huom. Tietyissä sovelluksen moduuleissa, kuten Journal (päiväkirja), Client information (asiakkaan tiedot) ja Booking (ajanvaraus), on mukautettavia näkymiä, jotka tallennetaan valitsemalla Save window setup (tallenna ikkunan asetukset) View (näytä) -valikosta.

Lisätietoja on kyseisten moduuleiden kuvauksissa.

7.12 Sarakkeiden lajittelu, sanahaku ja vieritys

Useimmissa ikkunoissa voit lajitella taulukoita sarakkeen perusteella ja tehdä sanahaun lajitellusta sarakkeesta. Kun osoitat sarakkeen otsikkoa, näkyviin tulee työkaluohje, mikäli taulukko tukee sarakkeiden lajittelua ja sanahakua.

Lajittele taulukko napsauttamalla sarakkeen otsikkoa.

Kun valitset minkä tahansa taulukon rivin, hakua vastaavaa riviä etsitään jokaisen näppäimen painalluksella. Useimmissa tapauksissa hakumerkkijono näkyy Auditbase-järjestelmän pääikkunan tilarivillä. Voit hypätä seuraavalle riville, joka vastaa hakukriteereitä, painamalla näppäimiä **Ctrl+Return**. Voit tyhjentää hakumerkkijonon **askelpalauttimella**.

Vieritys hiirellä

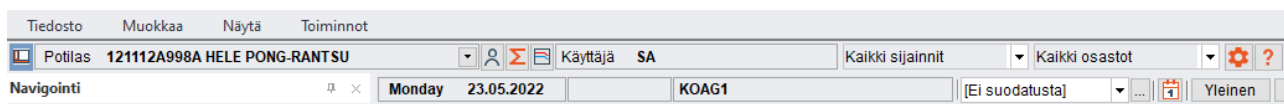
Kaikkia taulukoita voi vierittää hiiren pyörällä.

7.13 Työkalurivi ja ensimmäinen näyttö

Kaikissa valikoiden kuvakkeissa on teksti tai työkaluohje, joka ilmaisee kuvakkeen merkityksen.

Järjestelmän työkalurivi sisältää seuraavat:

- Painike, jolla avataan ja suljetaan **navigointi-ikkuna**. Oranssi tarkoittaa, että ikkuna on auki ja harmaa tarkoittaa, että se on kiinni.
- Valitun asiakkaan syntymäaika tai koodinumero järjestelmän ylläpitäjän valinnan mukaan.
- Valitun asiakkaan nimi.
- Avattava luettelo  josta valitaan äskettäisten asiakkaiden joukosta.
- Painike, joka vaihtaa kohtaan Client information (asiakkaan tiedot) .
- Painike, jolla laaditaan ja näytetään asiakkaan hoitoyhteenveto .
- Painike, joka näyttää asiakkaan viimeisimmän audiogrammin .
- Kirjautuneen **käyttäjän** nimi.
- Nykyinen **toimipaikka**, jonka voi valita myös avattavasta luettelosta.



- Tämän rivin alapuolella näkyvät nykyinen päivämäärä, aika ja resurssi.
- Näkyvissä ovat myös kuulokeskuksen suodattimet ja kuulokeskuksen suodatinasetukset.

Käyttäjä voi määrittää oletusmoduulin, joka näkyy kirjaututtaessa Auditbase-järjestelmään. Kysy järjestelmän ylläpitäjältä, miten voit tehdä tämän määrittelyn.

Sivun yläosassa olevassa palkissa näkyvät käytössä olevan moduulin kuvakkeet. Käytettävissä olevat kuvakkeet ja toiminnot eroavat valitun moduulin mukaisesti. Kaikissa palkeissa on kuvakkeet, jotka on ryhmitelty välilehtiin File (tiedosto), Edit (muokkaa), Functions (toiminnot) ja View (näytä).

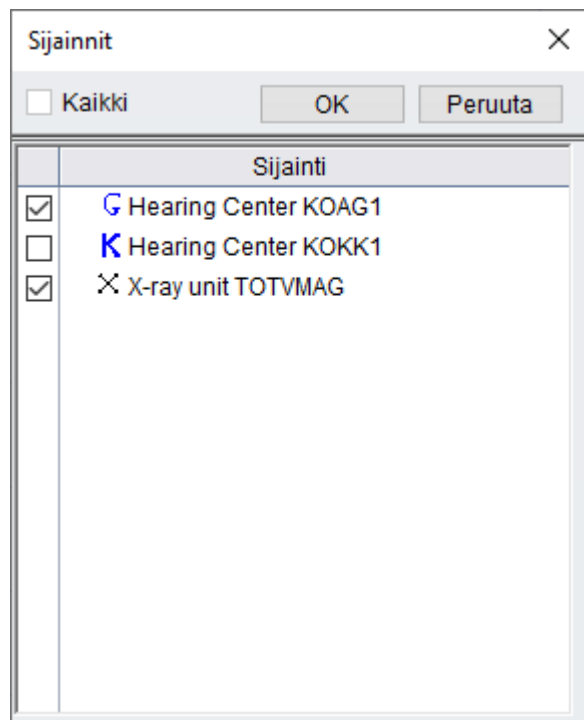
Palkin voi pitää näkyvissä tai sulkea. Voit sulkea palkin kaksoisnapsauttamalla valittua palkin välilehteä. Voit avata palkin kaksoisnapsauttamalla sitä uudelleen.

Palkin voi myös sulkea tai avata automaattisesti. Sulje palkki ensin kaksoisnapsauttamalla valittua palkin välilehteä. Yksi palkin välilehden napsautus avaa palkin väliaikaisesti. Kun napsautat jotain kuvaketta tai näytön muussa kohdassa, palkki sulkeutuu taas. Näin näytöllä on mahdollisimman paljon tilaa, mutta välilehtiä voi kuitenkin käyttää.

Palkin kuvakkeet on ryhmitelty ja nimetty toimintojensa mukaan. Esimerkiksi hakuun liittyvät kuvakkeet on ryhmitelty ja nimetty tämän mukaisesti. Ne on erotettu seuraavasta kuvakeryhmästä jakajalla.

Tietoja voi suodattaa toimipaikan ja osaston perusteella, jos on hankittu Location Filtering -lisenssi, joka on Auditbase-järjestelmän lisävaruste.

Voit tehdä yhden valinnan, valita järjestelmän ylläpitäjän luoman Location (toimipaikka) -ryhmän tai tehdä useita omia valintoja. Useita valintoja tehdään valitsemalla haluttu vaihtoehto avattavasta Location (toimipaikka)- tai Department (osasto) -luettelosta. Näytölle avautuu ikkuna, josta voit valita lisäämällä valintamerkin toimipaikan tai osaston nimen vieressä olevaan ruutuun.



Tehtyäsi valinnan sulje ikkuna OK-painikkeella tai sulje ikkuna hyväksymättä muutoksia Cancel (peruuta) -painikkeella.

Jos olet valinnut useita kohtia, Location- tai Department-suodatin näyttää **Useita toimipaikkoja**. Valitut kohteet tulevat näkyviin työkaluohjeeseen, kun asetat hiiren kohdistimen suodattimen päälle. Valintoja ei tallenneta, joten jos käytät niitä säännöllisesti, käytön helpottamiseksi on suositeltavaa muodostaa Location-ryhmiä.

7.14 Ikkunat

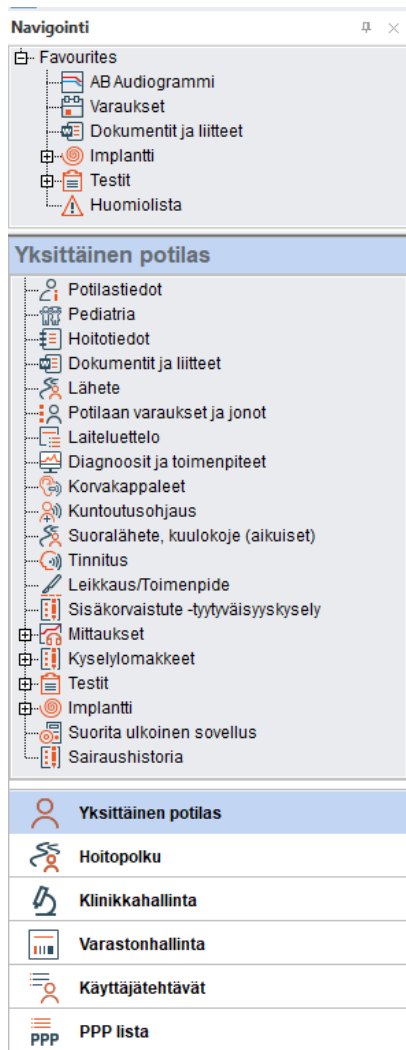
Näytön vasemmalla puolella on kaikkien moduuleiden, mittausten, kyselyiden ja tutkimusten pikavalinnat. Ne on ryhmitelty ikkunoiksi toimintojensa mukaisesti. Käytettävissä olevat ikkunat näkyvät **navigointialueen** alaosassa. Ikkunat eroavat toisistaan järjestelmän ylläpitäjän valitseman oletusnäytön mukaisesti. Alla olevat perustuvat Auditbase 5 -järjestelmän oletusarvoiseen ryhmittelyyn.

- Yksittäinen asiakas
- Asiakkaan hoitopolun näkymä

- Sairaalan hallinta
- Varastohallinta
- Käyttäjän tehtävät
- PPP-luettelot

Navigointialueen kokoa voi muuttaa. Vedä **navigointialueen** jakajaa vasemmalle tai oikealle oikean puolen reunasta. Voit muuttaa ikkunoiden kokoa napsauttamalla ja vetämällä reunasta.

Kun valitset haluamasi ikkunan, se avautuu ja pikavalinnat näkyvät ikkunan yläpuolella. Kun valitset luettelosta pikavalinnan, se avautuu **navigointialueen** oikealle puolelle.



7.15 Käyttäjän suosikit

Voit valita pikavalintoja käytettävissä olevien moduulien, mittausten, kyselyiden ja tutkimusten joukosta mistä tahansa haluamastasi ikkunasta ja luoda Suosikit-luettelon.

Siirry **navigointialueelle**. Valitse navigointi-ikkuna -> napsauta pikavalintaa hiiren oikealla painikkeella -> napsauta painiketta **Show in Favourites (näytä suosikeissa)**.

Valittu pikavalinta kopioidaan **navigointialueen** yläpuolella olevalle suosikkilistallesi.

Suosikkilistasi näkyy aina **navigointialueen** yläpuolella.



Voit suurentaa ikkunan, jotta näet kokonaan sen sisällön, siirtämällä hiiren Favourites (suosikit) -alueen alareunan kohdalle, jolloin kohdistin muuttuu edellä olevan kuvan mukaiseksi. Sekä suosikkilistasi että ikkunan koko pysyvät muistissa, kun kirjaudut ulos Auditbase-järjestelmästä.

Voit poistaa kohteita suosikkilistaltasi napsauttamalla hiiren oikealla painikkeella pikavalintaa ja valitsemalla komennon **Remove from favourites (poista suositteista)**.

Voit muuttaa suosikkilistan järjestystä napsauttamalla hiiren oikealla painikkeella pikavalintaa ja siirtää sen toiseen paikkaan komennolla **Move up (siirrä ylös)** tai **Move down (siirrä alas)**.

7.16 Navigointialueen avaaminen, sulkeminen ja automaattinen piilotus



Kun napsautat asiakkaan nimen vasemmalla puolella olevaa kuvaketta, **navigointialue** sulkeutuu. Voit avata navigointialueen uudelleen napsauttamalla samaa kuvaketta. Kun alue on auki, kuvakkeessa on oranssit reunat.



Kun alue on kiinni, kuvake näkyy harmaalla taustalla. Kun **navigointialue** on suljettu, näytössä on mahdollisimman paljon tilaa.

Navigointialueen voi piilottaa, jolloin näytössä on mahdollisimman paljon tilaa, mutta **navigointialuetta** on kuitenkin helppo käyttää.



Kun napsautat navigointi-ikkunan oikeassa yläkulmassa näkyvää pientä nastan kuvaketta, nasta kääntyy vaakatasoon. Alue on piilotetussa tilassa. Kun siirryt pois navigointi-ikkunasta, se menee automaattisesti piiloon.

Siirrä kohdistin takaisin navigointialueelle ja liikuta sitä sanan **Navigation** päällä.
Navigointialue tulee taas näkyviin.

Kun **navigointialue** ei ole piilotettu, voit valita alueelta pikavalintoja siirtämällä kohdistimen alueelle ja valitsemalla.

Kun automaattinen piilotus on käytössä, navigointialueen avaus- ja suljentakuvake ei ole käytössä. Jotta kuvakkeen saa käyttöön, navigointi-ikkuna on avattava pysyvästi nastan kuvakkeesta.

 Voit jättää navigointi-ikkunan auki napsauttamalla uudelleen navigointialueen yläreunassa olevaa nastaa. Nasta kääntyy nyt pystysuuntaan.

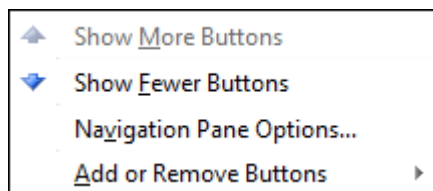
Kun **navigointialueen** avaa/sulje-symbolia napsautetaan **navigointialueen** ollessa piilotettu automaattisesti, näkyviin tulee varoitusviesti. Voit estää viestin näkymisen myöhemmin lisäämällä valintamerkin ruutuun **Don't show this message again (älä näytä tätä viestiä enää)**. Voit asettaa kaikki viestit näkymään taas kohdasta **System Administration (järjestelmän hallinta) -> User settings (käyttäjän asetukset) -> User specific options (käyttäjakohtaiset asetukset) -> Reset all checkboxes (palauta kaikki valintaruudut alkutilaan)**.

Voit sulkea **navigointialueen** pysyvästi napsauttamalla alueen oikeassa yläkulmassa olevaa painiketta  Voit avata ikkunan uudelleen napsauttamalla asiakkaan nimen vasemmalla puolella olevaa kuvaketta.

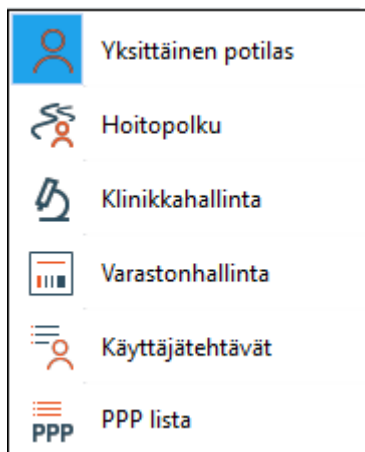
7.17 Ikkunoiden määrittely

Navigointialueen ikkunat voidaan määritellä käyttäjän mielen mukaisesti. Navigointialueen alaosassa ja viimeisen ikkunan oikealla puolella on pieni alaspäin osoittava nuoli . Napsauttamalla nuolta saat näkyviin ikkunoiden määrittelytoiminnot.

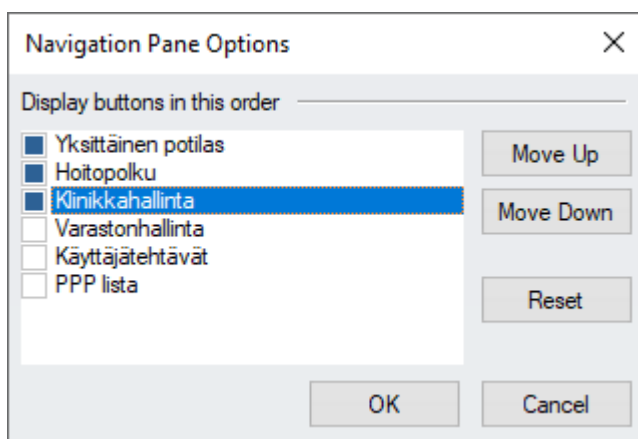
Show Fewer Buttons (näytä vähemmän painikkeita) pienentää viimeisen ikkunan otsikon alaosassa näkyväksi kuvakkeeksi. Kun valitset uudelleen komennon **Show Fewer Buttons**, seuraava viimeinen ikkunan otsikko pienenee. **Show More Buttons (näytä enemmän painikkeita)** korvaa kuvakkeet täydellisillä otsikoilla.



Kun liikutat hiirtä kohdan **Add or Remove Buttons (lisää tai poista painikkeita)** päällä, näytölle avautuu alavalikko. Tästä alavalikosta voit poistaa otsikoita luettelosta kokonaan. Voit korvata poistetut otsikot milloin tahansa valitsemalla ne uudelleen samasta valikon kohdasta.



Valikon kohdasta **Navigation Pane Options (navigointi-ikkunan asetukset)** voit muuttaa otsikoiden järjestystä sekä poistaa luettelosta ja lisätä luetteloon otsikoita.



Tehdyt valinnat ovat käyttäjäkohtaisia, ja Auditbase muistaa ne kirjaututtaessa ulos järjestelmästä.

Järjestelmän ylläpitäjä voi päättää navigointi-ikkunoista ja niiden sisällöstä ja rajoittaa käyttäjien tarkastelu- ja käyttöoikeuksia. Järjestelmän ylläpitäjä voi päättää yksittäisen käyttäjän, roolin tai koko järjestelmän käyttöoikeudet.

Näppäimistön pikavalinnat näkyvät **navigointi-ikkunassa**, kun hiiri viedään pikavalinnan päälle.

7.18 Tulostus ja tulosteiden uudelleenohjaus

Auditbase-järjestelmään voi asettaa oletusarvoisia määrittelyjä esimerkiksi kaikille tulosteille. Käyttäjät voivat valita jonkin näistä määrittelyistä työaseman oletusarvoksi tarvitsemiensa tulosteiden mukaisesti.

Järjestelmän ylläpitäjä voi määrittää tulosteiden uudelleenohjauksen kaikille Auditbase-järjestelmän tulosteille. Uudelleenohjaus voidaan määrittää jokaiselle raportille erikseen, mikä

tarkoittaa, että eri raporttien valinnat voivat olla erilaiset. Seuraavat vaihtoehdot ovat käytettävissä:

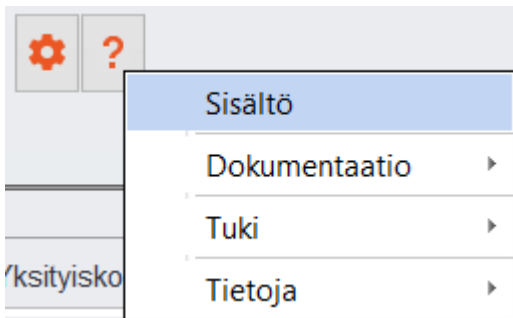
- Lähetä tuloste sovelluksen oletustulostimeen (ei uudelleenohjausta).
- Lähetä tuloste Windows-oletustulostimeen.
- Näytä Windowsin Tulosta-valintaikkuna ennen tulostusta. Valintaikkunasta voit valita tulostimen ja kopiomäärän.
- Lähetä tuloste tiedostoon.
- Lähetä tuloste tiedostoon ja liitä tiedosto uuteen sähköpostiviestiin. Lisäksi joidenkin tällä toiminnolla käsiteltyjen raporttien osalta järjestelmä kopioi vastaanottajan sähköpostiosoitteen, jos järjestelmässä on kyseinen osoite.

Huom. Jotta tulosteen voi lähettää tiedostoon ja sähköpostiin, tarvitaan Printing/Output-laajennusmoduulin lisenssi. Käyttäjän tietokoneessa on oltava Microsoft Office asennettuna ja Microsoft Office Document Image Writer -tulostimen on oltava käytettävissä.

Käyttäjän raportteja ei voi ohjata uudelleen.

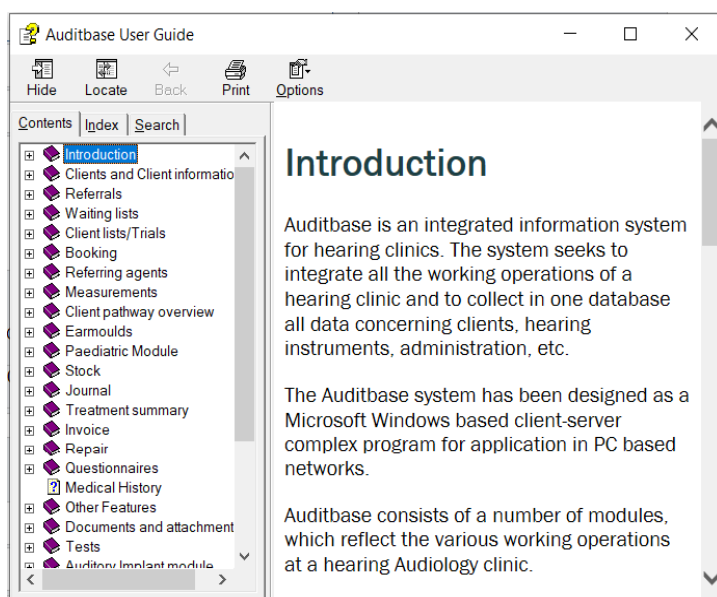
Edellä kuvattu määrittely on järjestelmän ylläpitäjän asettama.

7.19 Ohje



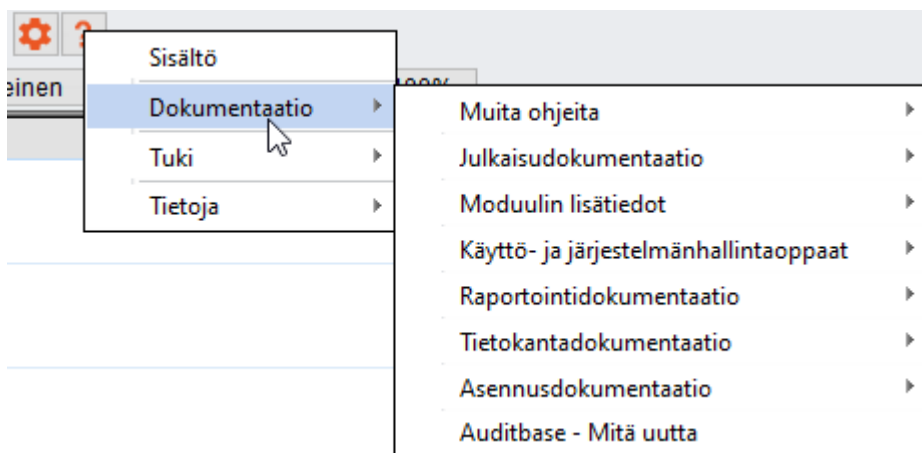
Help (ohje) -valikossa on vaihtoehto ohjetiedostojen sisällölle (Contents), käyttöoppaille tai muulle dokumentaatiolle (Documentation) sekä asiakastuen (Support) yhteystiedoille.

7.19.1 Sisältö



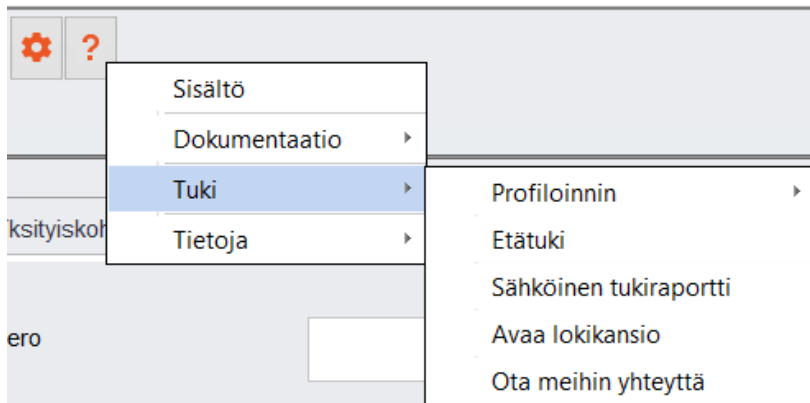
Ohjeen koko sisältö näkyy näytöllä. Kohteita voi etsiä tai yksittäisiä kohteita voi laajentaa siten, että aiheet näkyvät. Sisältö on sama kuin käyttöoppaassa.

7.19.2 Dokumentaatio



Asiakirjoja voi katsella valitsemalla vaihtoehdon Documentation ja sen jälkeen jonkin asiakirjoista. Kaksoisnapsautus avaa yksittäisen asiakirjan, jos tietokoneeseen on asennettu PDF-lukija.

7.19.3 Tuki



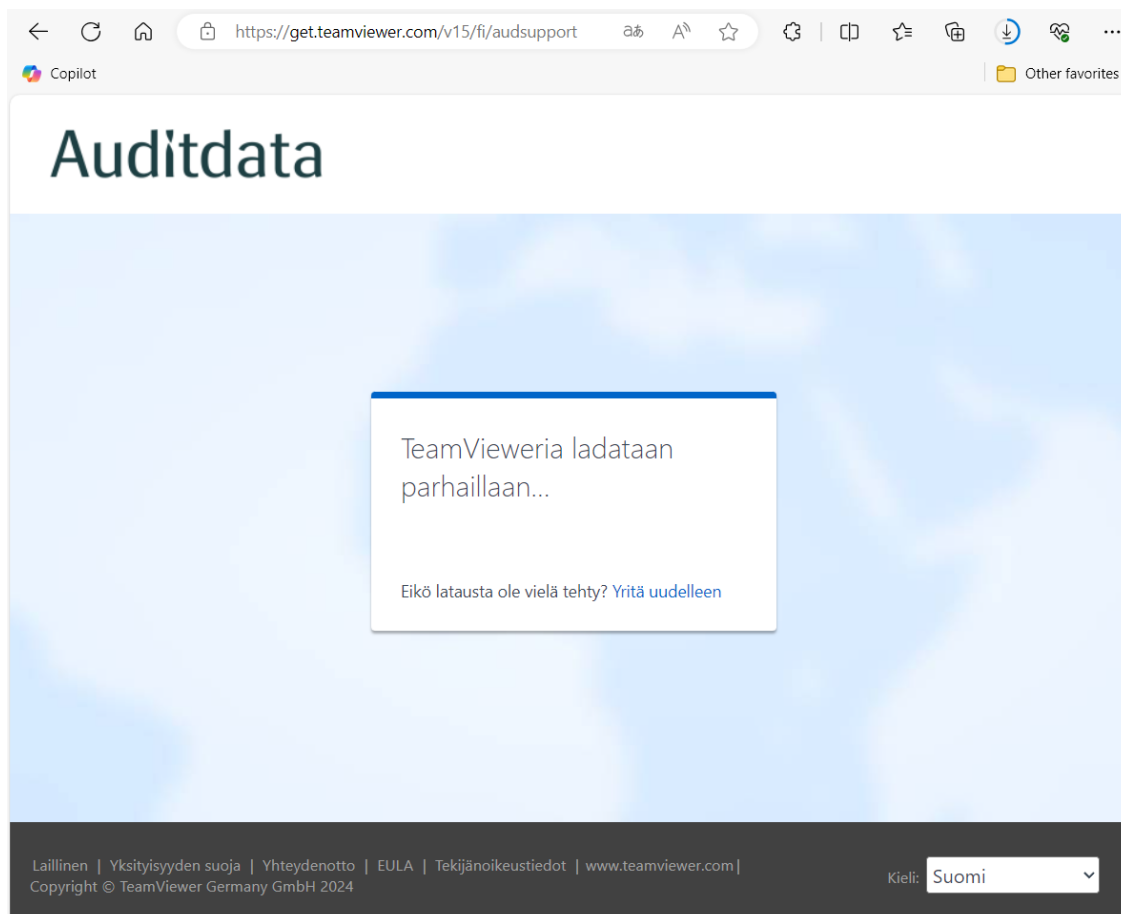
Profiloinnin

Yksityiskohtaiset tiedot on esitetty kohdassa [Profiloinnin](#).

Etätuki

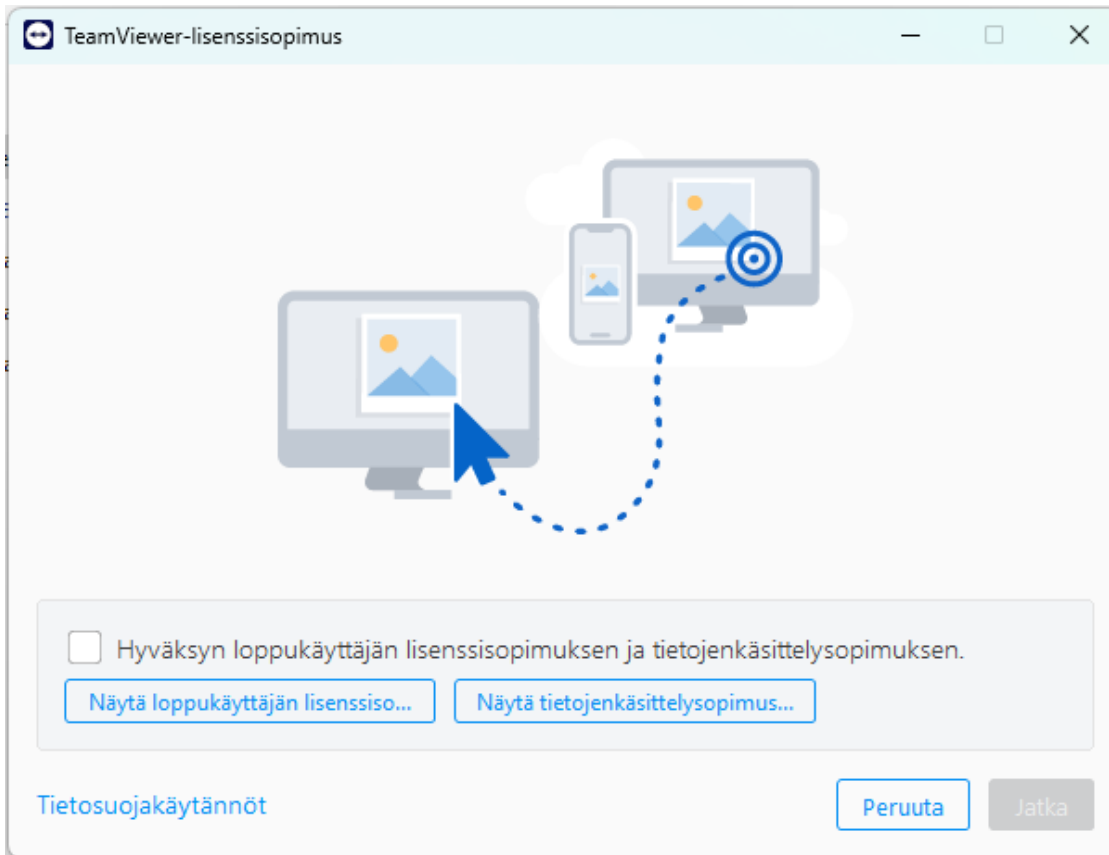
- Tämän toiminnon valitseminen lataa TeamViewer-etätukisovelluksen.

Valitse avautuneelta sivulta kieli.

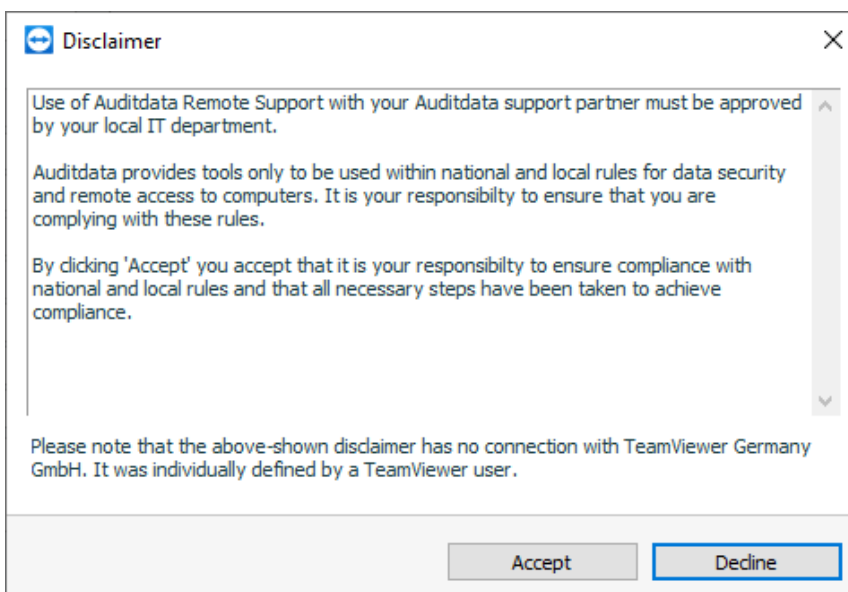


Kun TeamViewerQS.exe on latautunut, avaa (käynnistä) se.

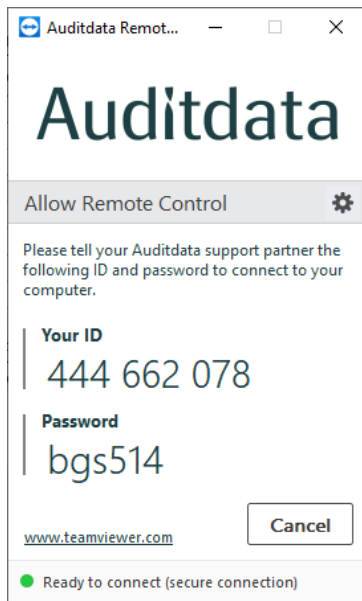
Vahvista sen käynnistäminen Run-painikkeella.



Hyväksy lisenssiehdot.



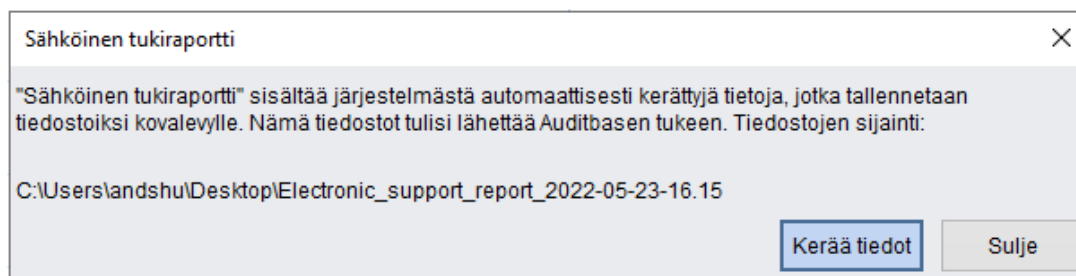
Hyväksy vastuuvapauslauseke, jos IT-osastosi sallii TeamViewerin käytön.



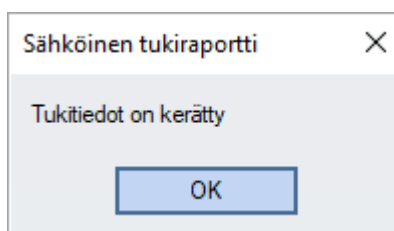
Auditdata-tukikumppanisi pyytää ikkunassa näkyvän tunnusnumeron ja salasanan.

Sähköinen tukiraportti

- Tämän vaihtoehdon valitseminen luo sähköisen raportin, joka voidaan lähettää Auditdatalle.



Merkitse muistiin tiedoston tallennuspaikka, normaalisti työpöytä, ja paina sen jälkeen **Collect data (kerää tiedot)** -painiketta. Kun tiedot on kerätty, näkyviin tulee vahvistusviesti.



Tietokoneesi työpöydälle luodaan kansio, joka sisältää kaksi tiedostoa. Tiedostot voi lähettää sähköpostilla Auditdatalle ongelmien ratkaisemisen helpottamiseksi.

Aavaa lokikansio

Ohje-valikon kohdasta Open Log Folder (avaa lokikansio) avautuu ikkuna, johon on tallennettu tiettyjä lokitiedostoja. Auditdatan tukihenkilöstö voi pyytää sinua lähettämään nämä tiedostot, jos olet ilmoittanut ongelmasta. Lokit eivät sisällä asiakastietoja.

Ota meihin yhteyttä

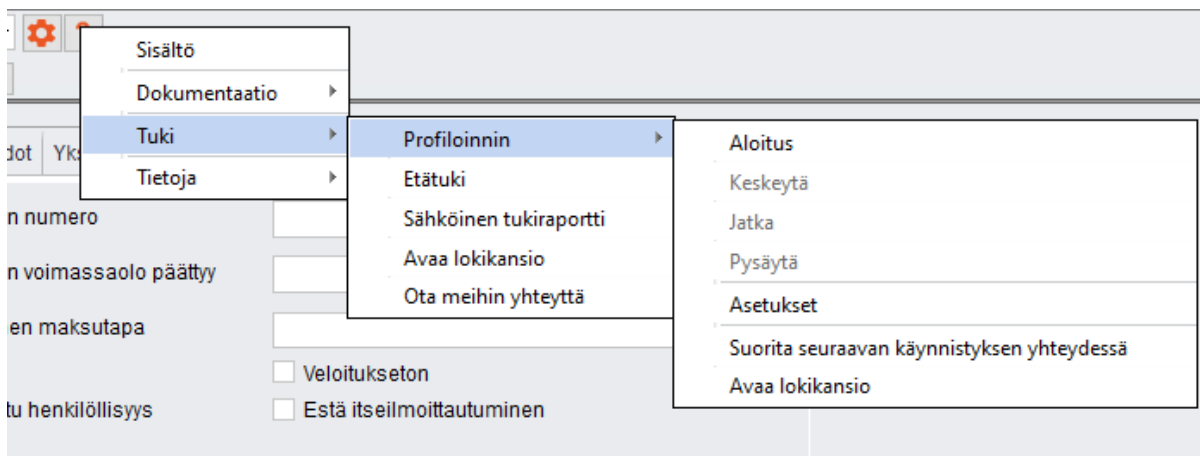
Kohdasta Ota meihin yhteyttä avautuu Auditdatan verkkosivuston yhteystietosivu.

7.19.4 Profiloinnin

Profiloinnin on Auditbase-järjestelmän tukitoiminto, jonka avulla käyttäjät voivat kerätä ohjelmistokehittäjille tietoja sovelluksen toiminnasta.

Tästä on hyötyä ongelmien vianmäärittämisessä, sillä profilointi rekisteröi järjestelmän kaiken toiminnan, jota tukitiimi tai ohjelmistokehittäjät voivat näin tarkastella myöhemmin. **TÄRKEÄÄ:** Mitään asiakastietoja ei tallenneta.

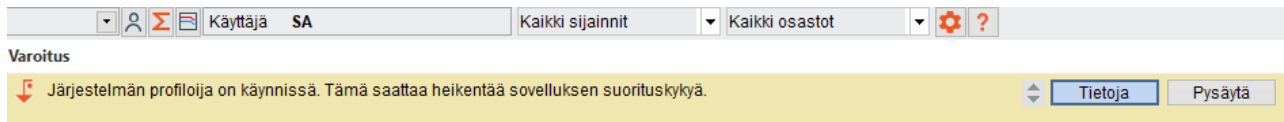
Käyttäjät pääsevät profilointiin järjestelmän työkalurivin **Help (ohje)** -valikosta.



Profiloointitoimintoa hallitaan seuraavasti:

1. *Start (käynnistä)* käynnistää profiloinnin, joka saattaa hidastaa sovelluksen toimintaa.
2. *Suspend (keskeytä)* pysäyttää profiloinnin väliaikaisesti, jos muut tehtävät vaativat järjestelmän koko kapasiteetin.
3. *Continue (jatka)* käynnistää keskeytetyn profiloinnin uudelleen.
4. *Stop (pysäytä)* sulkee profiloointitilan.
5. *Settings (asetukset)* sisältää lisää profiloinnin asetuksia.
6. *Run at startup (suorita käynnistyksen yhteydessä)* käynnistää profiloinnin, kun Auditbase käynnistetään seuraavan kerran.
7. *Open Log folder (avaa lokikansio)* avaa profiloinnin lokien kansion.

Kun profilointi on käytössä, näkyvässä on sitä vastaava kenttä. Käyttäjät saavat lisätietoja napsauttamalla Info-painiketta. Sovelluksen lokikirjaustoiminnon voi sulkea **Stop**-painikkeella.



Koska **profiloinnin** käyttö voi vaikuttaa sovelluksen suorituskykyyn, profilointitilaa on suositeltavaa käyttää vain Auditdatan tukiasiantuntijoiden pyytäessä.

Asetukset

Asetukset -ikkuna sisältää määrittelyn lisätoimintoja. Voit määrittellä seuraavat:

1. *Folder for logs (lokikansio)*: käytä oletuskansiota tai määritä oma kansio.
2. *Level (taso)*: määritä profiloinnin taso. Laajennettu taso (Extended level) on suositeltava.
3. *Run on the next Auditbase start (suorita Auditbasen seuraavassa käynnistyksessä)*: salli profiloinnin käynnistys käynnistäessäsi Auditbasen.
4. *Stop at (pysäytysaika)*: määritä päivä, jolloin profilointi kytketään pois päältä. Kaksoisnapsautus ruudun sisällä lisää ruutuun nykyisen päivän, jota voi muokata tarpeen mukaan.
5. *Automatically delete log files older than (days) (poista automaattisesti lokitiedostot, jotka ovat vanhempia kuin (päivää))*
6. *Keep file size not more than a predefined size in MB (Pidä tiedostokoko korkeintaan _ Mt)*

7.19.5 Tietoja Noah-sovelluksesta

Tästä valikon kohdasta näet Noah-sovelluksen asennetun version lisenssitiedot. Näitä ovat asiakkaan nimi, Noah-sovelluksen sarjanumero, lisenssin tyyppi, jäljellä oleva aika lisenssin päättymispäivään sekä järjestelmän käyttölisenssien määrä (sallittu käyttäjämäärä).

7.19.6 Tietoja Auditbase-järjestelmästä

Tästä valikon kohdasta tai painamalla **F1**-näppäintä näet Auditbase-järjestelmäversion käyttöön liittyvät tiedot.

Näitä ovat versionumero, koontiversio, asiakkaan nimi, lisenssin tunnus ja järjestelmän käyttölisenssien määrä (sallittu käyttäjämäärä).



Lisätietoja on [liitteessä B.2 Merkintöjen tulkinta](#).

7.20 Aputoiminnot

Odotuslista

(Aputoiminto) Kun hallinnan User (käyttäjä) -vaihtoehto Waiting list type affected by refresh rule (päivityssääntö vaikuttaa odotuslistan tyyppiin) on valittu ja Refresh Waiting list immediately after changing filter criteria? (päivitetäänkö odotuslista välittömästi suodatuskriteerien muuttumisen jälkeen?) on asetettu valintaan No, käyttäjä voi käydä läpi odotuslistat ja lukea ne näytön lukijan avulla valitsematta niitä. Valitse kohde painamalla Enter-painiketta. Avaa avattava luettelo painikkeilla Alt + ArrowDn.

Ajanvaraus – Aikataulu

Ota käyttöön hallinnan User (käyttäjä) -vaihtoehto Show hours and minutes in every timeslot (näytä tunnit ja minuutit jokaiselle ajalle), jotta näytön lukija lukee jokaisen rivin ajan.

Kun vaihtoehto Do not refresh Timeplan upper screen until selection confirmed in lower screen (älä päivitä aikataulun yläikkunaa ennen kuin valinta on vahvistettu alaikkunassa) on käytössä, resurssi ei muutu yläikkunassa ennen kuin alaosan resurssirivin Enter-painiketta on painettu. Tämä on tehtävä ennen kuin käyttäjä valitsee tarkasteltavan resurssin.

Jotta näytön lukija pystyy lukemaan oikean resurssin nimen alemmasta taulukosta, jätä riittävästi aikaa kunkin resurssin valinnan välille.

(Aputoiminto) Näppäimillä Alt+C voit siirtyä kalenteriin ja liikkua päivämäärien välillä nuolilla ja PgUp/Dn-näppäimillä.

Client search (asiakkaan haku)

Kun käyttäjätoiminto Search clients: Display message with search results after filling the table (Accessibility option) (Etsi asiakkaita: Näytä hakutulosviesti taulukon täyttämisen jälkeen (Aputoiminto)) on valittu, viestiruudussa näkyy haun päätyttyessä löytyneiden asiakkaiden määrä näytön lukijan luettavaksi.

Voit lisätä tai poistaa valintamerkin välilyöntinäppäimellä.

Kaikkialla

(Aputoiminto) Näppäimellä F6 voit hakea näkyviin pienen valintaikkunan, joka sisältää valitun potilaan tunnuksen ja nimen, jotka näytön lukija voi lukea.

Asiakkaan syötteet

(Aputoiminto) Sarakkeen, jossa on Appt. Symbol, voi lukea näytön lukijalla, jos se siirretään äärimmäiseksi vasemmalle tallennetussa käyttäjän näkymässä.

7.21 Täydelliset käyttöohjeet

Täydelliset käyttöohjeet ovat saatavilla *Auditbase-järjestelmän käyttöoppaasta*. Tämä asiakirja on saatavilla yllä mainitusta Ohje-valikosta.

7.22 Potilastiedot käytettäessä kannettavan tietokoneen synkronointia

Kun asiakas kopioidaan offline-tietokantaan, se merkitään keskustietokantaan nimellä "On laptop" (kannettavalla tietokoneella). Käyttäjiä varoitetaan tästä, kun asiakas valitaan globaalisti. Kun asiakkaan tietue on merkitty offline-tilassa olevaksi, keskustietokannan käyttäjä voi jatkaa työskentelyä keskeytyksettä ja tehdä muutoksia tietoihin siellä.

Keskustietokantaan tallennettuja tietoja ei voi muuttaa kannettavan tietokoneen versiossa. Kannettavalle tietokoneelle voidaan tallentaa vain lisätietoja ja -istuntoja, mikä estää kaikki muokausristiriidat, jotka tapahtuvat samanaikaisesti keskus- ja kannettavan tietokoneen tietokantojen välillä. Poikkeuksena ovat kaksiosaiset kyselyt, kuten COSI ja GHABP. Vaikka ne ovat teknisesti yksi tietue, toista osaa voidaan muokata kannettavalla tietokoneella sen jälkeen, kun ensimmäinen osa on ladattu keskustietokannasta. Tällöin:

- Pää tietokannan käyttäjät saavat erityisen varoituksen, kun he yrittävät muokata Glasgow- tai COSI-kyselyä kannettavaa tietokonetta käyttävää potilasta varten.
- Kun kannettavan koneen tietokanta synkronoidaan keskustietokantaan, järjestelmä korvaa keskustietokannan tiedot kannettavan tietokoneen tiedoilla näiden kyselyiden osalta. Jos käyttäjät suorittavat toisen osan sekä keskustietokannassa että kannettavassa tietokoneessa samanaikaisesti, kannettavan tietokoneen tiedot ovat etusijalla. Jos kyselyä ei kuitenkaan muutettu kannettavalla tietokoneella, keskustietokantaan tehtyjä muutoksia ei menetetä.

Uusia potilaita voidaan luoda kannettavan tietokoneen tietokantaan ja lisätä joko uusina tietueina keskustietokantaan tai yhdistää olemassa oleviin tietueisiin synkronoinnin aikana. Keskustietokannassa olevia tietoja, kuten väestötietoja, ylläpidetään eikä niitä korvata kannettavan tietokoneen tietokannasta saaduilla tiedoilla.

7.23 Auditbasen käytön lopettaminen ja hävittäminen

Jos käyttäjät lopettavat Auditbasen käytön jollakin työasemalla, on suositeltavaa tehdä seuraavat toimenpiteet:

- Poista Auditbasen asennus normaalilla Windowsin Add/Remove Programs (Lisää/poista ohjelmia) -toiminnolla.
- Jos asennuslähde sijaitsee työasemassa, se on suositeltavaa poistaa asennuksen poistamisen jälkeen.
- Pyydä apua paikalliselta IT-osastolta.

Jos koko toimipaikka lopettaa Auditbasen käytön:

- Toimenpiteet on tehtävä jokaisessa tietokoneessa, johon Auditbase on asennettu.
- Asennuslähteet on poistettava sijainneista, joihin käytössä olevat tuotteet on tallennettu, mutta ne voi arkistoida arkistointiin tarkoitettuihin sijainteihin.
- Auditbasen keskustietokanta on säilytettävä paikallisessa laissa säädetyn ajan. Auditdatalla ei ole pätevyyttä antaa neuvoja tämän ajanjakson osalta; henkilökohtaisten terveystietojen säilyttämistä koskevia paikallisia lakeja on noudatettava. Sen jälkeen tietokanta on poistettava siten, ettei sitä voida enää palauttaa paikallisen IT-osaston tai sen toimipisteiden kulloinkin käytettävissä olevien parhaiden käytäntöjen mukaisesti. Pyydä apua paikalliselta IT-osastolta.

8 Vianmäärittäsohjeet

Jos ohjelmiston asennuksessa tai käytössä on ongelmia, lue nämä ohjeet ennen kuin soitat tukipuhelimeen.

Tarkista, että asennusvaatimukset täyttyvät. Yksityiskohtaiset tiedot, katso [liite A](#).

Jos kaikki asennusvaatimukset täyttyvät, mutta sinulla on edelleen ohjelmistoon liittyviä ongelmia, etsi ongelman ratkaisu alla olevista taulukoista.

SQL-virheet

Ongelma	Ratkaisu
9268 – Yhteyttä ei voi muodostaa	Pyydä paikallista IT-henkilöstöä tarkistamaan verkko, palvelin ja palvelimelle asennettu Gupta SQLBase -palvelu.*
9024 – Istunto sulkeutui epänormaalisti	Pyydä paikallista IT-henkilöstöä tarkistamaan verkko, palvelin ja palvelimelle asennettu Gupta SQLBase -palvelu.*
9028 – Istunto sulkeutui epänormaalisti	Pyydä paikallista IT-henkilöstöä tarkistamaan verkko, palvelin ja palvelimelle asennettu Gupta SQLBase -palvelu.*
1102 – Suojausrikkomus käyttöä yritettäessä	Valitse virhe, jotta näet mistä taulukosta on kyse. Anna soveltuvat taulukon oikeudet kohdassa <i>System administration tool (järjestelmän hallinta)</i> -> <i>Users, security and views (käyttäjät, suojaus ja näkymät)</i> -> <i>User administration and security (käyttäjien hallinta ja suojaus)</i> -> <i>User rights and setup (käyttäjien oikeudet ja asetukset)</i> -> <i>Roles (roolit)</i> .
803 – Vakava SQLBase-järjestelmän virhe	Lopeta kaikki Auditbasen toiminnot. Ota yhteys Auditbase-tukeen.
805 – Yksilöllisiksi rajattuihin sarakkeisiin syötetty/päivitetty	Ota yhteys Auditbase-tukeen.

Ongelma	Ratkaisu
duplikaattitietoja	

* Jos ongelmia ei löydy, ota yhteys Auditbase-tukeen osoitteella support@auditdata.com.

Noah-ongelmat

Ongelma	Ratkaisu
Vain versiota 5.4.2 edeltävät versiot. Kuulokojeen sarjanumeroita ei voi lukea Phonak Target 7.1 -ohjelmistolla.	Pyydä päivitystä osoitteesta support@auditdata.com .
Noah-tunnistevirhe kirjaututtaessa Auditbaseen.	Vaihda salasana kohdassa <i>Booking (ajanvaraus)</i> -> <i>System setting (järjestelmän asetukset)</i> -> <i>Login dialog (kirjautumisikkuna)</i> . Jos viesti näkyy uudelleen, toista toimenpide. Järjestelmän ylläpitäjä ei voi vaihtaa salasanaa.
Noah-versioissa, joiden versionumero on pienempi kuin 4.13 (Auditbase-versio 6.1.0). Noah-validointi epäonnistui (500)	Katso Noahin Tietojen validointivirheet
Noah-ongelmia Windows 10 -päivityksen jälkeen. - Noahin alustusongelma Windows 10 -päivityksen jälkeen (esim. versiosta 1809 versioon 1903) Windows 10:n versiosta riippumatta. - Päivitys poistaa täyden hallinnan (Full Control) luvan todennetuilta käyttäjiltä (Authenticated Users) rekisterikansiossa HKEY_USERS\DEFAULT\Software\AuditData\NoahDBInterface, jonka avulla muodostetaan yhteys Noah-sovellukseen.	Ongelman voi ratkaista neljällä eri tavalla: - Lisää täyden hallinnan (Full Control) lupa todennetuille käyttäjille (Authenticated Users) rekisterikansiossa HKEY_USERS\DEFAULT\Software\AuditData\NoahDBInterface. - Avaa rekisterieditori. - Siirry kansioon HKEY_USERS\DEFAULT\Software\AuditData\NoahDBInterface. - Napsauta hiiren oikeaa painiketta kansion NoahDBInterface päällä ja

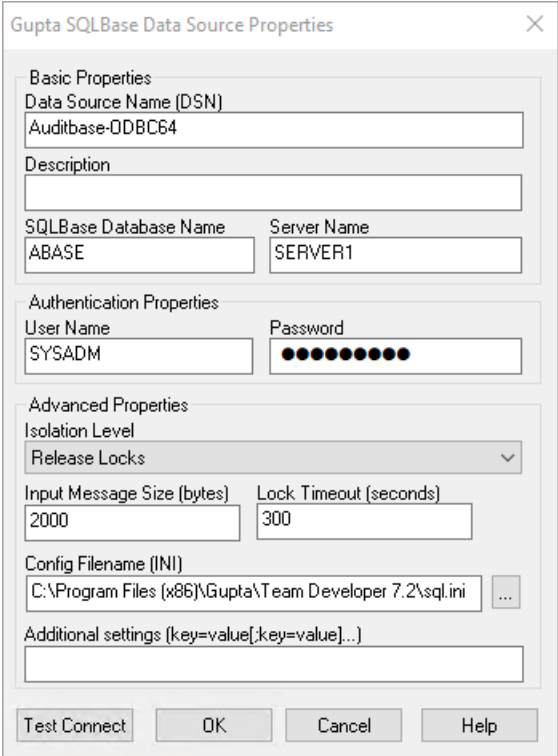
Ongelma	Ratkaisu
	valitse Permission (lupa). 1.4 Lisää todennetut käyttäjät (Authenticated Users) napsauttamalla Add (lisää) -painiketta. 1.5 Lisää todennetuille käyttäjille (Authenticated Users) täysi hallinta (Full Control) ja napsauta OK-painiketta. 2. Suorita AddNoahPermissionToRegistry.exe järjestelmän ylläpitäjän tunnuksilla kansioista AuditBase CD image\Auditbase\NOAH\RestoreRegistryPermission. 3. Kopioi kaikki tiedostot kansioista AuditBase CD image\Auditbase\NOAH\RestoreRegistryPermission, lue readme.txt-tiedosto liitteenä olevasta arkistosta ja suorita AddNoahPermissionToRegistry.bat järjestelmän ylläpitäjän tunnuksilla. 4. Asenna Auditbase uudelleen.

Muut ongelmat

Ongelma	Toimenpide
Auditbase on yhteensopiva Windows 10:n kanssa vain versiosta 6.x.x lähtien.	Voit päivittää ohjelmiston pyytämällä päivityksen osoitteesta support@auditdata.com .
Kirjautuneiden käyttäjien määrä ylittää lisenssin salliman määrän.	Tarkista muodostetut yhteydet kohdasta <i>System administration tool (järjestelmän hallinta)</i> -> <i>Tools (työkalut)</i> -valikon kohta -> <i>Monitor connections (yhteyksien valvonta)</i>. Sulje yhteys valituilta käyttäjiltä.

Ongelma	Toimenpide
Näppäimistön pikavalintapainikkeiden ja välilehtien kirjaimista puuttuu alleviivauksia.	Tätä säädetään nyt Windowsin asetuksista. Jos kirjaimissa ei ole alleviivauksia: - Windows 10: Siirry kohtaan <i>Settings (asetukset)</i> -> <i>Ease of Access (aputoiminnot)</i> -> <i>Keyboard (näppäimistö)</i> ja ota käyttöön vaihtoehto <i>Underline access keys when available</i> (alleviivaa valintanäppäimet, kun ne ovat käytettävissä). - Windows 7: Siirry kohtaan <i>Control panel (ohjauspaneeli)</i> -> <i>Ease of Access (aputoiminnot)</i> -> <i>Change how your keyboard works (muuta näppäimistön toimintaa)</i> ja ota käyttöön vaihtoehto "Underline keyboard shortcuts and access keys (alleviivaa pikanäppäimet ja käyttönäppäimet)".
Tiedoston gswag32.dll väärä versio	- Kopioi tiedostot gswag32.dll, gswdll32.dll, kansiota C:\Program Files (x86)\Gupta\Runtime62\ - Liitä kansioon: C:\Windows\SysWOW64\ Tee sama toimenpide jokaisessa tietokoneessa, jossa virhe esiintyy.
64-bittisten ODBC-ajureiden asennus	Kaikissa tietokoneissa, joissa tarvitaan 64-bittistä ODBC-yhteyttä: - Tarkista, että Enable Driver (ota ajuri käyttöön) EI ole valittuna Auditbasen hallinnassa (<i>sillä tämä koskee vain 32-bittistä ODBC-yhteyttä</i>). Se ei ole valittu oletusarvoisesti. - Asenna 64-bittiset C++-runtime-kirjastot suorittamalla tiedosto vc_redist_x64.exe. Voidaan tehdä myös seuraavasti: - Lataa Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC Security Update Microsoftin virallisesta

Ongelma	Toimenpide
	latauskeskuksesta (valitse x64-versio). - Asenna päivitys napsauttamalla hiiren oikeaa painiketta ja valitsemalla komento Run as Administrator (suorita ylläpitäjänä). 3. Asenna Auditbasen 64-bittiset ODBC-ajurit suorittamalla tiedosto Gupta SqlBase 64-bit drivers.msi. Nämä ajurit ovat Auditbasen asennuskansiossa, jonka löydät palvelimeltäsi: \\twhaudio01\AB Install\Auditbase 6.0.3.2.12346\Database\SqlBase drivers x64 setup 4. Luo 64-bittinen ODBC-yhteys manuaalisesti: - Avaa 64-bittisen ODBC:n hallinta (64-bit ODBC Administrator) tiedostosta C:\Windows\System32\odbcad32.exe - Avaa User DSN (käyttäjän DSN) -välilehti ja napsauta Add (lisää) -painiketta. - Valitse Gupta SQLBase 12.2 -ajuri (64-bittinen) ja napsauta Finish (lopetä) -painiketta. - Määrittele datalähde alla olevan kuvan mukaisesti. - Tarkista, että yhteys toimii napsauttamalla Test Connect (testaa yhteyttä) -painiketta.

Ongelma	Toimenpide
	 Kun yhteys toimii, sinun pitäisi pystyä muodostamaan yhteys Auditbase ODBC:hen 64-bittisistä sovelluksista (esim. MS Access).
Ongelma tulostettaessa RPT-raportteja AB:stä, kun Crystal 11 on asennettu. QRP-raportit tulostuvat ilman ongelmia.	Ongelman aiheuttaa virheellinen Crystal XI runtime, joka on voitu asentaa yhdessä joidenkin MS-tuotteiden kanssa. Ratkaisu: 1. Poista Crystal Reports XI runtime -asennus. 2. Asenna Crystal Reports XI Auditbasen asennusmateriaaleista \\Auditbase\CRXIRuntime.msi

9 Käyttäjän roolit ja tehtävät

9.1 Käyttäjän roolit

Seuraavassa on kuvattu käyttäjän roolit, joita yleensä käytetään Auditbase-ohjelmiston jakamisessa, huollossa ja muissa tehtävissä.

- Sovelluksen jakaminen – vastaa työpöytäsovellusten jakamisesta (myös MSI-paketin kautta tarvittaessa).
- Auditbase-järjestelmän ylläpitäjä – vastaa Auditbase-ohjelmiston määrittelystä ja asetuksesta mukaan lukien käyttäjien luomisesta, ylläpidosta ja valtuuttamisesta.
- IT-suojaus – vastaa IT-suojauksen ylläpidosta.
- Tietokannan ylläpitäjä – vastaa tietokannan varmuuskopioinnista.
- Kliininen turvallisuushenkilö – vastaa kliinisestä turvallisuudesta.

9.2 Käyttäjän tehtävät ja suositeltu aikaväli

Käyttäjän rooli	Toimenpide	Suosittelut aikaväli
Sovelluksen jakaminen	Asiakassovelluksen asennus	Asennuksen yhteydessä
Auditbase-järjestelmän ylläpitäjä	Käyttäjien oikeuksien määrittely; oikeuksien päivittäminen käyttäjärooleja muokkaamalla	Käyttäjän perehdyttämisen aikana ja toimintojen päivitysten jälkeen
Auditbase-järjestelmän ylläpitäjä	Käyttäjien poistaminen	Käyttäjien poistuessa
Auditbase-järjestelmän ylläpitäjä	Audit-lokien arviointi	Tarpeen mukaan
Auditbase-järjestelmän ylläpitäjä	Käyttäjäkoulutus tilien suojauksesta ja salasanojen käsittelystä	Käyttäjän perehdyttämisen aikana ja toimintojen päivitysten jälkeen
IT-suojaus	Virustorjuntaohjelmistojen ja haittaohjelmien torjuntaohjelmistojen pitäminen ajan tasalla	Päivittäin
IT-suojaus	Käyttöjärjestelmän	Viikoittain

Käyttäjän rooli	Toimenpide	Suositeltu aikaväli
	suojauspäivitysten ajantasaisuuden varmistaminen	
Tietokannan ylläpitäjä	Varmuuskopioinnin valvonta	Päivittäin
Tietokannan ylläpitäjä	Varmuuskopioinnin varmistus	Tarpeen mukaan
Tietokannan ylläpitäjä	Varmuuskopioinnin palautuksen valmistelu	Tarpeen mukaan
IT-suojaus / Auditbase-järjestelmän ylläpitäjä	Ilmoittaminen Auditdatalle tietoturvapoikkeamista	Tarpeen mukaan
Auditbase-järjestelmän ylläpitäjä / Kliininen turvallisuushenkilö	Ilmoittaminen Auditdatalle kliinisistä turvallisuuspoikkeamista	Tarpeen mukaan
IT-suojaus	Avainten tai sertifikaattien vaihto	Tarpeen mukaan

Liite A



Liiketoimintaprosessissa on varmistettava riittävät resurssit asiakastietokoneille alla mainittujen järjestelmän vähimmäisvaatimusten mukaisesti.

Auditbase-ohjelmiston esiasennuksen tai esipäivityksen muistilistan tehtävät on suoritettava huolellisesti.

A.1 Palvelimen tekniset ominaisuudet

A.1.1 Laitteistovaatimukset

Auditbase tukee täysin virtuaalipalvelimia ja SAN-tallennusta.

Vähimmäisvaatimukset on tarkoitettu olemassa oleville päivitettäville asennuksille ja asiasta on keskusteltava Auditdatan tukihenkilöstön kanssa. Uusissa asennuksissa on aina käytettävä suositeltuja tai sitä parempia ominaisuuksia käyttäjämäärästä riippuen.

Laitteistokomponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
1–10 samanaikaista käyttäjää			
Suoritin	Xeon Dual Core 1,5 GHz esim. E3 v31 -sarja	Xeon Dual Core 2,0 GHz esim. E3 v31 -sarja tai parempi	Virtualisoinnin tuki
RAM	6 Gt	12 Gt	
10–200 samanaikaista käyttäjää			
Suoritin	2 Xeon Quad Core 2,0 GHz esim. E7 v21 -sarja	2 x Xeon Quad Core 2,0 GHz esim. E7 v21 -sarja tai parempi	Virtualisoinnin tuki
RAM	8 Gt	12 Gt	
Kaikki käyttäjät			

Laitteistokomponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
Kiintolevyn tyyppi	SSD	Nopea SSD	Nopea SSD parantaa huomattavasti suorituskyyä.
Kiintolevytila	Tietokannan koko x 3 + 5 Gt	Tietokannan koko x 5 + 10 Gt	Yhdistetyn aktiivisen tietokannan koko
USB	2.0	3.0	

A.1.2 Ohjelmiston vaatimukset

Ohjelmistokomponentti	Kuvaus	Huomautus
Käyttöjärjestelmä	Windows 2022 Server Windows 2019 Server Windows 2016 Server	64-bittisessä Server-järjestelmässä on otettava käyttöön 32-bittisen sovelluksen tuki, jotta olennaisia työkaluja voidaan käyttää. Kaikki Microsoft-päivitykset on asennettava. Windows 2022 Serveriä tuetaan vain SQLBase 12.3.0 -versiossa.
Määrittely	Määrittele sovelluspalvelimeksi (Application Server), ei tiedostojen jakamiseen (File sharing), mikäli käytettävissä.	Tiedostojen jakaminen (File sharing) varaa 41 % järjestelmän muistista.
Tietokantamoottori	Gupta SQLBase 12.3.1 Gupta SQLBase 12.3.0 Gupta SQLBase 12.2.2	Auditdata toimittaa. Vähintään yksi portti on oltava käytettävissä SQLBASEen (tyypillisesti 2155) yhdistämistä varten.

Ohjelmistokomponentti	Kuvaus	Huomautus
Aktiivinen hakemisto	Valinnainen	Auditbase-sovelluksen integrointia aktiiviseen hakemistoon on testattu Windows Server 2016:ssa, aktiivisen hakemiston kaava 87.
Varmuuskopiointi	Suosittelavista varmuuskopiointimenettelyistä voi pyytää ohjedokumentin Auditdatan yhteyshenkilöltä tai sähköpostilla osoitteesta support@auditdata.com .	Auditdata voi antaa suosituksia varmuuskopioinnin suorittamisesta, mutta se ei voi toteuttaa eikä huoltaa näitä menettelyjä.*

* Huomaa, että Auditbase-palvelimen varmuuskopiointi on kokonaan paikallisen IT-osaston vastuulla, eikä Auditdata ole vastuussa puutteellisen tai virheellisen varmuuskopioinnin aiheuttamasta tietojen häviämisestä.

A.2 Asiakaskoneen ominaisuudet (mukaan lukien Noah-asennus)

A.2.1 Laitteistovaatimukset

Laitteisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
Suoritin	Core i5	Core i7	
RAM	32-bittinen: 4 Gt 64-bittinen: 4 Gt	32-bittinen: 4 Gt 64-bittinen: 10 Gt	Lisäksi Noah-moduulit tarvitsevat paljon muistia. Jos käynnissä on samanaikaisesti muita sovelluksia tai palveluita, muistia tarvitaan enemmän.
Kiintolevy	SSD 2 Gt vapaata tilaa plus @1 Gt Noah-moduulille.		HIMSA:n suositus.

Laitteisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
Verkkosovitin	100 Mt/s	1 Gt/s	Katso verkon vaatimukset alta.
Grafiikkasovitin	Laajakuva 16:9 1920 x 1080	Laajakuva 16:9 2560 x 1440	
Tarratulostin		Seiko Smart Label Printer	Zebra-tulostimia ei tueta.

A.2.2 Ohjelmiston vaatimukset

Ohjelmisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
Käyttöjärjestelmä	Windows 10 (64-bittinen)* Windows 11*	Windows 11*	Kaikki Microsoft-päivitykset on asennettava. *1) Moduuliin tai audiometripaneeliin liittyvää tukea on saatavana valmistajalta. 2) Auditbase testattiin versioilla Win10 (22H2), Win11 (23H2), Win11 (24H2), Win11 (25H2).
Haamukuvat	Windowsin haamukuvia ei tueta SID-ongelmien vuoksi.		
Asiakirjaeditori	Testattu seuraavilla: Word for Microsoft 365 MSO (versio 2508 koontiversio 16.0.19127.20314)		
PDF:n luonti	Microsoft XPS Document Writer täytyy asentaa kaikkiin asiakkaisiin		

Ohjelmisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
	järjestelmän PDF-tiedostojen tuottamista varten.		
Bittikartan muokkaus	MS Paint täytyy asentaa audiogrammisymbolien muokkaamista varten.		
Noah-moduulit	Oltava Noah4-sertifioituja.		
Verkkoselain	Edge, Chrome, Firefox tai Safari tarvitaan verkossa sijaitsevien sähköisten käyttöohjeiden ja eLearning-moduulien katsomiseen.		
Java	Ei tarvita.		
.Net	4.6.2 (asennetaan Windows 10:n kanssa) 4.8 (asennetaan Windows 11:n kanssa)		
Adobe Acrobat Reader	Ei versiovaatimuksia		

A.3 Asiakaskoneen ominaisuudet (ilman Noah-asennusta)

A.3.1 Laitteistovaatimukset

Laitteisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
Suoritin	Core i3	Core i5	
RAM	32-bittinen: 3,5 Gt 64-bittinen: 4 Gt	32-bittinen: 3,5 Gt 64-bittinen: 8 Gt	Jos käynnissä on samanaikaisesti muita sovelluksia tai palveluita, RAM-muistia tarvitaan enemmän.
Kiintolevy	1 Gt vapaata tilaa	SSD 3 Gt vapaata tilaa	

Laitteisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
Verkkosovitin	100 Mt/s	1 Gt/s	Katso verkon vaatimukset alta.
Grafiikkasovitin	Laajakuva 16:9 1920 x 1080	Laajakuva 16:9 2560 x 1440	
Tarratulostin		Seiko Smart Label Printer	Zebra-tulostimia ei tueta.

A.3.2 Ohjelmiston vaatimukset

Ohjelmisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
Käyttöjärjestelmä	Windows 10 (64-bittinen)* Windows 11*	Windows 11*	Kaikki Microsoft-päivitykset on asennettava. *Auditbase testattiin versioilla Win10 (22H2), Win11 (23H2), Win11 (24H2), Win11 (25H2).
Haamukuvat	Windowsin haamukuvia ei tueta SID-ongelmien vuoksi.		
Asiakirjaeditori	Testattu seuraavilla: Word for Microsoft 365 MSO (versio 2508 koontiversio 16.0.19127.20314)		
PDF:n luonti	Microsoft XPS Document Writer täytyy asentaa kaikkiin asiakkaisiin järjestelmän PDF-tiedostojen tuottamista varten.		
Bittikartan muokkaus	MS Paint täytyy asentaa audiogrammisymbolien muokkaamista varten.		

Ohjelmisto-komponentti	Vähimmäisvaatimus	Suositus	Huomautus
Verkkoselain	Edge, Chrome, Firefox tai Safari tarvitaan verkossa sijaitsevien sähköisten käyttöohjeiden ja eLearning-moduulien katsomiseen.		
Java	Ei tarvita.		
.Net	4.6.2 (asennetaan Windows 10:n kanssa) 4.8 (asennetaan Windows 11:n kanssa)		
Adobe Acrobat Reader	Ei versiovaatimuksia		

A.4 Suojauksen määitykset

A.4.1 Salaus

- Auditbase-tietokannan ja asiakastietokoneiden välinen verkkoliikenne voidaan salata TLS1.2 -protokollalla. Turvallisuuden vuoksi on suositeltavaa, että tämä on vaatimus.
- Auditbase SQLBase -tietokanta voidaan salata. Turvallisuuden vuoksi on suositeltavaa, että tämä on vaatimus. *Huomaa, että tällä voi olla haitallinen vaikutus suorituskyykyyn.*
- Auditbase-ohjelmiston ja sairaalan järjestelmien väliset HL7-liittymät on suojattava asiakkaan omalla liikenteen salauksella ja suojauksella yksityisessä verkko-osoitteessa.

A.4.2 Virustorjunta- ja haittaohjelmien torjuntaohjelmistot

- Turvallisuuden vuoksi on olennaisen tärkeää, että jokaiseen tietokoneeseen, jossa käytetään Auditbase-ohjelmistoa, on asennettu virustorjunta- ja haittaohjelmien torjuntaohjelmistot. Tämä suojaus on päivitettävä säännöllisin väliajoin.
- Turvallisuuden vuoksi on olennaisen tärkeää riskien lieventämiseksi tilanteessa, jossa tietokoneeseen tulee virus tai haittaohjelma, että käyttäjillä ei ole sellaisia järjestelmän ylläpitäjän oikeuksia Windowsissa, joita virus tai haittaohjelmisto voisi hyödyntää.

A.4.3 Windows-varmennukset ja salasanat

- Turvallisuuden vuoksi on olennaisen tärkeää, että Windowsin sisäänkirjautumisessa käytetään vahvaa tunnistautumista, kun Aktiivisen hakemiston Windows-käyttäjätunnus on otettu käyttöön Auditbase-ohjelmistossa.

- Turvallisuuden vuoksi on olennaisen tärkeää, että käytössä on Windows-salasanojen suojausmenetelmä.

A.4.4 Tulosteiden suojaus

- Turvallisuuden vuoksi suositellaan, että tulostimiin, joilla tulostetaan Auditbase-järjestelmän tulosteita, määritellään mahdollisesti "LUOTTAMUKSELLISIA POTILASTIETOJA" sisältävä kansilehti.

A.4.5 Porttien skannaus

- Auditdata ehdottaa Auditdata-sovelluksille käytettäviä portteja. Asiakas voi vaihtaa niitä selvitettyään Auditdatan tukihenkilöstöltä, miten sovellus määrittää uudelleen. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että porttien skannaus suoritetaan kaikissa asiaankuuluvissa verkkoliittymissä.

A.5 Verkon tiedot

A.5.1 Verkon vaatimukset

Kaistanleveys: Paras työskentelykokemus vaatii noin 10 Mbit käyttäjää kohti.

Viive: Suorituskyky heikkenee viiveen kasvaessa. On suositeltavaa, että viive on 0–20 ms – yli 35 ms:n viive tulee olemaan käyttäjän huomattavissa. Suuret viiveet (100 ms / 200 ms riippuen verkon tyypistä ja sovellusalueesta) johtavat yhteyden katkeamiseen, jolloin sovellus on käynnistettävä uudelleen.

Yhteyden menetys: Verkkoyhteyttä on ylläpidettävä koko ajan. Muutoin sovellus on käynnistettävä uudelleen. Auditbase-järjestelmän yhteyslisenssi ei kata yhteyden katkeamista, ja tämä voi johtaa lisenssinumerorikkomukseen.

Pakettien häviö: TCP-käsittely sietää pakettien vähäistä häviötä. 5 %:n häviö johtaa huomattavaan hidastumiseen ja noin 50 %:n häviö yhteyden katkeamiseen.

A.5.2 Asiakkaan työaseman nimeäminen

Suositus: Työaseman nimen viimeisten 8 merkin on oltava ainutlaatuisia. Näin käytössä olevia Auditbase-lisenssejä voidaan seurata tehokkaasti ja mahdollisesti välttää saman käyttäjän käyttämättömät yhteydet samalta työasemalta.

A.6 Laitteistoon ja verkkoon liittyvät vaarat ja määritysmuutokset

Kun laitteistoon tai verkkomäärittelyyn tehdään muutoksia tai esimerkiksi Windows-järjestelmään tai virustentorjunta- tai palomuuriohjelmistoon tehdään parannuksia, asiakkaita kehoitetaan suorittamaan muutokset niin, että yllä kuvatut vähimmäisvaatimukset täyttyvät edelleen. On myös huolehdittava, että yllä mainittuihin tehdyt muutokset tai parannukset ovat yhteensopivia järjestelmän turvallisuustavoitteiden ja -valmiuksien kanssa.

Jos Auditbase-järjestelmää käytetään sellaisella laitteistolla tai sellaisessa verkossa, joka ei täytä vähimmäisvaatimuksia, seurauksena voi olla jokin seuraavista:

- Järjestelmän heikko suorituskky, joka voi johtaa viiveisiin potilaan hoidossa tai tietojen jakamisessa;
- Järjestelmän kaatuminen, joka voi johtaa tallentamattomien tietojen menetykseen.

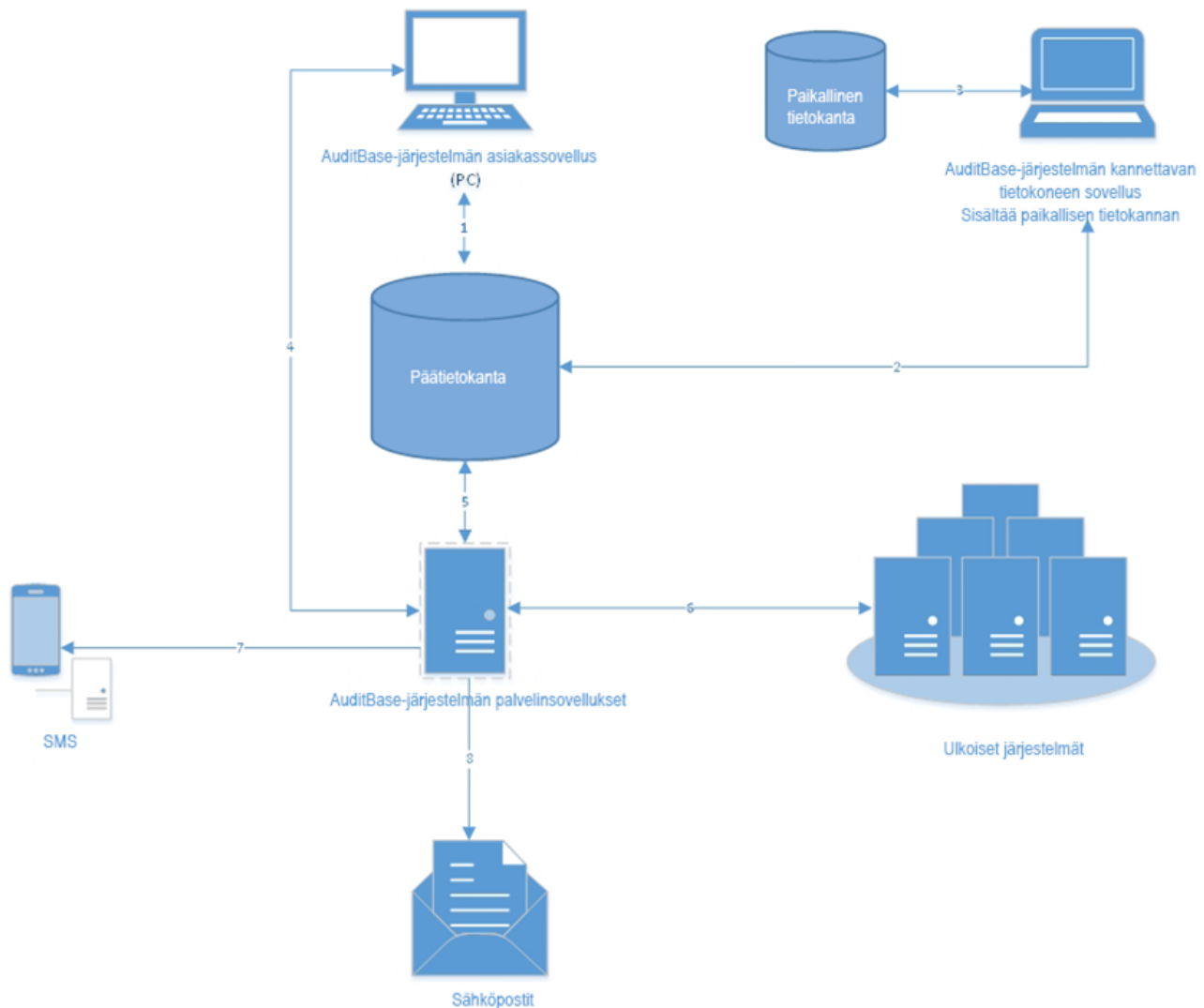
Yleisesti ottaen asiakkaita kehoitetaan huomioimaan, että järjestelmän käyttäminen sellaisessa ympäristössä, joka ei täytä vähimmäisvaatimuksia, voi aiheuttaa potilaille, käyttäjille ja kolmansille osapuolille aiemmin tunnistamattomia riskejä. Asiakkaat ovat vastuussa IT-infrastruktuurinsa tarjoamisesta tai muuttamisesta koituvien riskien analysoinnista ja arvioinnista.

IT-verkkoa koskeviin muutoksiin kuuluvat seuraavat:

1. IT-verkon määrittelysten muutokset;
2. Kohteiden lisääminen (laitteet ja/tai ohjelmistoalustat tai sovellukset) IT-verkkoon;
3. Kohteiden poistaminen IT-verkosta;
4. IT-verkon laitteiden ja/tai ohjelmistojen tai sovellusten päivitykset;
5. IT-verkon laitteiden ja/tai ohjelmistojen tai sovellusten versiopäivitykset.

A.7 Tiedonkulku

A.7.1 Tiedonkulku – kuvaaja



A.7.2 Tiedonkulku – resurssit

Nimi	Kuvaus	Henkilötiedot	Säilytys
Auditbase-järjestelmän asiakassovellus (PC)	Auditbase-järjestelmän asiakkaan Windows GUI -sovellus. Toimii paikallisessa verkossa, yhdistyy päätiетokantaan.	Kyllä. Käyttäjät lukevat ja syöttävät henkilötietoja tällä	Ei

Nimi	Kuvaus	Henkilötiedot	Säilytys
		sovelluksella.	
Auditbase-järjestelmän kannettavan tietokoneen sovellus, ml. paikallinen tietokanta	Auditbase-järjestelmän asiakassovellus määritetty käytettäväksi paikallisen verkon ulkopuolella. Sisältää paikallisen tietokantamoduulin tietojen tallentamista varten.	Kyllä	Kyllä
Pää tietokanta	Tietokanta, jossa kaikkia tietoja säilytetään. Asiakas on tietokannan haltija – tietojen säilyttäminen on asiakkaan vastuulla.	Kyllä	Kyllä
Paikallinen tietokanta	Tietokanta on osa Auditbase-järjestelmän kannettavan tietokoneen sovellusta. Sisältää tietoja erittäin rajoitetusta määrästä potilaita. Asiakas on tietokannan haltija – tietojen säilyttäminen on asiakkaan vastuulla.	Kyllä	Kyllä
Auditbase-järjestelmän palvelinsovellukset	Erilaisia erillisiä sovelluksia rajapintoja varten.	Kyllä	Riippuu käytetyistä käyttöliittymistä
Ulkoiset järjestelmät	Auditbasella on rajapintoja ulkoisten tietojärjestelmien kanssa. Näihin voivat kuulua seuraavat: ◦ Sairaalan potilashallintajärjestelmä (PAS) demografia- ja ajanvaraustietojen jakamista varten. ◦ Asiakirjojen	Kyllä	Kyllä

Nimi	Kuvaus	Henkilötiedot	Säilytys
	tallennusjärjestelmä. ◦ Jne.		
SMS	Potilaalle lähetetään SMS muistutukseksi ajanvarauksesta.	Määritettävissä	Potilaan matkapuhelimessa määritysten mukaisesti
Sähköposti	Potilaille ja muille osapuolille sähköpostilla toimitetut asiakirjat.	Kyllä	Vastaanottajan vastuulla.

A.7.3 Tiedonkulku – kuvaus

Numero	Kuvaus	Henkilötietoja käsitellään
1	Auditbase-järjestelmän asiakkaan Windows GUI -sovellus lukee tietoja ja kirjoittaa niitä päätietokantaan – toiminta tapahtuu paikallisessa verkossa.	Kyllä
2	Auditbase-järjestelmän kannettavan tietokoneen sovellus (määritetty käytettäväksi paikallisen verkon ulkopuolella) lukee päätietokannan tietoja ja kopioi ne kannettavan tietokoneen tietokantaan. Se synkronoi muutetut tiedot myös päätietokantaan. Nämä toiminnot suoritetaan paikallisessa verkossa.	Kyllä
3	Auditbase-järjestelmän kannettavan tietokoneen sovellus (määritetty käytettäväksi paikallisen verkon ulkopuolella) lukee tietoja ja kirjoittaa niitä kannettavan tietokoneen tietokantaan. Toiminta tapahtuu kannettavassa tietokoneessa.	Kyllä
4	Auditbase-järjestelmän asiakkaan Windows GUI -sovellus pyytää tietoja palvelimen erillisistä sovelluksista ja saa vastauksen.	Kyllä
5	Auditbase-järjestelmän palvelinsovellukset lukevat tietoja ja kirjoittavat niitä päätietokantaan rajapintoja varten.	Kyllä

Numero	Kuvaus	Henkilötietoja käsitellään
6	Auditbase-järjestelmän palvelinsovellukset jakavat tietoja ulkoisten järjestelmien kanssa.	Kyllä
7	Auditbase-järjestelmän palvelinsovellukset lähettävät SMS-viestejä potilaille käyttämällä asiakkaan toimittamia sähköposti- tai verkkopalveluita.	Määritettävissä
8	Auditbase-järjestelmän palvelinsovellus lähettää potilaille ja muille osapuolille sähköpostiviestejä käyttämällä asiakkaan toimittamaa sähköpostipalvelua.	Kyllä

Liite B

B.1 Valmistaja ja järjestelmän tiedot

SaMD Auditbase -järjestelmän valmistaja ja myyjä Euroopan unionin alueella:

Pääkonttori:

Auditdata A/S

Wildersgade 10B, 1408 København K, Danmark

Puhelin: +45 70203124

www.auditdata.com



2003 Auditbase

Dokumentaation versio:

Auditbase-ohjejärjestelmä (IFU), versio DN02190/12

Järjestelmässä, sen pakkauksessa ja dokumentaatiossa käytetyt symbolit:

Yleiskuvaus käytetyistä symboleista on kappaleessa [Käytetyt symbolit](#).

B.2 Merkintöjen tulkinta

B.2.1 Esimerkki merkinnästä



B.2.2 Merkintöjen selitykset

Auditbase	Laitteen tyyppi
Versio 6.9.0	Laitteen versio
	Valmistajan osoite
	CE-merkintä ja ilmoitetun laitoksen numero
2003 Auditbase	Tuotteen nimi (tyyppikilpi)
	Varoitus Tietoja-ruudun merkinnässä
	Lääkinnällinen laite
	Digitaalinen käyttöohjeet (e-IFU)

HUOM. Lisenssiluettelo on dynaaminen ja vaihtelee jokaisen asiakkaan lisenssisisällön mukaan.