

Auditbase

Gebruiksaanwijzing

Versie 6.9.0



Auditdata

Mededeling over auteursrecht

Geen enkel deel van deze Gebruikershandleiding of van dit programma mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of verzonden, in welke vorm of op welke manier dan ook, elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of anderszins, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Auditdata A/S.

Copyright © 2025, Auditdata A/S

Geschreven in Denemarken door Auditdata A/S, Denemarken.

Alle informatie, illustraties en specificaties die in deze handleiding zijn opgenomen, zijn gebaseerd op de meest recente productinformatie die beschikbaar was op het moment van publicatie.

Auditdata A/S behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving op elk moment wijzigingen aan te brengen.

Handelsnaam/Productnaam

AUDITBASE/2003 Auditbase

Technische ondersteuning

Neem contact op met uw leverancier.

Auditdata

Auditdata A/S, Wildersgade, Denemarken. Telefoon +45 70 20 31 24.
support@auditdata.com

1 INLEIDING	5
2 AFKORTINGEN EN TERMEN	6
3 GEBRUIKTE SYMBOLEN	7
4 NALEVING VAN DE NORMEN	8
5 BEOOGD GEBRUIK	9
5.1 Beoogde medische populatie en doel	9
5.2 Beoogd gebruikersprofiel	10
5.3 Auditbase-modules	11
5.4 Enkele actuele cliënt	14
5.5 Beperkingen voor het gebruik van Auditbase	14
5.6 Klinisch voordeel	14
6 VOORZORGSMATREGELEN EN VEILIGHEID	15
6.1 Waarschuwingen, voorzorgsmatregelen en contra-indicaties	15
6.2 Let op	17
6.3 Restrisico's en ongewenste bijwerkingen	17
7 INSTALLATIE, INSTELLING EN WERKING	18
7.1 Installatie en verwijdering	18
7.2 Instelling	18
7.3 Voorbereiden voor sterke authenticatie	18
7.4 Inloggen	21
7.5 Uitloggen	26
7.6 Wachtwoord	27
7.6.1 Wachtwoord wijzigen	27
7.7 Automatisch uitloggen (Screensaver)	29
7.8 Het thema van de gebruikersinterface wijzigen	31
7.9 Modules	31
7.10 Noah4Auditbase-subsysteem	32
7.11 Sorting and saving listing screens	33
7.12 Kolom sorteren, zoeken door typen beginletters en scrollen	36
7.13 Werkbalk en beginscherm	36
7.14 Vensters	38
7.15 Gebruikersfavorieten	41
7.16 De sectie Navigatie openen, sluiten en automatisch verbergen	41
7.17 Configuratie van vensters	42
7.18 Veranderen van bestemming van afdrukken en uitvoer	44
7.19 Helpmenu	45
7.19.1 Inhoud	45
7.19.2 Documentatie	46
7.19.3 Steun	46
7.19.4 Profilerings	49
7.19.5 Informatie over Noah	51

7.19.6 Over het Auditbase-systeem	51
7.20 Toegankelijkheidsopties	52
7.21 Volledige aanwijzingen over de werking	53
7.22 Patiëntendossiers bij gebruik van laptopsynchronisatie	53
7.23 Stoppen met het gebruik van Auditbase en verwijdering	54
8 GIDS VOOR PROBLEEMOPSPORING	55
9 OPERATORROLLEN EN ACTIVITEITEN	61
9.1 Operatorrollen	61
9.2 Activiteiten van de operator en de aanbevolen frequentie	61
BIJLAGE A	A-1
A.1 Serverspecificaties	A-1
A.1.1 Hardwarevereisten	A-1
A.1.2 Softwarevereisten	A-2
A.2 Client-specificaties (inclusief installatie van Noah)	A-3
A.2.1 Hardwarevereisten	A-3
A.2.2 Softwarevereisten	A-4
A.3 Client-specificaties (zonder installatie van Noah)	A-5
A.3.1 Hardwarevereisten	A-5
A.3.2 Softwarevereisten	A-6
A.4 Beveiligingsspecificaties	A-7
A.4.1 Versleuteling	A-7
A.4.2 Antivirus en anti-malware	A-7
A.4.3 Authenticaties en wachtwoorden in Windows	A-7
A.4.4 Beveiliging van afdrukken	A-7
A.4.5 Port scanning	A-7
A.5 Netwerkspecificaties	A-8
A.5.1 Netwerkvereisten	A-8
A.5.2 Het benoemen van Client-werkstations	A-8
A.6 Apparatuur en netwerk, gevaren en configuratiewijzigingen	A-8
A.7 Informatiestroom	A-10
A.7.1 Informatiestroom – Schema	A-10
A.7.2 Informatiestroom – Pluspunten	A-10
A.7.3 Informatiestroom – Beschrijving	A-12
BIJLAGE B	B-1
B.1 Gegevens van fabrikant en systeem	B-1
B.2 Interpretatie van tekens op labels	B-2
B.2.1 Voorbeeld label	B-2
B.2.2 Legenda voor labeling	B-2

1 Inleiding

Het doel van dit document is om instructies te geven over het instellen, installeren en configureren van de Auditbase-software. Verder bevat het belangrijke informatie over veiligheidsmaatregelen en probleemopsporing.

Auditbase bestaat uit een aantal modules die de verschillende werkzaamheden in een audiologiekliniek weerspiegelen.

Afhankelijk van de licenties die u heeft aangeschaft zullen sommige van de modules die in dit document zijn beschreven mogelijk niet beschikbaar zijn in uw versie van de Auditbase-software. Neem voor meer informatie over licenties contact op met uw distributeur.

De Auditbase-systeemmodules bieden een online-hulpfunctie. Om deze functie te activeren, drukt u op F1, Shift+F1, of selecteert u de helpfunctie in het menu.



eIFU
Indicator

Elektronische gebruiksaanwijzing is hier te vinden - [Gebruiksaanwijzing \(auditdata.com\)](https://auditdata.com).

Voor een gedetailleerde beschrijving van de Auditbase-modules raadpleegt u onze [Gebruikershandleiding](#).

Disclaimer:

Dit document is niet bedoeld als een volledige referentiehandleiding. Voor gedetailleerde informatie raadpleegt u, nadat u de Auditbase-software heeft geïnstalleerd, de Gebruikers- en Beheerdershandleidingen.

2 Afkortingen en termen

Term	Definition
AB	Auditbase
ABR	Auditory Brainstem Response - Auditieve hersenstamrespons (een gehoortest om te bepalen hoe het binnenoor (cochlea) en de gehoorpaden van de hersenen werken).
BSA	British Society of Audiology
OAE	Otoacoustic Emissions - Otoakoestische emissies (een gehoortest om te bepalen hoe het binnenoor (cochlea) werkt).
QRP	Technologie voor het opstellen van rapporten met Team Developer
RPT	Technologie voor het opstellen van rapporten met Crystal Reports
IFU	Gebruiksaanwijzing

3 Gebruikte symbolen

Symbolen worden in het systeem en in de documentatie gebruikt op plaatsen waar dit wettelijk verplicht is of waar het simpelweg handiger is omdat de beschikbare ruimte beperkt is.



Algemene waarschuwingen



Waarschuwing op dooslabel Info



Adres van de fabrikant



CE-markering en nummer van de aangemelde instantie



Medisch hulpmiddel



Elektronische gebruiksaanwijzing (Electronic instructions for use - e-IFU)

4 Naleving van de normen

De Auditbase-toepassing voldoet aan de volgende normen:

Nr	Nomenclatuur	Standaardnaam
1	ISO/IEC 27001:2013 +C1:2014 +C2:2015 (Editie 2)	Informatietechnologie - Beveiligingstechnieken - Managementsystemen voor informatiebeveiliging - Eisen
2	ISO/IEC 27002:2013 +C1:2014 +C2:2015 (Editie 2).	Informatietechnologie - Beveiligingstechnieken - Praktijkrichting met beheermaatregelen op het gebied van informatiebeveiliging.
3	EN 60601-1-6:2010 +AMD1:2013 CSV (Ed 3.1)	Medische elektrische toestellen - Deel 1-6: Algemene eisen voor basisveiligheid en essentiële prestatie - Secundaire norm: Bruikbaarheid
4	IEC 62304:2006 + AMD1:2015 CSV (Editie 1.1),	Medische apparaatsoftware -- Verwerking levenscyclus software
5	IEC 62366-1:2015 (Editie 1.0)	Medische hulpmiddelen - Toepassing van bruikbaarheid (usability) engineering op medische hulpmiddelen
6	EN ISO 14971:2019 (Editie 3.0)	Medische hulpmiddelen - Toepassing van risicobeheer op medische hulpmiddelen
7	EN ISO 13485:2016 (Editie 3.0)	Medische hulpmiddelen - Kwaliteitsmanagementsystemen - Eisen voor reguleringsdoeleinden
8	MDD - 93/42/EEG (M5/2007)	Richtlijn medische hulpmiddelen (Richtlijn Europees Parlement 93/42/EEG van 14 juni 1993 betreffende medische hulpmiddelen)
9	MDR (EU) 2017/745	Medische Hulpmiddelen Verordening (MDR)
10	IEC 82304-1:2016	Gezondheidssoftware -- Deel 1: Algemene eisen voor productveiligheid
11	DCB 0129 Amd 24/2018 Klinisch risicomanagement	Klinisch risicomanagement: De toepassing in de productie van Health IT-systemen

5 Beoogd gebruik

Auditbase is een “Ziekenhuisinformatiesysteem”

- Voor opslag en overdracht van elektronische patiëntendossiers, archivering van documenten en gegevens die betrekking hebben op een specifieke patiënt.
- Diverse modules voor het registreren, bekijken en wijzigen van klinische patiëntgegevens.
- De opgeslagen informatie is gedeeltelijk bestemd als hulpmiddel bij de besluitvorming voor een juiste behandeling.
- Auditbase is echter niet geïndiceerd als enig middel van diagnose.

Productnaam	Handelsnaam	MDR klasse	MDR regel	GMDN	Basic UDI-DI
2003 Auditbase	Auditbase	Klasse IIb	11	61087	05711781DHF2003-12Z

Volgens MDD Klasse I.

5.1 Beoogde medische populatie en doel

Auditbase is onderverdeeld in losse modules, die in één pakket worden geïnstalleerd. Sommige modules hebben een iets andere medische populatie en doel dan andere en worden daarom hier afzonderlijk beschreven.

De Audit-modules worden gebruikt door audiologie- en implantatieteams en oorchirurgen in openbare en particuliere ziekenhuizen. Deze klinieken houden zich bezig met dienstverlening aan patiënten met gehoorverlies.

De Auditbase is niet geïndiceerd als enig middel van diagnose.

De Auditbase-audiogrammodule is een software-hulpmiddel dat bedoeld is om metingen van gehoorverlies te registreren om te helpen bij de besluitvorming ten aanzien van de juiste behandeling van dat gehoorverlies en de geschiktheid van de patiënt voor een specifiek type hoortoestel.

De Auditbase-implantaatmodule is een software-hulpmiddel dat bedoeld is om de metingen van gehoorverlies en spraak en taaldiscriminatie te registreren om te helpen bij de besluitvorming ten aanzien van de juiste behandeling van een gehoorverlies en bij het bepalen van de geschiktheid van de patiënt voor een specifiek type (cochleair) implantaat.

De Auditbase-chirurgiemodule wordt gebruikt om te registreren wat er gedaan is in de verschillende fasen van het patiënttraject. De Auditbase-chirurgiemodule wordt niet gebruikt bij

het stellen van een diagnose over de voorkeursbehandeling van de gehoorandoening van de cliënt, maar wordt gebruikt voor het handmatig registreren en bewaken van de genomen beslissingen en uitgevoerde acties.

De ABR/OAE-module wordt gebruikt om de resultaten van ABR- en OAE-metingen voor diagnose of screening handmatig te registreren. Resultaten van de metingen kunnen worden gebruikt in het proces voor het stellen van een diagnose ten aanzien van de voorkeursbehandeling van de gehoorandoening van de cliënt.

De Auditbase-vragenlijstmodule wordt gebruikt om de resultaten van audiologische vragenlijsten voor en na behandeling handmatig te registreren. Resultaten van de vragenlijsten kunnen worden gebruikt in het proces voor het stellen van een diagnose ten aanzien van de voorkeursbehandeling van de gehoorandoening van de cliënt.

Alle modules kunnen in iedere installatie worden gebruikt.

5.2 Beoogd gebruikersprofiel

Auditbase is onderverdeeld in losse modules, **die in één pakket worden geïnstalleerd**. Sommige modules hebben een iets ander beoogd gebruikersprofiel dan andere en worden daarom hier afzonderlijk beschreven.

Auditbase-audiogrammodule

De Auditbase-audiogrammodule wordt meestal gebruikt door het audiologische personeel in een audiologische kliniek. We onderscheiden de volgende typische gebruikersrollen:

- Audiologen;
- Gebruikers in de modus voor alleen-lezen (beperkte weergave), meestal op niet-audiologie-afdelingen.

Auditbase-implantaatmodule

De implantaatmodule wordt gebruikt door implantaatteams in openbare ziekenhuizen. We onderscheiden de volgende typische gebruikersrollen:

- Spraak- en taaltherapeuten;
- Dovenonderwijzers;
- Audiologen;
- Implantaatchirurgen.

Auditbase-chirurgiemodule

De chirurgiemodule wordt gebruikt door oorchirurgen in openbare ziekenhuizen. We onderscheiden de volgende typische gebruikersrollen:

- Oorchirurgen.

Auditbase-ABR/OAE-module

De ABR/OAE-module wordt gebruikt door implantaatteams in openbare ziekenhuizen. We onderscheiden de volgende typische gebruikersrollen:

- Audiologen.

Auditbase-vragenlijst module

De vragenlijstmodule wordt gebruikt door implantaatteams in openbare ziekenhuizen. We onderscheiden de volgende typische gebruikersrollen:

- Spraak- en taaltherapeuten;
- Dovenonderwijzers;
- Audiologen;
- Hoorthérapeuten.

Andere modules in Auditbase worden meestal gebruikt door het personeel in een audiologische kliniek. We onderscheiden de volgende typische gebruikersrollen:

- Administratief personeel;
- Audiologen;
- Hoorthérapeuten;
- Reparatiespecialisten;
- Stagiaires;
- Systeembeheerders.

Gebruikers in de modus voor alleen-lezen (beperkte weergave), meestal op niet-audiologie-afdelingen.

5.3 Auditbase-modules

Patiëntinformatie

Bevat een geavanceerde zoekfunctie, een optie om een beoordelingsoverzicht voor een patiënt op te slaan, een functie voor samenvoegen van patiëntgegevens, patiëntgroepdefinities, demografische gegevens van huisarts en patiënt, geautomatiseerde meldingen en meer.

Bezoekschermen, geschiedenis en registratie van resultaten voor implantaatteams

Registratie van informatie voor implantaatteams

Patiënttests en -vragenlijsten

Tests en vragenlijsten die worden gebruikt door audiologen, spraak- en taaltherapeuten en dovenonderwijzers.

Professionele contacten waaronder huisartsen

Professionele contacten waaronder huisartsen, thuisverpleging, scholen etc.

Boekingsmodule, patiëntcommunicatie en resourceplanning

Uitgebreid afsprakenbeheer inclusief geavanceerde zoekfunctie, taakgerelateerde toewijzing van tijd, wachtlijsten en afspraakbrieven, groepsafspraken, resourcegebruik en link naar verwijzingen.

Verwijzing en wachtlijst

Uitgebreide, configureerbare en intuïtieve wachtlijst- en verwijzingsmodules met klok-opties voor starten, stoppen en pauzeren om te helpen te voldoen aan de regelgeving van de overheid ten aanzien van trajecten.

Professionele audiometrie

Volledige mogelijkheid om gehoortests uit te voeren met behulp van directe interfaces naar fabrikant-specifieke meetapparatuur en naar apparatuur met modules die compatibel zijn met Noah.

Voor fabrikant-specifieke meetapparatuur wordt een communicatieprotocol ondersteund voor communicatie met software die de betreffende apparatuur bestuurt.

Communicatie met de volgende software wordt ondersteund:

- OtoSuite-bedieningspaneel;
- Itera-bedieningspaneel;
- Primus-bedieningspaneel;
- AC440-bedieningspaneel.

Voor modules met Noah-certificatie, kan alle informatie die is opgeslagen in Noah-modules van elke fabrikant die een audiometer en module met Noah-certificatie levert, worden opgeslagen in Auditbase en is zo toegankelijk voor de audioloog.

Voor de Orbiter-audiometer en Zodiac-tympanometer is de toegang beperkt tot het importeren van meetresultaten zonder het apparaat te bedienen.

Voor instructies en beperkingen voor het gebruik van alle hierboven genoemde audiometers van derden, raadpleegt u de gebruikershandleidingen van de fabrikant voor de bediening van die software en audiometers (niet meegeleverd met Auditbase).

Opslaan en ophalen van gedetailleerde meetresultaten, inclusief audiogramvergelijking met behulp van trendgrafieken worden ondersteund. De audiometriemodule heeft meerdere printopties. Bijkomende functies zijn onder meer uitgebreide metingen, rapporten met audiogram- en tympanometriegegevens, gedetailleerd beoordelingsplan voor tinnituspatiënten of andere problemen (bijv. auditieve revalidatie), protocollen voor vestibulaire tests en pediatrie.

Overige metingen

OAE- en ABR-metingen

Spraakgrafieken

Metingen van resultaten voor spraakherkenning, toegepast in gedetailleerde grafieken met normatieve curven.

Dagboekmodule

Beheer van patiëntdagboeken inclusief ondertekende en niet-ondertekende dagboekteksten, de mogelijkheid om automatisch gegenereerde dagboekacties in te stellen, het gebruik van dagboeksjablonen, uitgebreide opmaak en tekstbewerking op basis van gebruikersrechten.

Takenlijst

Bepaling van patiëntgerelateerde of algemene taken met voorrang en toevoeging van herinneringen en andere notities met verwijzing naar een individuele medewerker of in het algemeen. Er kunnen alarmen worden ingesteld voor op het scherm en/of bij het inloggen.

Behandelingsoverzicht

Configureerbare patiëntoverzichten (bijv. geselecteerde dagboeknotities, audiogrambeeld, beoordeling of pediatrische).

Pediatrische module

Selectie van specifieke pediatrische functies zoals automatische berekening van de leeftijd op basis van de geboortedatum, beheer van familie- en contactgegevens, verwijzingen, audiogramgegevens en vrije tekst-consultatie.

Voorraadmodule

Beheer van artikelen via serienummer en hoeveelheid, inclusief geavanceerde zoekfunctie en geautomatiseerde afgifte van hulpmiddelen uit voorraad na aanpassing in Noah. Hoortoestellen kunnen worden aangepast met behulp van modules die compatibel zijn met Noah. Gebruik een streepjescodelezer voor snelle registratie van voorraad. Andere functies zijn onder meer door de gebruiker beveiligde bewerking van de voorraadstatus, het overzicht van bestellingen en voorraadtransacties, evenals inkooporders, geschiedenis van uitgeleende en geretourneerde instrumenten en oorstukjes.

Controle van voorraad aan de hand van streepjescodes

Controleer de voorraad met een barcodelezer voor een snelle en gemakkelijke manier van inventariseren.

Auditbase check-in

Patiënten kunnen zich bij binnenkomst zelf registreren via een touchscreen.

Dagweergave

Een overzicht van of afspraken met patiënten en andere afspraken per locatie.

Filtering op locatie en afdeling

Beheer van afzonderlijke locaties of afdelingen met gebruikers- of werkstation-gerelateerde wachtlijsten, afspraak-/boekingsymbolen, brieven, voorraadsoorten en documenten die specifiek zijn voor elke locatie.

Import/export-module

Elektronische gegevensuitwisseling bijvoorbeeld in verband met overdracht van patiënten naar een andere instantie of gegevensuitwisseling met andere systemen voor verdere aanpassing.

Reparatiemodule

Beheer van reparaties naar/van externe partijen (standaardversie) en beheer van interne en externe reparaties, facturering, expeditie en meer (volledige versie).

Documenten- en bijlagenmodule

Beheer van documenten and en bestandsbijlagen, zowel voor cliënten als niet gerelateerd aan cliënten. bijv. documentsjablonen; met de mogelijkheid om cliënt-gerelateerde documenten te maken op basis van sjablonen.

Statistische module

Uitgebreide statistieken voor afspraken, verwijzingen en voorraad.

5.4 Enkele actuele cliënt

De globale cliënt wordt altijd gehandhaafd, ongeacht welke module geopend is. Dit wordt gedaan met behulp van een interne numerieke patiëntidentificatie, de patiënt-ID, onafhankelijk van de externe identificatiegegevens die door klanten en gebruikers worden gebruikt.

5.5 Beperkingen voor het gebruik van Auditbase

- Auditbase moet worden gebruikt door gebruikers die voldoen aan het hierboven beschreven Beoogde gebruikersprofiel.
- Auditbase moet worden gebruikt door getrainde gebruikers die deze gebruiksaanwijzing hebben gelezen en begrepen.
- Auditbase is bedoeld om te worden gebruikt in audiologische klinieken.
- De volledige namen van gebruikers die in het systeem zijn geregistreerd, moeten uniek zijn, aangezien Noah niet werkt voor gebruikers met dubbele namen.

5.6 Klinisch voordeel

Het gebruik van Auditbase biedt een klinisch voordeel omdat het product bijdraagt aan de diagnose van gehoorproblemen en de tijdige behandeling ervan.

6 Voorzorgsmaatregelen en veiligheid

6.1 Waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en contra-indicaties



U dient zich te houden aan de veiligheidsvereisten die in deze gebruiksaanwijzing worden vermeld, zowel tijdens de installatie als tijdens het gebruik van dit systeem.

- Houd er rekening mee dat Auditbase bedoeld is om te worden gebruikt als onderdeel van een algemeen diagnose- en behandelingsproces. Er mogen geen beslissingen worden genomen die de veiligheid van patiënten kunnen beïnvloeden zonder verwijzing naar andere manieren en methoden van beoordeling. Eventuele bevindingen moeten ter bevestiging aan de patiënt worden overlegd voordat actie wordt ondernomen en het is belangrijk dat gebruikers bevestiging aan de patiënt vragen voor eventuele gegevens, waarvan zij vermoeden dat ze onjuist zijn.
- Het systeem van de gebruiker moet voldoen aan de minimale systeemvereisten om het risico te verkleinen dat patiëntgegevens niet kunnen worden gelezen voor de database omdat de netwerklantie te hoog is of dat het scherm geen ruimte biedt voor alle gegevens bij een te lage schermresolutie.
- PAS update: zorg dat de cliënt dezelfde is als gevraagd alvorens op te slaan.
- Om toegang tot het systeem door onbevoegden te voorkomen, dient u ervoor te zorgen dat uw wachtwoord veilig genoeg is voor wat betreft de lengte, complexiteit en onvoorspelbaarheid en mag u het wachtwoord NIET aan anderen doorgeven.
- Uit oogpunt van veiligheid moet het wachtwoord van de systeembeheerder bij het eerste gebruik worden gewijzigd en mag alleen worden gedeeld met personen die bevoegd zijn om wijzigingen aan de configuratie aan te brengen. Dit wachtwoord moet regelmatig worden gewijzigd.
- Als u uw wachtwoord bent vergeten, moet u onmiddellijk contact opnemen met uw systeembeheerder om deze te wijzigen. Als u denkt dat u een record hebt verloren en iemand anders zou het gevonden kunnen hebben, moet u uw systeembeheerder hiervan onmiddellijk in kennis stellen.
- Controleer heel goed of u de juiste rechten/rol toewijst/associeert, anders kunnen gebruikers oneigenlijke acties in het systeem uitvoeren.
- Om toegang tot patiëntgegevens door onbevoegden te voorkomen, mogen gebruikers hun PC niet onbewaakt achterlaten.
- Algemeen zoeken naar een klant: wees voorzichtig wanneer u de resultaten van het zoeken naar een klant naar CSV exporteert, er bestaat risico op een lek van PID (identificeerbare gegevens van de patiënt).
- Wanneer u Noah Fast Data View gebruikt, vergeet dan niet om het Fast Data View-document handmatig te sluiten, Auditbase kan dit namelijk niet automatisch sluiten. Wees voorzichtig met patiëntgerelateerde inhoud, Auditbase kan gebruikers niet

waarschuwen dat een Fast Data View-document nog steeds is geopend voor een cliënt wanneer gebruikers een tweede cliënt selecteren.

- In het scherm Client information (Cliëntgegevens) dient u na te gaan of het e-mailadres correct is; het invoeren van een verkeerde e-mail kan ertoe leiden dat de gegevens van de cliënt naar een verkeerde persoon worden gestuurd.
- Auditbase is bedoeld als systeem voor alle patiënten, van jonge kinderen tot ouderen. Er zijn geen contra-indicaties voor wat betreft groepen patiënten bij wie het systeem niet mag worden gebruikt.
- Gebruikers die de lijst met doorverwijzingen naar CSV exporteren, moeten voorzichtig te werk gaan bij het verwerken van het bestand om verlies/lekken van patiëntgegevens te voorkomen.
- Meldingen over medische aspecten van patiënten mag niet als enig diagnostisch hulpmiddel worden gebruikt. Wanneer een patiënt verder wordt doorverwezen voor verdere behandeling, moeten dergelijke meldingen worden beoordeeld door gekwalificeerd personeel samen met andere patiëntgegevens voordat er actie wordt ondernomen.
- De werking van de Auditbase kan niet worden belemmerd wanneer de software wordt gebruikt met andere medische hulpmiddelen, zoals cardiostimulators, hoogfrequente elektrochirurgische apparaten, defibrillators, apparatuur voor kortegolftherapie enzovoorts en vormt geen gevaar voor de patiënt. Aanvullende apparatuur die kan worden gebruikt met Auditbase moet voldoen aan de vereisten van IEC 60601-1.
- Auditbase kan in combinatie met printers en barcodescanners werken. Auditbase werkt veilig met deze apparaten en zal geen nadelige invloed hebben op de gespecificeerde prestaties van de apparaten waarop standaard Windows-stuurprogramma's en -software worden gebruikt. Er geldt een beperking dat barcodescanners het typen op het toetsenbord moeten kunnen simuleren en in staat moeten zijn om voor- en achtervoegsels aan de informatiestring toe te voegen. Er is een beperking dat Zebra printers niet door Auditdata kunnen worden ondersteund voor het afdrukken van etiketten.
- Het is van essentieel belang dat het Business Process ervoor zorgt dat een training klaar staat voor alle gebruikers alvorens Auditbase te gebruiken.
- Het is van essentieel belang dat het Business Process ervoor zorgt dat er voldoende resources ter beschikking staan voor de client-PC, overeenkomstig de minimale systeemvereisten. De voorinstallatie van Auditbase of de vooraf bijgewerkte checklist moet nauwkeurig zijn gecompleteerd.
- Als een klant stopt met het gebruik van Auditbase en het product wil weggooien, moeten er voorzorgsmaatregelen worden genomen om onveilige verwijdering van media met PID (patiënt-identificeerbare gegevens) te voorkomen en om vernietiging van medische gegevens te voorkomen voordat het klinisch veilig is om dit te doen volgens de lokale wetgeving. Zie de paragraaf '[Stoppen met het gebruik van Auditbase en verwijdering](#)'.
- Er worden elektronische instructies geleverd in plaats van papieren instructies. Alle gebruikers hebben toegang tot de elektronische versie van de IFU die beschikbaar is via de toepassing zelf. Gebruikers met toegang tot een printer kunnen daarom vanuit de toepassing zelf een papieren exemplaar van de IFU printen.

- Als de klant een papieren exemplaar van de IFU nodig heeft, kan deze binnen 7 dagen na het verzoek van de gebruiker aan support@auditdata.com worden verstrekt.
- Gebruikers die de lijst Aanvragen naar CSV exporteren, moeten voorzichtig te werk gaan bij het verwerken van het bestand om verlies/lekken van patiëntgegevens te voorkomen.
- Gebruikers die het Beveiligingslog naar CSV exporteren, moeten voorzichtig te werk gaan bij het verwerken van het bestand om verlies/lekken van patiëntgegevens te voorkomen.
- Bij het gebruik van de Oto-beeldenmodule moeten gebruikers ervoor zorgen dat alle geüploade, geïmporteerde of geplakte beelden correct zijn gekoppeld aan de juiste patiënt.
- In de Oto-beeldenmodule zorgen het handmatige schetsproces en de standaard ovale vorm van het trommelvlies ervoor dat het berekende percentage slechts een schatting is en niet als een exacte meting mag worden beschouwd.

6.2 Let op

- BSA-symbolen voor schaduwmaskering zijn niet opgenomen in de Noah-standaard: daarom worden deze niet overgedragen naar Auditbase bij het opslaan van het audiogram in Noah.
- Wanneer u in een willekeurige module werkt, zorg ervoor dat de juiste cliënt is geselecteerd voordat u verdergaat met het maken van rapportages of behandelingsbeslissingen, om te voorkomen dat u een onjuiste rapportage of behandeling uitvoert.
- Gemaakte weergaven mogen alleen worden gebruikt op de schermresolutie waarvoor ze zijn ontworpen om problemen zoals niet zichtbare gegevens en onvolledige vensters te voorkomen. Als u het Cliëntoverzicht configureert op een scherm met een hoge resolutie, moet u er rekening mee houden dat deze mogelijk niet correct wordt weergegeven op schermen met een lagere resolutie, waardoor mogelijk bepaalde informatie wordt weggelaten. Om verwarring te voorkomen, wordt aanbevolen om de resolutiegrootte in de configuratienaam op te nemen als deze bijzonder hoog is.

6.3 Restriscio's en ongewenste bijwerkingen

Auditbase presenteert geen restriscio's van onaanvaardbaar niveau en ongewenste bijwerkingen; alle risico's zijn tot een aanvaardbaar niveau beperkt door het systeemimplementatieproces en het documentatieproces. *Houd er rekening mee dat om eventuele risico's op dit aanvaardbare niveau te houden, de hierboven genoemde waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en contra-indicaties zorgvuldig door de gebruikers moeten worden bestudeerd en bij hun dagelijkse werk in acht moeten worden genomen.*

Houd er ook rekening mee dat de Klinische veiligheidsfunctionaris ter plaatse beschikt over het Caserapport over klinische veiligheid voor Auditbase, waarin de klinische risico's gedetailleerder worden beschreven, en een algemeen overzicht van de klinische risico's voor Auditbase wordt gegeven.

7 Installatie, instelling en werking

7.1 Installatie en verwijdering

- Voor volledige en stapsgewijze aanwijzingen voor het installeren van het Auditbase-systeem, raadpleegt u de Complete Auditbase Installatiehandleiding.
- De installatie moet worden uitgevoerd door of met assistentie van Auditdata-ondersteuningspersoneel. Installatie-instructies zijn te vinden in de Complete Auditbase Installatiehandleiding en Beknopte Auditbase Installatiehandleiding op de release-cd.
- Er zijn geen specifieke interface-systeemvereisten waarmee rekening moet worden gehouden op het moment van installatie. Er zijn optionele interface-vereisten die kunnen worden besproken met uw Auditdata-vertegenwoordiger.
- Verwijderen van Auditbase: Zie *Complete Auditbase Installatiehandleiding*.
- Minimale en aanbevolen client- en serverspecificaties worden beschreven in [Bijlage A](#) van dit document.

7.2 Instelling

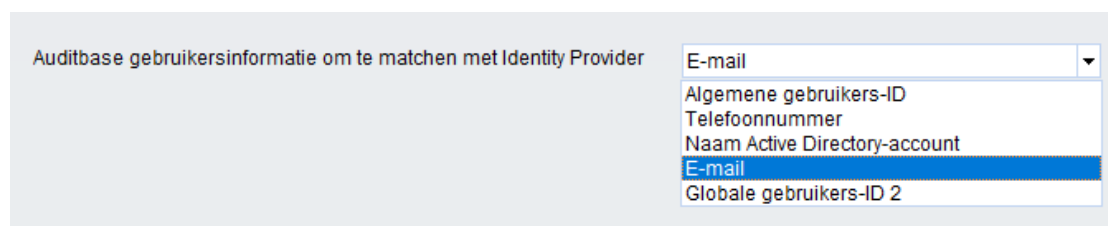
- De systeembeheerder waarnaar in dit document wordt verwezen, gebruikt de login SYSADM en een gegeven wachtwoord.
-  In verband met de veiligheid moet dit wachtwoord bij het eerste gebruik worden gewijzigd en mag alleen worden gedeeld met personen die bevoegd zijn om wijzigingen aan de configuratie aan te brengen. Het wachtwoord moet regelmatig worden gewijzigd.
- Klanten wordt aangeraden om integratie van Active Directory te gebruiken om in te loggen bij Auditbase zodat wachtwoorden niet in gebruik zijn, en ze kunnen multi-factor authenticatie gebruiken om het inloggen via Active Directory te beveiligen.
- Onmiddellijk na de eerste installatie van Auditbase moeten opties voor veilige wachtwoordconfiguraties en automatisch uitloggen worden overwogen. Zie de betreffende paragrafen hieronder.
- Afhankelijkheid van andere toepassingen: Auditbase werkt met MS Word voor het verwerken van documenten, daarom moet, indien er documenten op het werkstation zullen worden verwerkt, MS Word op dat werkstation worden geïnstalleerd,
- Voor details over het configureren van Auditbase, zie de *Auditbase Beheerdershandleiding*.

7.3 Voorbereiden voor sterke authenticatie

Gebruikers-identifiers instellen

Eerst moeten systeembeheerders een identifier kiezen voor gebruikersidentificatie en de instellingen configureren op de pagina *Externe authenticatie* pagina in Auditbasebeheer. De identifier-opties zijn:

- Algemene gebruikers-ID
- Telefoonnummer
- Naam Active Directory-account
- E-mail
- Globale gebruikers-ID 2



A screenshot of a web interface showing a dropdown menu. The title of the menu is "Auditbase gebruikersinformatie om te matchen met Identity Provider". The dropdown is currently open, showing a list of options: "E-mail", "Algemene gebruikers-ID", "Telefoonnummer", "Naam Active Directory-account", "E-mail", and "Globale gebruikers-ID 2". The "E-mail" option is highlighted in blue.

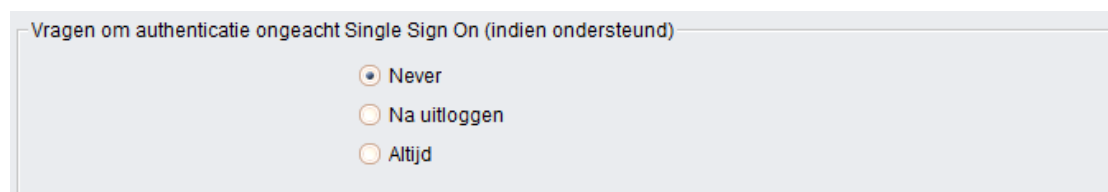
Beheerders moeten er dan voor zorgen dat deze identifier wordt ingevuld voor alle gebruikers die externe authenticatie zullen gebruiken. De identifier mag:

- Niet leeg zijn
- Moet uniek zijn

Als niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, kunnen gebruikers niet inloggen nadat externe authenticatie is ingeschakeld.

Authenticatie-instellingen configureren

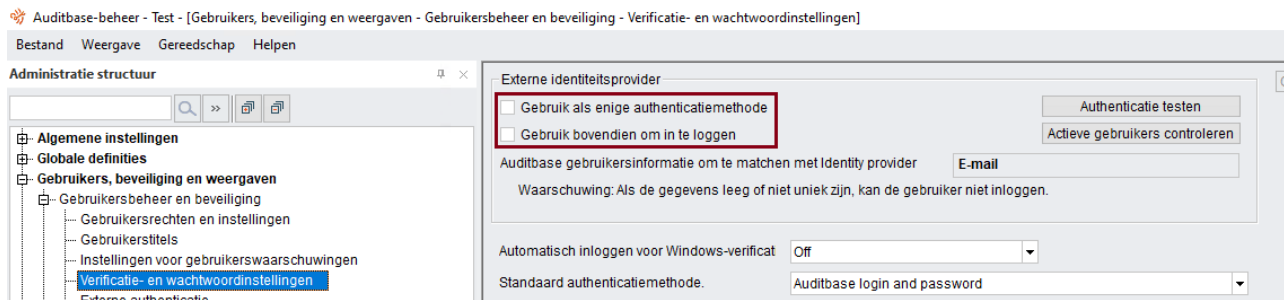
Configuratie moet worden uitgevoerd op het scherm *Externe authenticatie* in Auditbasebeheer. Het is aan de locatie om te beslissen welke van de drie authenticatiemogelijkheden er gebruikt worden.



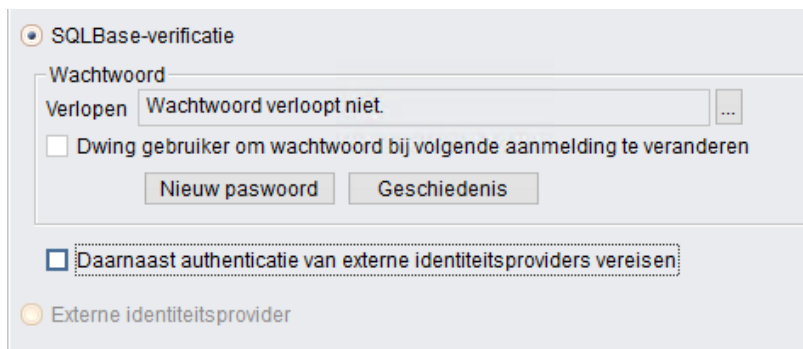
A screenshot of a web interface showing a section titled "Vragen om authenticatie ongeacht Single Sign On (indien ondersteund)". Below the title are three radio button options: "Never", "Na uitloggen", and "Altijd". The "Never" option is selected.

Authenticatiemethoden uitschakelen

Inschakeling van externe authenticatie gebeurt in Auditbasebeheer op het scherm *Verificatie- en wachtwoordinstellingen*.



Als de algemene instellingen UIT staan, maar externe authenticatie nodig is voor sommige individuele gebruikers, dan kan dit gedaan worden in het scherm Gebruikersrechten en instellingen.



Voordat u externe verificatie inschakelt, is het aanbevolen om **"Actieve gebruikers controleren"** uit te voeren op het scherm *Verificatie- en wachtwoordinstellingen*. Wanneer externe authenticatie is ingeschakeld, voert het systeem automatisch "Actieve gebruikers controleren" uit.

OPMERKING: Bij het inschakelen van externe authenticatie op locatieniveau, moet de momenteel ingelogde gebruiker de externe authenticatie kunnen doorstaan. Anders kan de gebruiker daarna het systeem niet binnen om zijn authenticatieproblemen op te lossen.

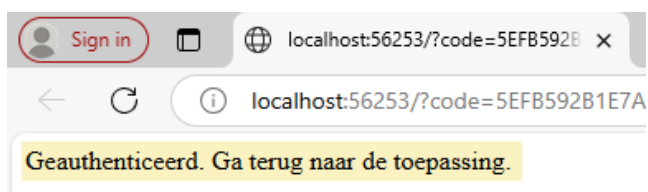
Daarna is het nodig om een authenticatie test uit te voeren met behulp van de bediening **Authenticatie testen**. Tijdens deze test wacht Auditbase op een antwoord van de provider binnen de opgegeven time-out periode.

OPMERKING: De authenticatietest is een echte authenticatiepoging. Als de authenticatie wordt geannuleerd, is de Beheer-tool gedurende die tijd niet toegankelijk.

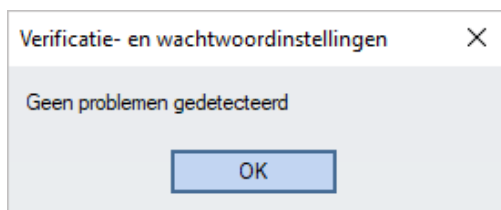


SUCCESSVOLLE AUTHENTICATIE

In het geval van een succesvolle authenticatie wordt de volgende melding weergegeven.

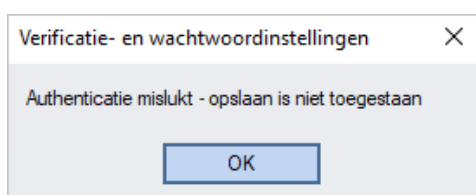
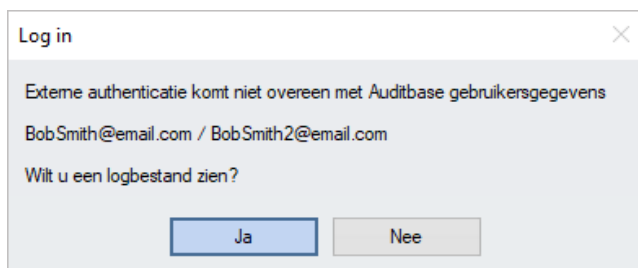
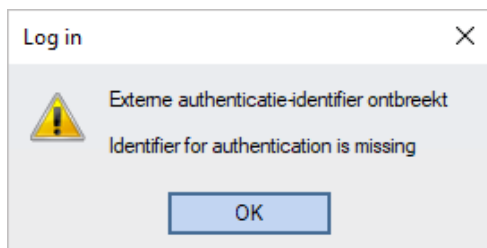


De volgende melding wordt weergegeven in Auditbase.



MISLUKTE AUTHENTICATIE

Als de gebruikers-ID leeg is of niet overeenkomt, mislukt de authenticatie. Het systeem zal melden dat de authenticatie mislukt is:



7.4 Inloggen

 Het is van essentieel belang dat het Business Process ervoor zorgt dat een training klaar staat voor alle gebruikers alvorens Auditbase te gebruiken.

Er zijn twee manieren om in te loggen bij Auditbase:

- Met een Auditbase-account
- Met een account van Microsoft Windows (Active Directory)

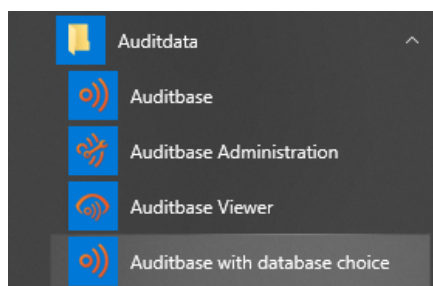
U kunt slechts één type account gebruiken om in te loggen bij Auditbase.

Om in te kunnen loggen met een Microsoft Windows-account, moet uw systeembeheerder uw Auditbase-account te hebben geconfigureerd om uw Windows-inloggegevens te gebruiken en automatisch inloggen voor Windows-authenticatie te hebben ingeschakeld.

1. Inloggen met een Microsoft Windows-account

- Dubbelklik op het Auditbase-pictogram op uw bureaublad
- Auditbase zal u met uw Windows-inloggegevens inloggen bij de standaard database.

Als u wilt inloggen bij een andere database dan de standaard database, moet u op het Windows-pictogram klikken () en naar **Auditdata > Auditbase with database choice** (Auditdata > Auditbase met keuze van database) gaan.



2. Inloggen met een Auditbase-account

- Dubbelklik op het Auditbase-pictogram op uw bureaublad
- Kies de naam van uw **Database (gewoonlijk ABASE)**
- Voer uw **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in
- Klik op **Log in**



Versie 6.9.0

Auditbase

Systeem heeft een licentie voor
Auditdata Ukraine (32 gebruikers)

Database:

Gebruiker:

Wachtwoord:

 **Auditdata A/S**
Widersgade 10B, 1408 København K, Denmark

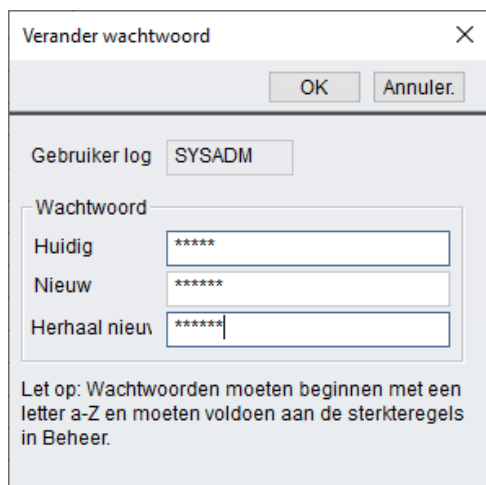
 <https://support.auditdata.com/portalen/kb/articles/instructions-for-use>

AUDITDATA
Copyright © 2025 Auditdata. All rights reserved.

Beveiliging: Het systeem sluit een gebruiker uit na een aantal pogingen om het verkeerde wachtwoord in te voeren (geconfigureerd, meestal 3). Een verslag van deze gebeurtenis wordt opgenomen in het logboek. Het gebruikersaccount moet vervolgens door de systeembeheerder worden gedeblokkeerd.

2.1. Voor het eerst inlogt

Als u de eerste keer inlogt, nadat de systeembeheer het wachtwoord heeft veranderd, wordt er een bericht gegenereerd dat vereist dat u uw wachtwoord wijzigt voordat u inlogt.



Verander wachtwoord

Gebruiker log:

Wachtwoord

Huidig:

Nieuw:

Herhaal nieuw:

Let op: Wachtwoorden moeten beginnen met een letter a-Z en moeten voldoen aan de sterkeregels in Beheer.

Als een snellere manier van inloggen nodig is, kan de systeembeheerder ervoor kiezen om bij het opstarten alleen de standaard module te laden. Dit betekent dat het openen van volgende modules iets langer zal duren.

Symbolen kunnen op de lokale PC worden opgeslagen, wat betekent dat het inloggen iets sneller zal gaan. Uw systeembeheerder kan de instelling uitvoeren voor de hele locatie, maar deze kan worden overschreven voor een specifieke PC in Werkstation instellingen in de tool Systeembeheer.

Als Noah na het inloggen niet correct initialiseert vanwege een slecht presterende PC, wanneer de navigatiesnelkoppeling voor de Noah-modules gegevens probeert in te vullen of wanneer Noah wordt geopend, verschijnt er een berichtenbalk met het probleem. Van hieruit kan een nieuwe poging tot initialisatie van Noah worden gedaan met behulp van de knop **Opnieuw initialiseren**.

Indien Auditbase of de Viewer direct vanuit een ander systeem wordt geopend dat het account doorgeeft en het wachtwoord is bijgewerkt in dat systeem en niet in Auditbase, zal het inloggen niet lukken en verschijnt het dialoogvenster **Login (Aanmelden)**.

U kunt een bericht ontvangen als er al een licentie door deze PC wordt gebruikt. Er is één bericht dat onder uw gebruikersnaam staat, wat u kunt wissen, en een ander dat onder een andere gebruikersnaam staat, in dit geval moet u contact opnemen met de systeembeheerder.

Inloggegevens zijn gekoppeld aan de handtekeningen die worden gebruikt om te identificeren wat er met een patiënt is gedaan, en door wie, in de database. Als de **Gebruikersnaam** en **Title history (Titelgeschiedenis)** zijn gewijzigd vanwege een wijziging in de naam of in de opdracht, dan zal de handtekening worden veranderd vanaf de datum voorafgaand aan de verandering. Deze informatie heeft betrekking op alle dagboek-, document-, voorraad- en cliënt-gerelateerde informatie in de database. De historische informatie blijft de handtekening voor de items.

Als Single Sign On (Enkele handtekening aan) wordt gebruikt en is ingesteld voor uw account, zult u door te dubbelklikken op het pictogram automatisch bij Auditbase worden ingelogd.

OPMERKING: Het account van de systeembeheerder die inlogt als SYSADM heeft geen toestemming om in te loggen bij Auditbase. Het SYSADM-account kan worden gebruikt om de initiële privilege-rechten voor gebruikers te configureren. Alle acties onder dit account zullen worden ingelogd als een benoemde gebruiker.

3. Inloggen met sterke authenticatie

Auditbase ondersteunt het inloggen met behulp van sterke authenticatiemethoden van externe bronnen, waardoor de veiligheid en flexibiliteit voor gebruikers wordt verbeterd.

Sterke authenticatie kan op twee manieren worden gebruikt:

- **Als aanvulling op traditionele AB-authenticatie:** Gebruikers kunnen inloggen met sterke authenticatie naast traditionele methoden zoals wachtwoorden of Active Directory-

toegangsgegevens.

- **In plaats van traditionele AB-authenticatie:** Gebruikers kunnen kiezen voor uitsluitend sterke authenticatie, waarbij traditionele inlogmethoden worden omzeild.

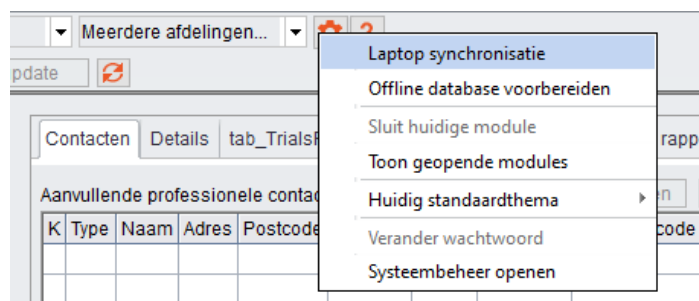
Als alleen externe authenticatie wordt gebruikt (Auditbase-authenticatie en Windows AD worden niet gebruikt):

De optie om de gebruikersnaam en het wachtwoord in te voeren is niet beschikbaar en de respectievelijke velden zijn uitgeschakeld op het inlogscherf

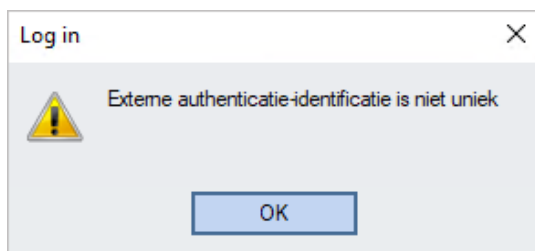


Als er maar één database is geconfigureerd en de authenticatie is ingesteld zonder SQLBase/AD-inloggen, dan verschijnt er geen inlogscherf en wordt de gebruiker direct ingelogd.

De optie om het wachtwoord te wijzigen is uitgeschakeld



Als de gebruikers-ID niet wordt gevonden of de ID niet uniek is, wordt een van de volgende berichten weergegeven.



Problemen met sterke authenticatie oplossen

- **Gebruikers kunnen niet inloggen:** Dit probleem treedt op wanneer alle gebruikers externe authenticatie moeten gebruiken om in te loggen in Auditbase, naast of in plaats van de Auditbase-login. De gebruiker van SYSADM moet inloggen op de Beheer-tool, de instellingen controleren en corrigeren, of de externe authenticatie uitschakelen als de provider niet beschikbaar is.
- **Sommige gebruikers kunnen niet inloggen:** Als slechts enkele gebruikers niet kunnen inloggen, controleer dan de externe ID-waarde van elke gebruiker, die uniek en niet leeg moet zijn. De systeembeheerder moet de algemene ID-waarde corrigeren of de onbeschikbaarheid van de externe authenticatieprovider op de pc van de gebruiker oplossen.
- **Sterke authenticatie uitschakelen:** Als problemen met externe authenticatie niet kunnen worden opgelost, kan dit worden uitgeschakeld voor individuele gebruikers in het scherm Gebruikersrechten en instellingen of voor instellingen op locatieniveau in het scherm Authenticatie en wachtwoordinstellingen in Auditbasebeheer. Het systeem zal proberen de wachtwoorden van gebruikers te herstellen, maar er moeten nieuwe wachtwoorden worden aangemaakt als de wachtwoordgeschiedenis opnieuw is ingesteld of voor nieuwe gebruikers die zijn toegevoegd tijdens de externe authenticatieperiode.

7.5 Uitloggen

Van uit elk punt in Auditbase, niet Noah, kunt u snel uitloggen door op F2 te drukken, het inlogvenster verschijnt zodat een andere gebruiker kan inloggen. Het systeem zal u vragen om eventuele ingevoerde of bewerkte gegevens op te slaan.

Ook wanneer u de knop F2 indrukt krijgt u de mogelijkheid de gebruiker te veranderen. Dit is nuttig wanneer u op een computer werkt waarbij iemand anders is ingelogd.

OPMERKING: Als u een dialoogvenster hebt geopend en/of niet-opgeslagen gegevens hebt en bent uitgelogd, is het niet mogelijk om de gebruiker te wijzigen in een andere, met uitzondering van de beheerder.

Opnieuw inloggen na F2-scherm is nu vereenvoudigd (vanwege de verwijdering van SYSADM). Als systeembeheerder kunt u inloggen als de vorige gebruiker nadat de gebruiker is uitgelogd. Wanneer een gebruiker bij Auditbase is uitgelogd, klikt u op **Unlock (Ontgrendelen)**. Op deze manier kunt u de optie Administrator (Beheerder) kiezen, waar u uw systeembeheerderswachtwoord invoert en vervolgens nogmaals op **Unlock (Ontgrendelen)** klikt. U bent nu ingelogd bij Auditbase met de inloggegevens van de vorige gebruiker.

Bij het afsluiten van Auditbase verschijnt een bevestigingsvenster Are you sure you want to exit the application? (Weet u zeker dat u de toepassing wilt afsluiten?) Dit kan worden uitgeschakeld in Auditbase Administration (Beheer Auditbase).

7.6 Wachtwoord

Als u uw gebruikersnaam en wachtwoord meer dan drie keer verkeerd invoert, wordt het Auditbase-systeem uitgeschakeld.

Er is nu ook de mogelijkheid om toegang van de gebruiker tot Auditbase te blokkeren als er meer dan een bepaald aantal keer achter elkaar een onjuist wachtwoord wordt ingevoerd. Hoe vaak er een onjuist wachtwoord mag worden ingevoerd wordt bepaald door de systeembeheerder. Bij het invoeren van het juiste wachtwoord, wordt de teller van de onjuiste wachtwoorden weer op 0 gezet. Als dit mocht gebeuren, dan moet het gebruikersaccount door de systeembeheerder worden ontgrendeld.

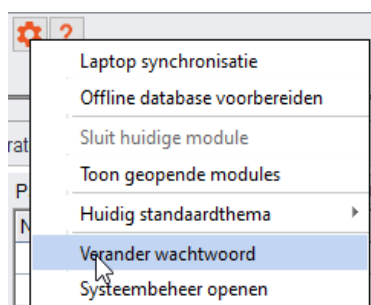
Bovendien kan de systeembeheerder ervoor kiezen om accounts te blokkeren waarop gedurende een bepaalde periode niet is ingelogd, bijv. 3 maanden. Mocht dit het geval zijn, dan dient u contact op te nemen met de systeembeheerder om het account te ontgrendelen.

Als u op **Annuler** drukt, wordt het inlogvenster gesloten en gaat het systeem terug naar Windows.

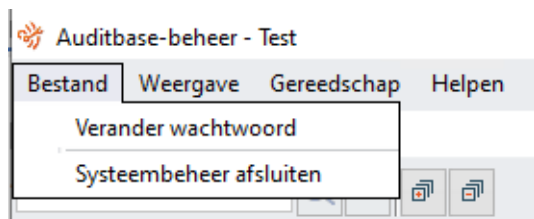
De systeembeheerder beheert de gebruikersnaam, het wachtwoord en het verlopen van het wachtwoord.

7.6.1 Wachtwoord wijzigen

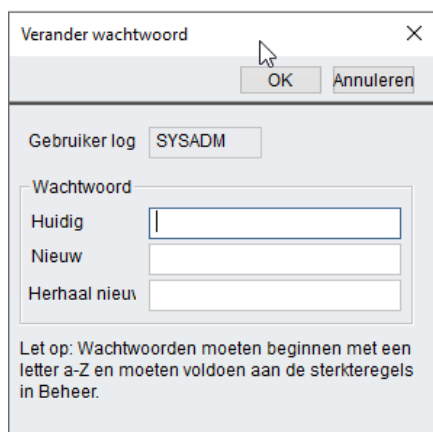
Een gebruiker kan zijn of haar wachtwoord wijzigen in Auditbase via het menupunt Systeem instellingen -> Verander wachtwoord:



Het wachtwoord voor het SYSADM-account kan worden gewijzigd vanuit Auditbasebeheer via het menu Bestand -> Verander wachtwoord:



In het geopende dialoogvenster moet de gebruiker het huidige wachtwoord invoeren, het nieuwe wachtwoord en tot slot nog een keer het nieuwe wachtwoord:



Verlopen van het wachtwoord

Wanneer een wachtwoord binnen minder dan 5 dagen zal verlopen (geteld vanaf de laatste wijziging van het wachtwoord), krijgt de gebruiker een waarschuwing en wordt gevraagd of hij of zij het wachtwoord nu wil wijzigen of wilt inloggen zonder het wachtwoord te wijzigen.

Als een wachtwoord verlopen is moet de gebruiker het wachtwoord wijzigen om toegang tot Auditbase te krijgen. Het zal op geen enkele manier mogelijk zijn om toegang te krijgen tot Auditbase zonder het wachtwoord te wijzigen. Neem contact op met de systeembeheerder om uw wachtwoord te veranderen.

Formaat van nieuwe wachtwoorden

- Een wachtwoord mag niet leeg zijn en mag hooguit uit 8 tekens bestaan
- Het oude wachtwoord moet worden ingevoerd om een nieuw wachtwoord in te kunnen stellen
- Wachtwoorden kunnen uitsluitend letters van A tot Z en nummers van 0 tot 9 bevatten
- Het eerste teken in een wachtwoord moet een letter van A tot Z zijn
- Het is mogelijk dat u oude wachtwoorden niet opnieuw kunt gebruiken - hoe ver de geschiedenis teruggaat, hangt af van de instellingen van de locatie
- Als er drie fouten op rij worden gemaakt, zal het venster Change password (Wachtwoord wijzigen) worden gesloten



WAARSCHUWING *Om toegang tot het systeem door onbevoegden te voorkomen, dient u ervoor te zorgen dat uw wachtwoord sterk genoeg is voor wat betreft de lengte, complexiteit en onvoorspelbaarheid en mag u dit NIET aan anderen onthullen.*

Verloren of vergeten wachtwoorden

Als u uw wachtwoord bent vergeten, moet u onmiddellijk contact opnemen met uw systeembeheerder om deze te wijzigen. Als u denkt dat u een record hebt verloren en iemand anders zou het gevonden kunnen hebben, moet u uw systeembeheerder hiervan onmiddellijk in kennis stellen.

Sterke authenticatie

Het is nu mogelijk om sterke authenticatie te gebruiken als aanvulling op het gebruik van het Auditbase-wachtwoord. Wanneer dit geactiveerd is in het Auditbase-beheer, moet de gebruiker zijn ingelogd bij Windows met behulp van de sterke authenticatiemethode die is ingesteld door de beheerder, anders wordt de toegang tot Auditbase geweigerd. Sterke authenticatie kan het gebruik van een Windows-smartcard, een biometrisch apparaat of een andere methode voor inloggen bij Windows inhouden.

Na correct inloggen bij Windows kan de gebruiker inloggen bij Auditbase.

7.7 Automatisch uitloggen (Screensaver)

Auditbase kan tijdelijk handmatig worden uitgelogd of zal automatisch uitloggen na een geselecteerde tijd als automatisch uitloggen is ingeschakeld, om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot de gevoelige gegevens in het systeem. Screensaver-instellingen kunnen worden vastgelegd als regel die voor de hele locatie geldt of per werkstation. Instellingen die voor de hele locatie gelden worden gemaakt door de systeembeheerder en werkstation-specifieke instellingen kunnen worden aangepast door toegewezen gebruikers met uitgebreide gebruikersrechten. Om veiligheidsredenen moet de screensaver elke keer worden gebruikt als het werkstation onbeheerd wordt achtergelaten. Wanneer de screensaver is geactiveerd, wordt het Auditbase-systeem vergrendeld door de laatst ingelogde gebruiker.

- Activeer de screensaver handmatig door **F2** in te drukken.
- Voor automatische activering moeten de instellingen worden vastgelegd in de Systeembeheertool.
- In de Systeembeheertool kunt u beslissen of de automatische werking van de screensaver moet worden **Disabled (Uitgeschakeld)** of **Enabled (Ingeschakeld)**, en kunt u bepalen na hoeveel minuten de screensaver moet worden geactiveerd.
- Bij activering wordt, als geen wijzigingen zijn uitgevoerd, het venster **Login (Inloggen)** gepresenteerd met de volgende opties om door te gaan:
 1. Unlock (Ontgrendelen)
 2. Login (Inloggen)
 3. Exit (Afsluiten)

Unlock (Ontgrendelen)

- Door op **Unlock (Ontgrendelen)** te drukken, wordt de vergrendelde verbinding met de database opnieuw tot stand gebracht (ontgrendeld) en moet één van de opties van het venster **Application locked (Toepassing vergrendeld)** worden geselecteerd om door te gaan:
- **Change user (Gebruiker wijzigen)**
Een andere gebruiker kan inloggen bij het Auditbase-systeem. Er zal een waarschuwing verschijnen dat de niet-opgeslagen gegevens van de huidige gebruiker zullen worden verwijderd.

OPMERKING: Als u een dialoogvenster hebt geopend en/of niet-opgeslagen gegevens hebt en bent uitgelogd, is het niet mogelijk om de gebruiker te wijzigen in een andere, met uitzondering van de beheerder.

Login (Inloggen)

1. Inloggen met een Microsoft Windows-account

- Dubbelklik op het Auditbase-pictogram op uw bureaublad
- Auditbase zal u met uw Windows-inloggegevens inloggen bij de standaard database.

2. Inloggen met een Auditbase-account

- Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in van de gebruiker die op dat moment was ingelogd voor de activering van de screensaver. Het Auditbase-systeem wordt geopend met dezelfde status als voor de activering van de screensaver.
Als u de gebruikersnaam en het wachtwoord invoert van een andere gebruiker dan de gebruiker die was ingelogd op het moment van activering van de screensaver, wordt het Auditbase-systeem geopend als een nieuwe instantie zonder gegevens van de vorige gebruiker op het scherm

Exit (Afsluiten)

- Er verschijnt een waarschuwing dat de niet-opgeslagen gegevens van de gebruiker worden verwijderd en het Auditbase-systeem wordt afgesloten.
- Na correct inloggen keert de gebruiker terug naar het Auditbase-systeem en dus naar het venster/scherm zoals het was op het moment dat de screensaver werd geactiveerd.

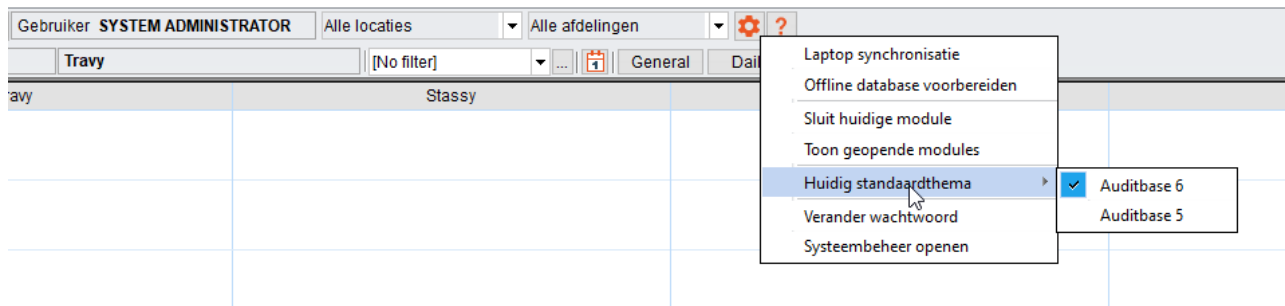
OPMERKING: De screensaver kan niet worden geactiveerd wanneer Noah wordt uitgevoerd.

7.8 Het thema van de gebruikersinterface wijzigen

Wanneer u Auditbase met het nieuwe thema start, kunt u indien nodig altijd terugkeren naar het oude thema.

Om het thema te veranderen:

1. In de **systeemwerkbalk** klikt u op het pictogram voor bewerken (Tandwiel)
2. Ga naar **Current default theme (Huidig standaardthema)**
3. Selecteer **Auditbase 5**



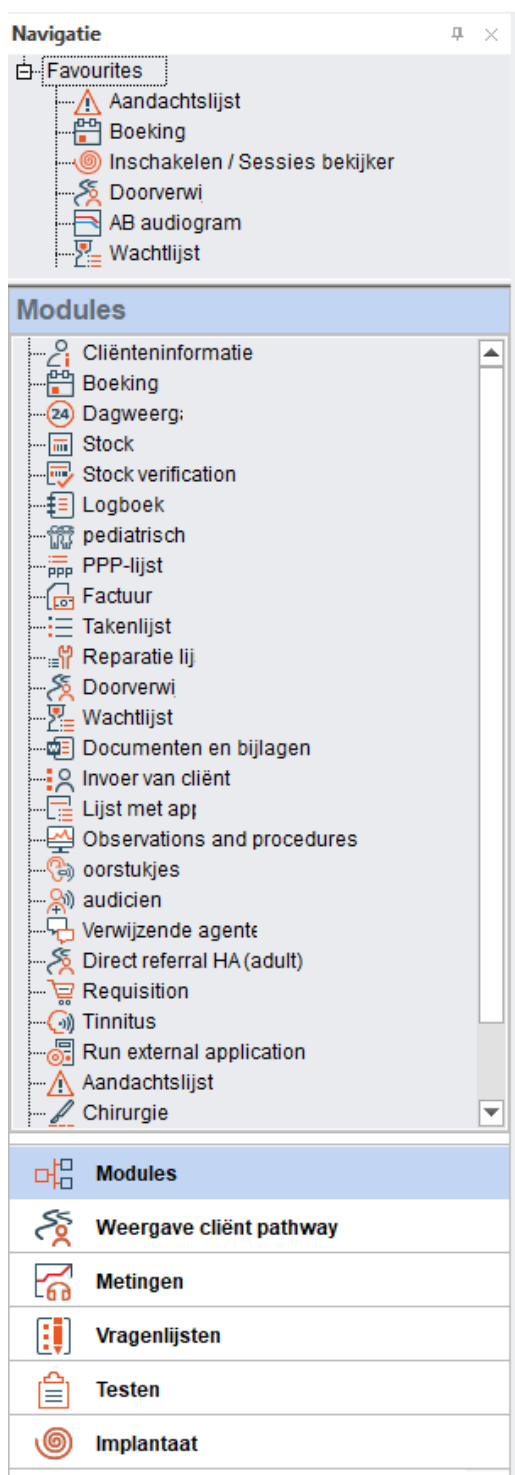
Bij het activeren van het *Auditbase 5 thema*, dient u op te merken dat na het wijzigen van het thema:

- Alleen het kleurenpalet van de gebruikersinterface zal veranderen, de pictogrammen zullen niet worden teruggezet
- Sommige schermen zullen een niet-consistent kleurenpalet hebben totdat Auditbase opnieuw wordt gestart

7.9 Modules

Auditbase bestaat uit verschillende modules die verschillende soorten klinische werkzaamheden en stafwerkzaamheden dekken, bijvoorbeeld **Booking (Boeking)**, **Stock (Voorraad)** en **Journal (Dagboek)**.

Modules onder licentie zijn toegankelijk via het venster Navigation (Navigatie) aan de linkerkant van het scherm.



7.10 Noah4Auditbase-subsysteem

Noah is geïmplementeerd in Auditbase met behulp van Noah4Auditbase, een wrapper voor de functionaliteit van Noah 4, een geüniformeerd systeem voor het uitvoeren van cliënt-gerelateerde taken.

Opmerking: Na de upgrade naar Noah 4 is de installatie van Noah-modules rechtstreeks vanuit het Auditbase-systeem stopgezet. Noah-modules kunnen vanuit het Auditbase-installatiemenu worden geïnstalleerd, of afzonderlijk met de module-installatieprogramma's. Raadpleeg respectievelijk de Beknopte installatiehandleiding van het Auditbase-systeem en de Installatiehandleiding van het Auditbase-systeem voor gedetailleerde instructies.

Met het Noah4Auditbase-subsysteem kunt u:

- Naar Noah-sessies bladeren om deze te openen met de bijbehorende Noah-module.
- Een Noah-module uit de lijst selecteren om deze te openen.
- De gegevens van de cliënt bekijken.
- Als Noah na het inloggen niet correct initialiseert vanwege een slecht presterende PC, wanneer de navigatiesnelkoppeling voor de Noah-modules gegevens probeert in te vullen of wanneer Noah wordt geopend, verschijnt er een berichtenbalk met het probleem. Van hieruit kan een nieuwe poging tot initialisatie van Noah worden gedaan met behulp van de knop Repair (Repareren).

7.11 Sorting and saving listing screens

In elk scherm met een tabellijst kunt u de lijst op kolom sorteren door te klikken op de kolom waarop u wilt sorteren.

- Door de muisaanwijzer op de kolomtitel te plaatsen, wordt een bericht weergegeven met de tekst **Click to sort column (Klikken om kolom te sorteren)**.

Gemaakt	Verstuurd	Nr.	Gewijzigd	Naam / Opmerkingen	Bestandstype
10/02/2016		1		Test doc template	S Word 2013
02/09/2013		1		test letter template 02/09/2013	MS Word document
02/09/2013		2		Expedite enquiry reply	MS Word document
23/12/2014		1		test template	MS Word document
23/12/2014		2		test template2	MS Word document
19/02/2015		1	21/04/2015	19/02/2015 all variables	MS Word document
05/03/2015		1	05/03/2015	Monitoring report	MS Word document

- Bij de eerste klik wordt de kolom in oplopende volgorde gesorteerd, bij de tweede klik in aflopende volgorde.
- U kunt ook rechtsklikken op de kolom om **Select sort order (Sorteervolgorde)** te activeren

Gewijzigd	Naam / Opmerkingen	Bestandstype
	Test doc template	MS Word 2013
	test letter template 02/09/2013	MS Word document
	Expedite	MS Word document
	test tem	MS Word document
	test tem	MS Word document
21/04/2015	19/02/2015	MS Word document
05/03/2015	Monitoring	MS Word document
	Sample.pdf	Adobe PDF
	test tem	MS Word document
	test 30/04/2015	MS Word document
	testr	MS Word document
	01AudVars	MS Word document

In dit venster kunt u de standaard sorteervolgorde wijzigen met maximaal drie kolommen.

Soort

Sorteer op

Gemaakt

Oplopend

Aflopend

Dan door

Naam / Opmerkingen

Oplopend

Aflopend

Dan door

Bestandstype

Oplopend

Aflopend

OK

Annuleren

Terug in de tabellijst kunt u de kolommen verplaatsen als u een andere weergave wilt.

- Zet de cursor boven de onderste regel van het titelveld van de kolom, nu verschijnt er een symbool.

Gemaakt	Verstuurd	Nr.	Gewijzigd	Naam / Opmerkingen	Bestandstype
10/02/2016		1		Test doc template	MS Word 2013
02/09/2013		1		test letter template 02/09/2013	MS Word document
02/09/2013		2		Expedite enquiry reply	MS Word document
23/12/2014		1		test template	MS Word document
23/12/2014		2		test template2	MS Word document
19/02/2015		1	21/04/2015	19/02/2015 all variables	MS Word document
05/03/2015		1	05/03/2015	Monitoring report	MS Word document
01/04/2015		1		Sample.pdf	Adobe PDF
27/04/2015		1		test template 27/04/2015	MS Word document
30/04/2015		1		test 30/04/2015	MS Word document
22/06/2015		1		testr	MS Word document
28/09/2015		1		01AudVars	MS Word document
29/09/2015		1		Postcode and Location address	MS Word document
29/09/2015		2		1 Address	MS Word document

- Zodra het symbool wordt weergegeven, kunt u op de kolom klikken en deze naar een andere locatie in de tabel slepen.

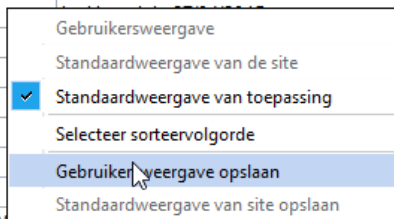
Gemaakt	Verstuurd	Nr.	Gewijzigd	Naam / Opmerkingen	Bestandstype
10/02/2016		1		Test doc template	MS Word 2013
02/09/2013		1		test letter template 02/09/2013	MS Word document
02/09/2013		2		Expedite enquiry reply	MS Word document
23/12/2014		1		test template	MS Word document
23/12/2014		2		test template2	MS Word document
19/02/2015		1	21/04/2015	19/02/2015 all variables	MS Word document
05/03/2015		1	05/03/2015	Monitoring report	MS Word document
01/04/2015		1		Sample.pdf	Adobe PDF
27/04/2015		1		test template 27/04/2015	MS Word document
30/04/2015		1		test 30/04/2015	MS Word document
22/06/2015		1		testr	MS Word document
28/09/2015		1		01AudVars	MS Word document
29/09/2015		1		Postcode and Location address	MS Word document
29/09/2015		2		1 Address	MS Word document
29/09/2015		3		2address	MS Word document
22/10/2015		1	22/10/2015	audiograms and address	MS Word document
28/10/2015		1	28/10/2015	testing docdf	MS Word document

Het is ook mogelijk om de breedte van de kolommen te wijzigen door de muisaanwijzer op de scheidingslijn tussen twee kolomtitelvelden te plaatsen en vervolgens te klikken en te slepen om het vak breder of kleiner te maken - dit heeft effect op het vak links van de cursor.

Nadat u de tabellijst naar wens hebt ingesteld, kunt u die weergave opslaan als de standaardweergave.

- Rechtsklik op de tabel en kies **Save user view (Gebruikersweergave opslaan)**.

Gemaakt	Verstuurd	Nr.	Gewijzigd	Naam / Opmerkingen	Bestandstype
10/02/2016		1		Test doc template	MS Word 2013
02/09/2013		1		test letter template 02/09/2013	MS Word document
02/09/2013		2		Expedite enquiry reply	MS Word document
23/12/2014		1		test template	MS Word document
23/12/2014		2		test template2	MS Word document
19/02/2015		1	21/04/2015	19/02/2015 all variables	MS Word document
05/03/2015		1	05/03/2015	Monitoring report	MS Word document
01/04/2015		1		Sample.pdf	Adobe PDF
27/04/2015		1		test template 27/04/2015	MS Word document
30/04/2015		1		test 30/04/2015	MS Word document
22/06/2015		1		testr	MS Word document
28/09/2015		1		01AudVars	MS Word document
29/09/2015		1		Postcode and Location address	MS Word document
29/09/2015		2		1 Address	MS Word document
29/09/2015		3		2address	MS Word document
22/10/2015		1	22/10/2015	audiograms and address	MS Word document
28/10/2015		1	28/10/2015	testing docdf	MS Word document
28/10/2015		2		testing docdf	MS Word document



- Als u bent aangemeld als beheerder, kan hier ook de standaardweergave voor de locatie worden opgeslagen.

*Opmerking: Bepaalde modules in de toepassing, zoals **Journal (Dagboek)**, **Client information (Cliëntgegevens)** en **Booking (Boeking)**, hebben opties voor het persoonlijk aanpassen van de weergave, deze worden opgeslagen door selectie van **Save window setup (Vensterinstelling)***

opslaan) onder het menu **View (Weergave)**. Zie de beschrijvingen van deze modules voor meer informatie.

7.12 Kolom sorteren, zoeken door typen beginletters en scrollen

In de meeste vensters kunt u de tabellen sorteren op basis van een kolom en zoeken binnen de gesorteerde kolom door de beginletters te typen. Wanneer u de aanwijzer op de kolomtitel zet, ziet u een tooltip als de tabel kolomsortering en zoeken door het typen van beginletters ondersteunt.

Om de tabel te sorteren klikt u op de kolomtitel.

Wanneer u een willekeurige rij in de tabel selecteert, wordt er gezocht naar een overeenkomende rij voor elke toets die u indrukt. In de meeste gevallen wordt de zoekreeks weergegeven in de statusbalk van het hoofdvenster van het Auditbase-systeem. Om naar de volgende rij te gaan die aan de zoekreekscriteria voldoet, drukt u op de toets **Ctrl+Return**. Om de zoekreeks te wissen drukt u op **Backspace**.

Scrollen met de muis

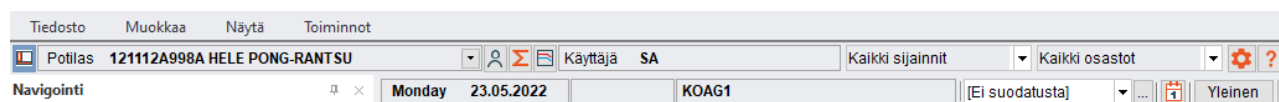
Het is mogelijk om op en neer door alle tabellen te scrollen met het muiswiel.

7.13 Werkbalk en beginscherm

Alle pictogrammen in de menu's hebben een tekstlabel of een tooltip om duidelijk te maken wat het pictogram betekent.

De systeemwerkbalk bevat het volgende:

- Een knop om het venster **Navigation (Navigatie)** te openen en te sluiten. Oranje kader indien open, grijs wanneer gesloten.
- Geboortedatum of codenummer van de geselecteerde cliënt. zoals geselecteerd door de systeembeheerder.
- De naam van de geselecteerde cliënt.
- Een vervolgkeuzelijst  om te kiezen uit recente cliënten.
- Een knop om naar **Client information (Cliëntgegevens)** om te schakelen .
- Een knop om een behandelingsoverzicht van een cliënt te maken en dit te tonen .
- Een knop om het meest recente audiogram van de cliënt te tonen .
- De naam van de ingelogdeUser (Gebruiker).
- De huidige Location (Locatie) die ook uit de vervolgkeuzelijst kan worden geselecteerd.



- Onder deze regel worden de actieve datum, tijd en resource weergegeven.
- Ook worden de items **Clinic filters (Klinische filters)** en **Clinic filters set up (Instelling klinische filters)** getoond.

De standaardmodule die verschijnt wanneer wordt ingelogd bij Auditbase kan door de gebruiker worden gedefinieerd. Neem contact op met uw systeembeheerder om te leren hoe u dit doet.

In het lint bovenaan de pagina worden pictogrammen weergegeven die horen bij de module die u momenteel gebruikt. De beschikbare pictogrammen en functionaliteit zullen afhankelijk van de geselecteerde module verschillen. In alle linten zijn de pictogrammen gegroepeerd in de tabbladen File (Bestand), Edit (Bewerken), Functions (Functies) en View (Weergave).

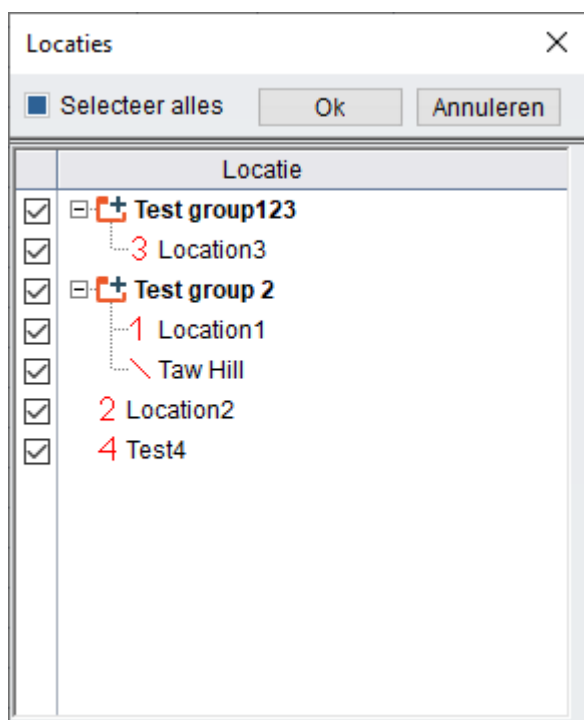
Het lint kan worden weergegeven of gesloten. Dubbelklik op het geselecteerde lint-tabblad om het lint te sluiten. Dubbelklik nog een keer om te openen.

Het lint kan ook automatisch worden gesloten of geopend. Dubbelklik eerst op het geselecteerde lint-tabblad om het lint te sluiten. Een enkele klik op het lint-tabblad opent het lint tijdelijk, door op één van de pictogrammen te klikken of ergens anders op het scherm te klikken, wordt het lint weer gesloten. Op die manier is er maximale schermruimte terwijl het lint nog steeds toegankelijk blijft.

In het lint zijn pictogrammen op basis van hun functionaliteit onder een bepaalde titel gegroepeerd. Bijvoorbeeld pictogrammen die gerelateerd zijn aan zoekfuncties zijn gegroepeerd onder de desbetreffende titel. Ze worden door een scheidingslijn gescheiden van de volgende groep met pictogrammen.

Location (Locatie) en Department (Afdeling) kunnen worden gebruikt om te filteren met de licentie voor locatiefiltering; dit is een optionele extra voor Auditbase.

U kunt een enkele selectie maken, een locatiegroep selecteren die door de systeembeheerder is aangemaakt of zelf selecties van meerdere items maken. Een selectie van meerdere items wordt gemaakt door de juiste optie te selecteren uit de vervolgkeuzelijst Location (Locatie) of Department (Afdeling). Er wordt een venster geopend waar selecties kunnen worden gemaakt door het vakje naast de naam van de locatie of afdeling aan te vinken.



Nadat u uw selectie hebt gemaakt, klikt u op OK om het venster te sluiten of op Cancel (Annuleren) om het venster te sluiten zonder wijzigingen.

In het geval van selectie van meerdere items toont het locatie- of afdelingsfilter **Multiple locations (Meerdere locaties)**. Deze keuzes kunnen worden bekeken door de muiscursor boven het filter te plaatsen en de tooltip te bekijken. Deze selecties worden niet opgeslagen, dus als deze regelmatig worden gebruikt wordt voor meer gebruiksgemak aangeraden om locatiegroepen te maken.

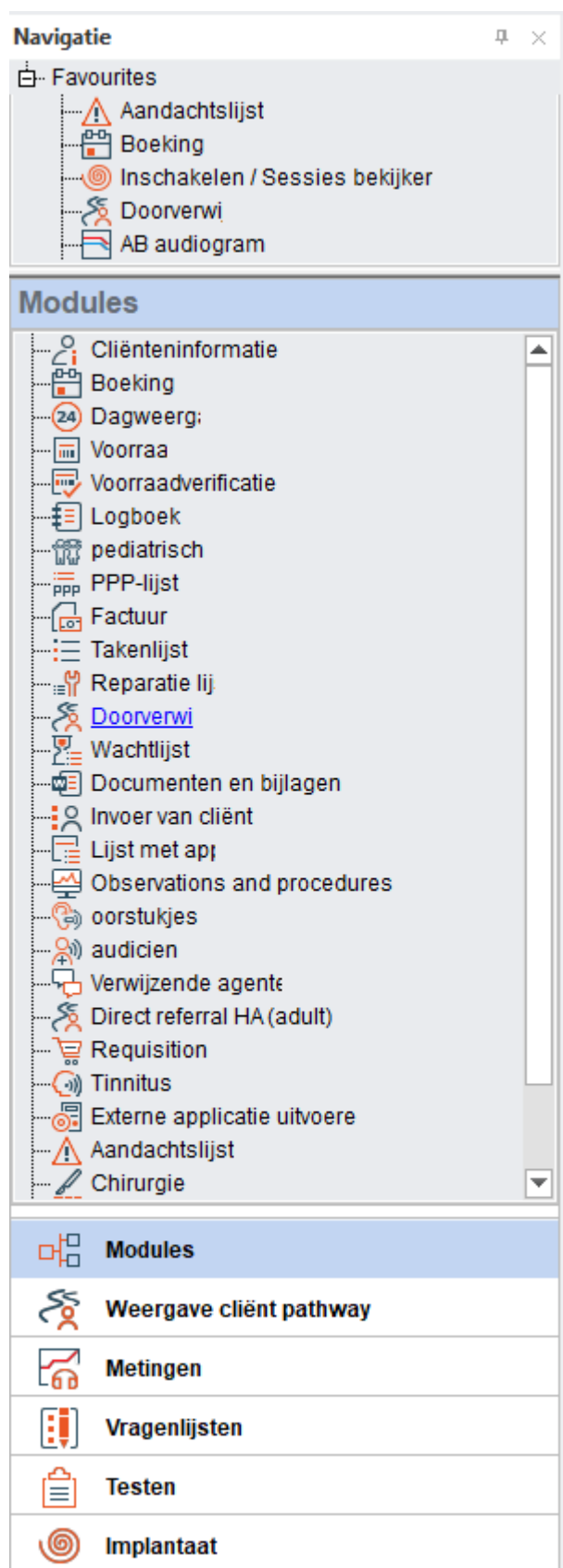
7.14 Vensters

De navigatiesectie aan de linkerkant van het scherm bevat snelkoppelingen naar alle modules, metingen, vragenlijsten en tests. Deze zijn in op basis van hun functionaliteit in verschillende vensters gegroepeerd. De beschikbare vensters worden onderin de sectie **Navigation (Navigatie)** weergegeven. De weergave van deze vensters is afhankelijk van de door uw systeembeheerder gekozen standaardweergave. De hieronder weergegeven vensters vormen de standaard groepering van Auditbase 5.

- Individual client (Afzonderlijke cliënt)
- Client pathway view (Weergave traject cliënt)
- Clinic management (Klinisch beheer)
- Stock management (Voorraadbeheer)
- User tasks (Gebruikerstaken)
- PPP lists (PPP-lijsten)

Het formaat van de sectie **Navigation (Navigatie)** kan worden gewijzigd. Sleep de scheidingslijn van de sectie Navigation (Navigatie) naar links of rechts ten opzichte van de rechter rand. Klik en sleep de rand met de muis om het formaat van de weergavevensters te wijzigen.

Selecteer het gewenste venster, dit wordt geopend en toont de bijbehorende snelkoppelingen. Door een snelkoppeling uit deze lijst te selecteren wordt het item geopend aan de rechterkant van de sectie **Navigation (Navigatie)**.



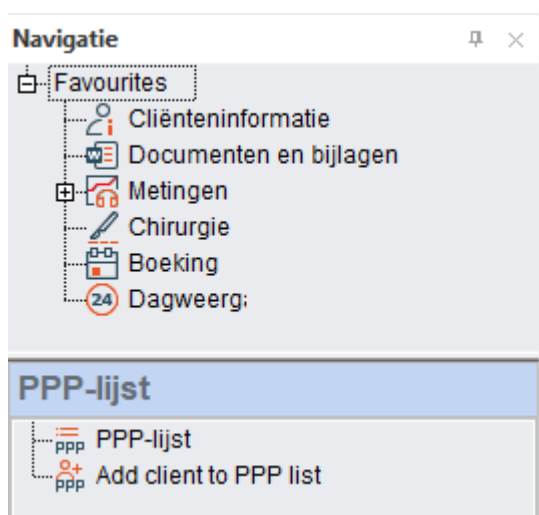
7.15 Gebruikersfavorieten

Selecteer uit de beschikbare modules, metingen, vragenlijsten en tests de snelkoppelingen uit elk venster die voor u het meest nuttig zijn en maak een lijst met favorieten.

Ga naar de sectie **Navigation (Navigatie)**; selecteer het navigatievenster -> rechtsklik op een snelkoppeling -> klik op **Show in Favourites (In favorieten tonen)**.

De geselecteerde snelkoppeling wordt vervolgens gekopieerd in uw lijst met favorieten bovenin de sectie **Navigation (Navigatie)**.

Uw lijst met favorieten wordt altijd weergegeven aan de bovenkant van de sectie **Navigation (Navigatie)**.



Beweeg uw muis naar de scheidingslijn onder aan de sectie Favourites (Favorieten) totdat deze verandert in de cursor in de afbeelding erboven om het venster uit te vouwen, zodat u de volledige inhoud ervan kunt bekijken. Zowel uw lijst met favorieten als het vensterformaat worden onthouden wanneer u uitlogt bij Auditbase.

Rechtsklik op een snelkoppeling en selecteer **Remove from favourites (Uit favorieten verwijderen)** om deze uit uw lijst met favorieten te verwijderen.

Om de volgorde te veranderen waarin de lijst met favorieten wordt weergegeven, klikt u met de rechter muisknop op een snelkoppeling en gebruikt u de opties **Move up (Omhoog)** of **Move down (Omlaag)** om de snelkoppeling een nieuwe plaats te geven.

7.16 De sectie Navigatie openen, sluiten en automatisch verbergen



Klik op het pictogram links van de naam van de cliënt, de sectie **Navigatie** zal worden gesloten. Klik nogmaals op hetzelfde pictogram om de sectie te openen. Wanneer de sectie open is, staat er een oranje kader om het pictogram.



Wanneer de sectie gesloten is, staat er een grijs kader om het pictogram. Door de sectie Navigation (Navigatie) maakt u zoveel mogelijk schermruimte beschikbaar.

De sectie Navigatie kan in de verborgen modus worden gezet, om zoveel mogelijk schermruimte beschikbaar te hebben en tegelijkertijd gemakkelijk toegang te houden tot de sectie Navigatie.



Klik op het pictogram met de punaise rechtsboven in de sectie Navigatie, de punaise wordt nu horizontaal weergegeven. De verborgen modus is ingeschakeld. Wanneer u de muis weg beweegt van de sectie Navigatie zal het venster zichzelf verbergen.

Breng de cursor terug naar de sectie Navigatie, beweeg hem over het woord Navigatie. De sectie Navigatie wordt opnieuw weergegeven.

Wanneer de sectie Navigatie niet verborgen is, kunt u snelkoppelingen van de sectie selecteren met behulp van met de muiscursor.

Wanneer de functie voor automatisch verbergen wordt gebruikt, zal het pictogram voor openen en sluiten van de navigatie inactief zijn. U hebt het pictogram van de punaise nodig om het navigatievenster permanent te openen om dit pictogram weer actief te maken.



Om te zorgen dat het navigatievenster open blijft, klikt u opnieuw op de punaise bovenin de sectie **Navigatie**. De punaise wordt nu verticaal weergegeven.

Wanneer op het symbool voor openen/sluiten van de sectie Navigatie is geklikt en de functie voor automatisch verbergen van het navigatievenster in gebruik is, wordt een waarschuwingsbericht weergegeven. Om te zorgen dat dit bericht in de toekomst niet meer wordt weergegeven, vinkt u het vakje **Don't show this message again (Dit bericht niet meer tonen)** aan. Om te zorgen dat alle berichten opnieuw worden weergegeven gaat u naar **System Administration -> User settings -> User specific options -> Reset all checkboxes 'Do not show this message again' to show again (Systeembeheer -> Gebruikersinstellingen -> Gebruikersspecifieke opties -> Alle selectievakjes 'Dit bericht niet meer tonen' terugzetten op weergeven)**.

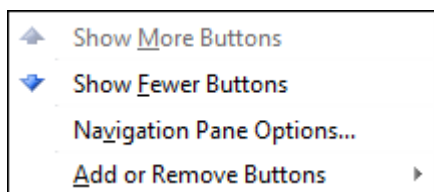
U kunt de sectie Navigatie permanent sluiten door te klikken op  rechtsboven in de sectie. Open het venster door op het pictogram links van de naam van de cliënt te klikken.

7.17 Configuratie van vensters

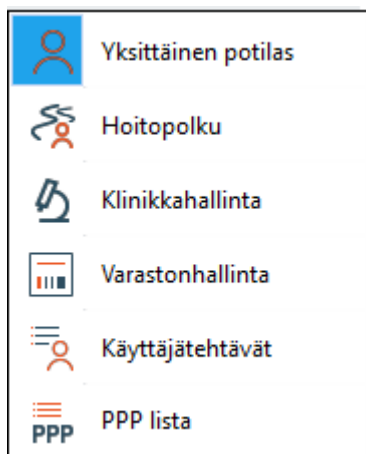
De vensters in het de sectie **Navigatie** kunnen worden geconfigureerd op basis van de individuele voorkeuren van de gebruiker. Onderin de sectie Navigatie en rechts van het laatste

venster staat een kleine pijl die naar beneden wijst ▼. Klik hierop om opties voor het configureren van de vensters te openen.

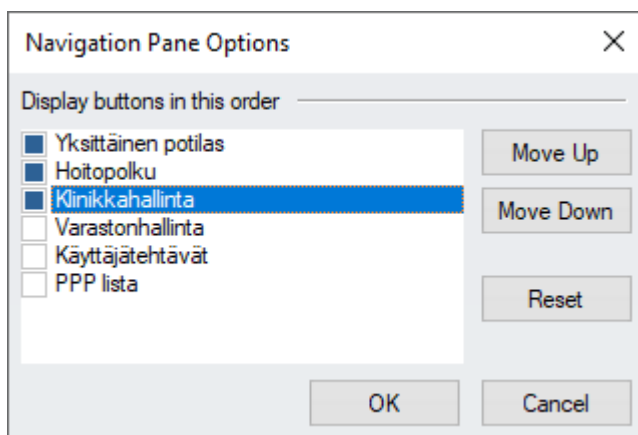
Door **Show Fewer Buttons (Minder knoppen tonen)** te selecteren wordt de laatste venstertitel geminimaliseerd tot een pictogram aan de onderkant. Selecteer opnieuw **Show Fewer Buttons (Minder knoppen tonen)** om de volgende, laatste venstertitel te minimaliseren. Door te klikken op Show More Buttons (Meer knoppen tonen) worden ze vervangen door volledige koppen.



Beweeg de cursor over **Add or Remove Buttons (Knoppen toevoegen of verwijderen)**, er wordt nu een secundair menu geopend. Vanuit het secundaire menu kunt u knoppen volledig uit de lijst verwijderen. Plaats de verwijderde knoppen op elk gewenst moment terug door ze opnieuw te selecteren in dezelfde menulocatie.



Door **Navigation Pane Options (Opties navigatievenster)** te openen vanuit het menu kunt u de weergavevolgorde van de knoppen veranderen en knoppen uit de lijst verwijderen of aan de lijst toevoegen.



Hier gemaakte selecties zijn gebruikersspecifiek en zullen na het uitloggen door Auditbase worden onthouden.

Navigatievensters en de inhoud hiervan kunnen worden bepaald door de systeembeheerder, het is dus mogelijk om beperkingen om te leggen aan wat gebruikers kunnen zien en openen. De systeembeheerder kan beslissen wie toegang heeft tot welke onderdelen, per gebruiker of rol of juist voor het hele systeem.

Toetsenbordsneltoetsen worden getoond wanneer u er met de muis overheen gaat in het venster **Navigatie**.

7.18 Veranderen van bestemming van afdrukken en uitvoer

In het Auditbase-systeem kan een selectie van standaardconfiguraties worden ingesteld, met inbegrip van de afdrukken. Gebruikers kunnen een van deze configuraties selecteren als standaard voor hun workstation en zo bepalen hoe er wordt afgedrukt.

Voor alle afdrukken in het Auditbase-systeem kan uw systeembeheerder de bestemming van de uitvoer veranderen. De optie voor verandering van de bestemming kan voor elk rapport apart worden gedefinieerd, dit betekent dat de opties voor verschillende rapporten verschillend kunnen zijn. De volgende opties zijn beschikbaar:

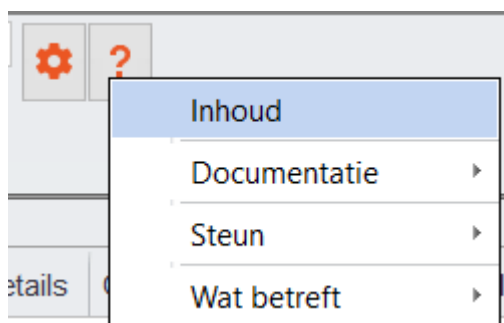
- De afdrukken naar de standaardprinter van de toepassing sturen (geen verandering van bestemming).
- De afdrukken naar de standaardprinter van Windows sturen.
- Het dialoogvenster Afdrukken van Windows tonen alvorens te gaan afdrukken. In het dialoogvenster kunt u de printer en het aantal afdrukken selecteren.
- De afdruk naar een bestand sturen.
- De afdruk naar een bestand sturen en het bestand als bijlage aan een nieuw e-mailbericht koppelen. Bovendien kopieert het systeem voor sommige rapporten die met deze optie worden verwerkt het e-mailadres van de ontvanger, als er een relevant adres in het systeem

Opmerking: Om een afdruk naar een bestand te sturen en om een afdruk naar een e-mail te sturen, is een licentie voor de uitbreidingsmodule voor afdrukken/uitvoer nodig. Microsoft Office moet op de PC van de gebruiker zijn geïnstalleerd en de printer "Microsoft Office Document Image Writer" moet beschikbaar zijn.

Gebruikersrapporten kunnen niet naar een andere bestemming worden gestuurd.

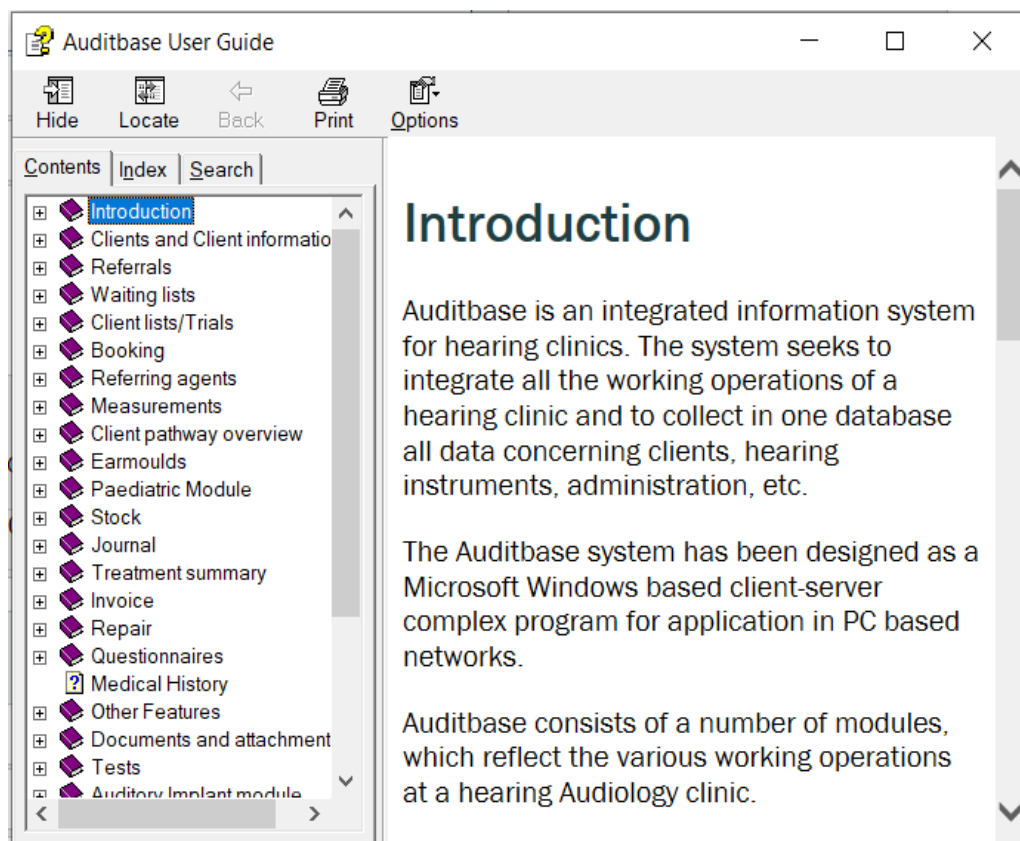
De hierboven beschreven configuratie wordt uitgevoerd door de systeembeheerder.

7.19 Helpmenu



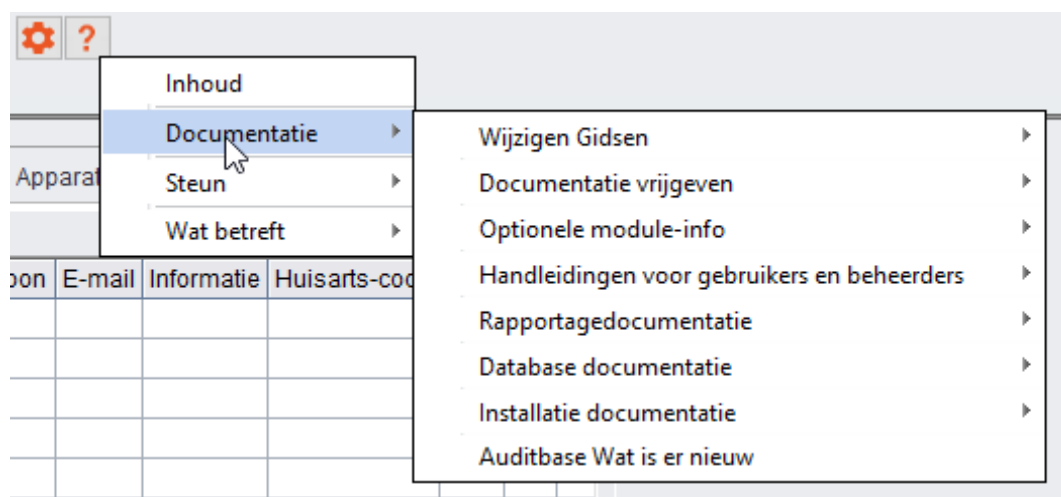
Het helpmenu heeft aparte opties voor Inhoud van de helpbestanden, gebruikershandleidingen of andere Documentatie en de beste manier om toegang te krijgen tot Steun.

7.19.1 Inhoud



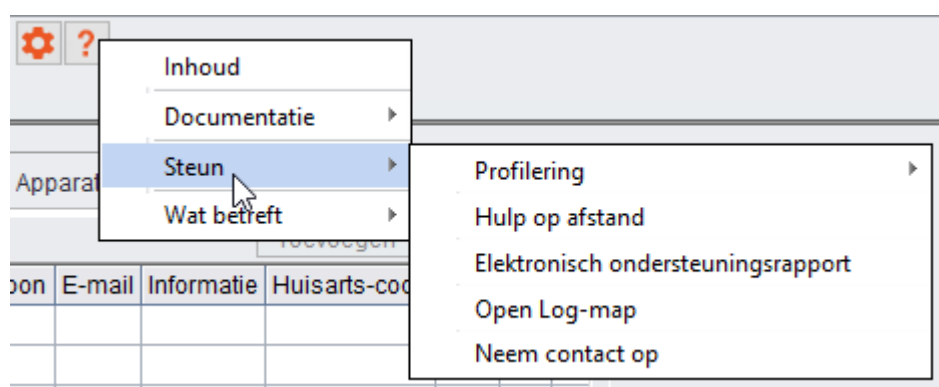
De volledige inhoud van het helpbestand wordt weergegeven. Er kan naar items worden gezocht of individuele items kunnen worden uitgevouwen om onderwerpen weer te geven. De inhoud weerspiegelt wat er in de Gebruikershandleiding staat.

7.19.2 Documentatie



Door Documentatie te selecteren kunnen bepaalde documenten worden weergegeven, waarna u een verdere selectie van documenten kunt maken. De afzonderlijke documenten worden geopend door dubbelklikken, op voorwaarde dat er een PDF reader is geïnstalleerd.

7.19.3 Steun



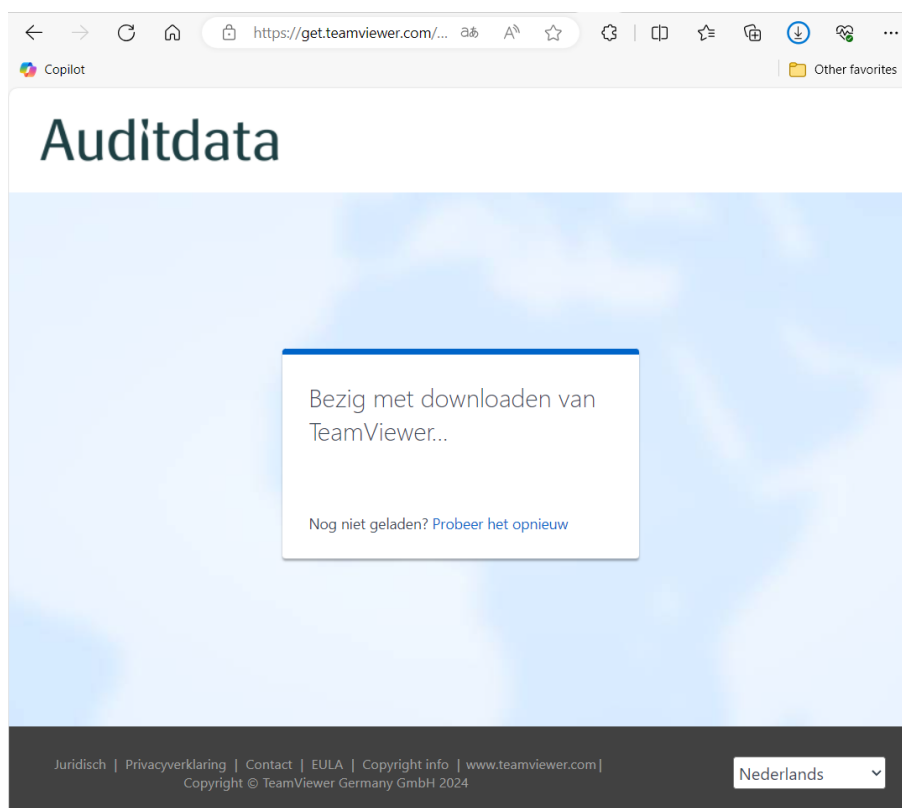
Profilering

Zie voor meer details de paragraaf over [Profilering](#).

Hulp op afstand

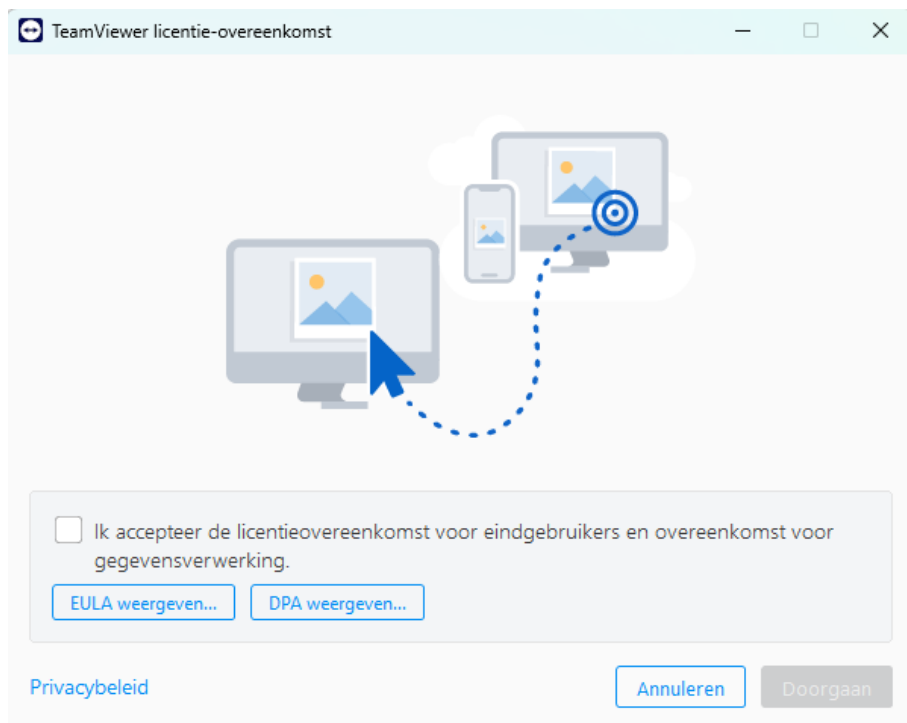
- Als u deze optie selecteert, wordt de elektronische toepassing voor ondersteuning TeamViewer gedownload.

Selecteer uw taal op de geopende site.

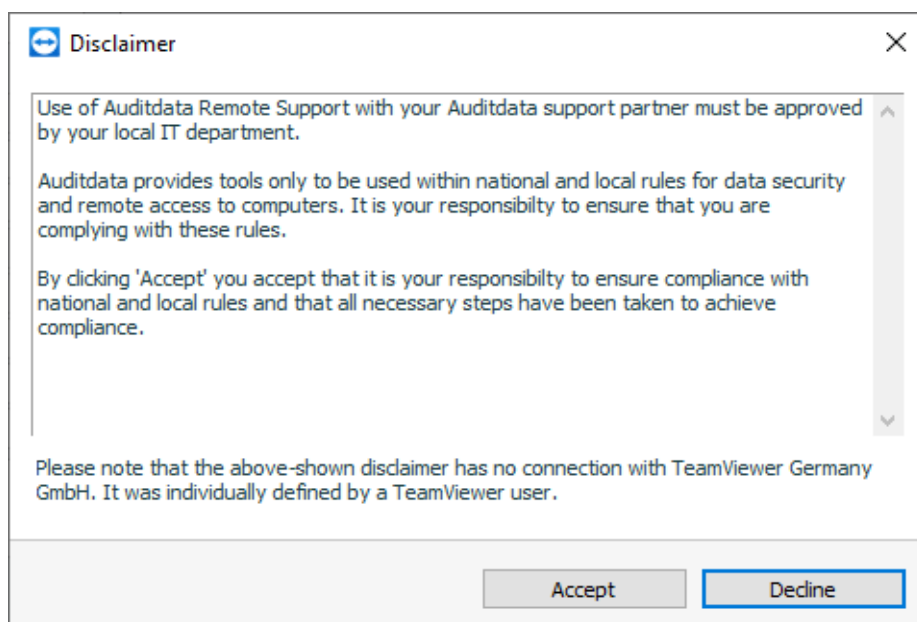


Nadat TeamViewerQS.exe is gedownload, opent (start) u de toepassing.

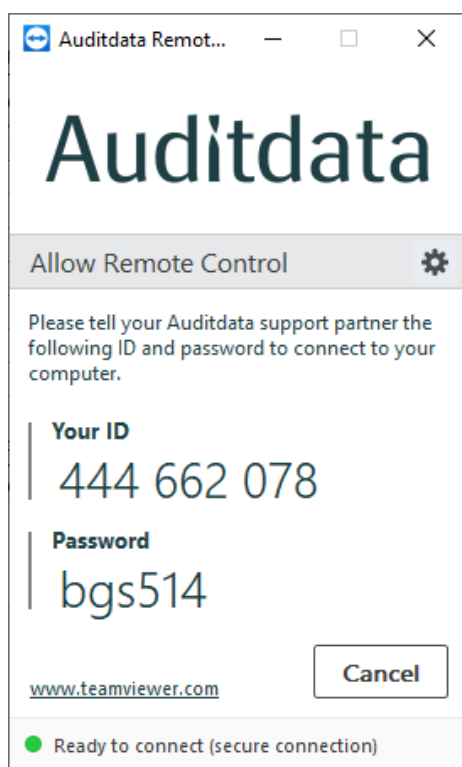
Bevestig uitvoering ervan met de knop Run (Uitvoeren).



Accepteer de licentie-overeenkomst.



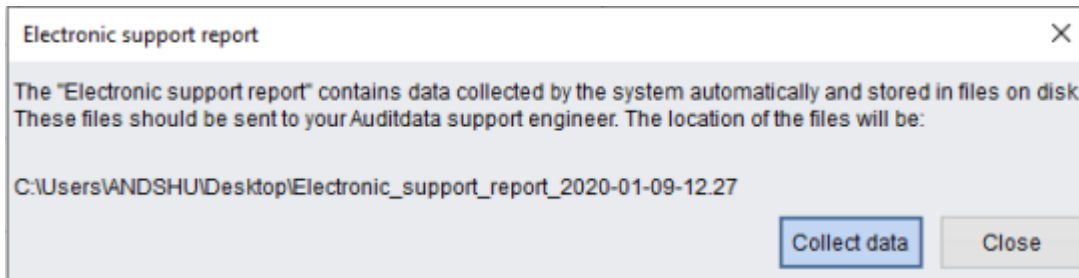
Accepteer de disclaimer als uw IT-afdeling u toestaat om TeamViewer te gebruiken.



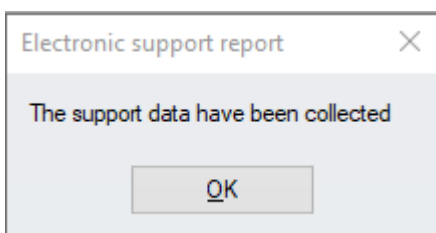
De Auditdata ondersteuningsmedewerker zal het weergegeven ID-nummer en wachtwoord nodig hebben.

Elektronisch ondersteuningsrapport

- Als u deze optie selecteert, wordt een elektronisch rapport geproduceerd dat naar Auditdata kan worden gezonden.



Noteer waar het bestand is opgeslagen, dit zou op uw bureaublad moeten zijn, en druk vervolgens op **Collect data (Gegevens verzamelen)**. Nadat de informatie is verzameld, wordt een bevestigingsbericht weergegeven.



Op uw bureaublad wordt een map aangemaakt die twee bestanden bevat. Deze bestanden kunnen via e-mail naar Auditdata worden gestuurd om te helpen bij het oplossen van problemen.

Open Log-map

Open Log-map in het helpmenu opent een venster waar bepaalde logbestanden zijn opgeslagen. De Auditdata-klantenondersteuning kan u vragen deze bestanden op te sturen als u problemen hebt ondervonden. Deze logbestanden bevatten geen cliëntgegevens.

Neem contact op

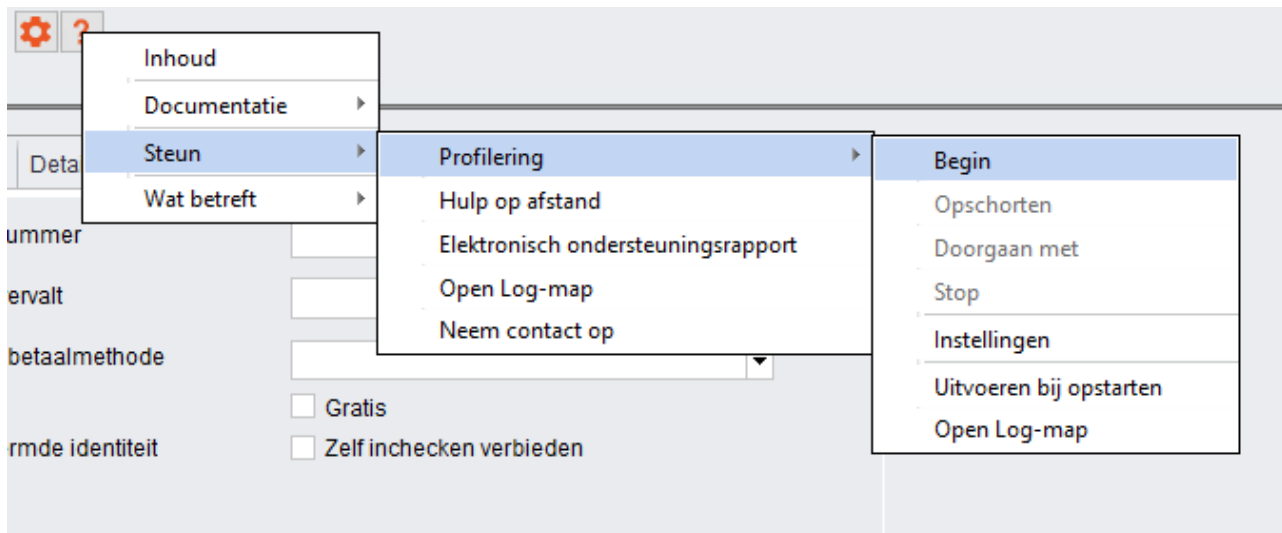
Neem contact op opent u de contactpagina op de Auditdata-website.

7.19.4 Profileren

Profileren is een ondersteuningsoptie in Auditbase die gebruikers in staat stelt om voor ontwikkelaars bestemde informatie over de werking van de toepassing te verzamelen.

Dit is praktisch bij het oplossen van problemen, aangezien profileren alle systeemactiviteiten registreert die later kunnen worden beoordeeld door het ondersteuningsteam of door ontwikkelaars. **BELANGRIJK:** *Er worden geen cliëntgegevens geregistreerd.*

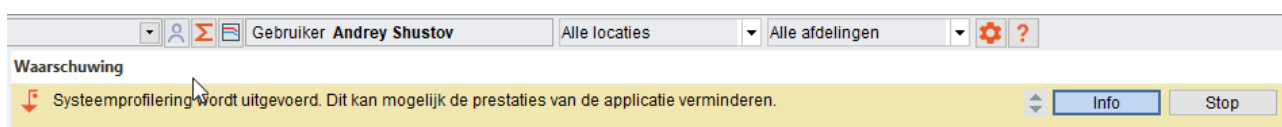
Gebruikers krijgen toegang tot Profileren vanuit het Helpmenu in de systeemwerkbalk:



Met de volgende bedieningselementen kan de Profileringsfunctionaliteit worden beheerd:

1. *Start (Starten)*: lanceert de profileringsfunctionaliteit, het is mogelijk dat de toepassing hierdoor wordt vertraagd
2. *Suspend (Pauzeren)*: hiermee wordt de profilering tijdelijk gestopt als de volle systeemcapaciteit nodig is voor het uitvoeren van andere taken
3. *Continue (Doorgaan)*: hiermee wordt de gepauzeerde profilering weer gestart
4. *Stop (Stoppen)*: hiermee wordt de profileringsmodus afgesloten
5. *Settings (Instellingen)*: bevat aanvullende instellingen voor profilering
6. *Run at startup (Uitvoeren bij start)*: lanceert profilering bij de volgende start van Auditbase
7. *Open Log folder (Logbestand openen)*: opent de map met profileringslogbestanden

Wanneer profilering is ingeschakeld, zal de bijbehorende banner worden weergegeven. Gebruikers kunnen meer informatie krijgen door op de knop Info (Info) te drukken of kunnen de toepassing uitschakelen door op **Stop (Stoppen)** te klikken.



Aangezien inschakeling van **Profilering** effect kan hebben op de prestaties van de toepassing, wordt aanbevolen dat gebruikers alleen in de profileringsmodus gaan wanneer de ondersteuningsspecialisten van Auditdata daarvoor instructies hebben gegeven.

Instellingen

Meer geavanceerde configuratie-opties zijn beschikbaar via het venster Instellingen. Hier kunt u het volgende configureren:

1. *Folder for logs (Map voor logbestanden)*: gebruik de standaardmap of geef uw eigen map op

2. *Level (Niveau)*: hiermee definieert u het niveau voor profilering. Het uitgebreide niveau wordt aanbevolen
3. *Run on the next Auditbase start (Uitvoeren bij de volgende start van Auditbase)*: hiermee schakelt u in dat profilering wordt gelanceerd zodra u Auditbase start
4. *Stop at (Stoppen op)*: hiermee bepaalt u de datum waarop profilering wordt uitgeschakeld. Door dubbelklikken in het vak wordt de huidige datum ingevuld, indien nodig kan deze worden gewijzigd
5. *Automatically delete log files (Logbestanden automatisch verwijderen)*, dit geldt voor bestanden die ouder zijn dan een bepaald aantal dagen
6. *Keep file size not more than a predefined size in MB (Houd bestandsgrootte op niet meer dan voorgedefinieerde)*

Profileringsinstellingen

Van Sluiten

Map voor logboek C:\ProgramData\Auditdata\auditbase\Profiling

Niveau Uitgebreid ☐ Uitvoeren bij de volgende start van Auditbase

Stop bij

Logbestanden automatisch verwijderen die ouder zijn dan 0 0 betekent geen automatische verwijdering

Houd de bestandsgrootte niet groter 50 0 betekent geen beperking in grootte

7.19.5 Informatie over Noah

Gebruik dit menupunt om licentie-informatie over de geïnstalleerde versie van Noah te zien. De informatie omvat de naam van de klant, het serienummer van Noah, het licentietype, de resterende dagen voordat de licentie verloopt en het aantal gebruikers dat een licentie heeft voor toegang tot het systeem.

7.19.6 Over het Auditbase-systeem

Gebruik dit menupunt of druk op **F1** om specifieke informatie over de huidige versie van het Auditbase-systeem te zien.

U kunt het revisienummer, build-nummer, naam van de klant, licentie-ID en het aantal gebruikers met een licentie voor toegang tot het systeem zien.



Voor meer informatie, zie [Bijlage B.2 Interpretatie van tekens op labels](#).

7.20 Toegankelijkheidsopties

Wachtlijst

(Toegankelijkheidsoptie) Met de optie User in Admin (Beheer) Waiting list type affected by refresh rule (Type wachtlijst beïnvloed door vernieuwingsregel) aangevinkt en Refresh Waiting list immediately after changing filter criteria? (Wachtlijst direct na wijziging filtercriteria vernieuwen?) ingesteld op No (Nee), kan de door de wachtlijsten lopen en deze laten lezen door een schermlezer zonder ze te selecteren. Om dit te selecteren, op Enter drukken. Om de vervolgkeuzelijst te openen drukt u op Alt + Pijl omlaag.

Booking – Timeplan (Boeking - Tijdsplan)

Schakel in Admin (Beheer) de optie User (Gebruiker) Show hours and minutes in every timeslot (Uren en minuten tonen in elk tijdslot) om een schermlezer de tijd voor elke rij te laten lezen.

Met de optie Do not refresh Timeplan upper screen until selection confirmed in lower screen (Het bovenste scherm van het tijdsplan niet vernieuwen totdat de selectie in het onderste scherm is bevestigd) ingeschakeld, wordt de resource in het bovenste scherm niet veranderd totdat Enter is geselecteerd op de resource-rijnamen in het onderste gedeelte. Dit moet worden gedaan voordat de gebruiker de resource selecteert die moet worden weergegeven.

Om ervoor te zorgen dat een schermlezer de juiste resourcenaam in de onderste tabel kan lezen, moet u ervoor zorgen dat er voldoende tijd is tussen het selecteren van de verschillende resources.

(Toegankelijkheidsoptie) Druk op Alt+C om de focus naar de kalender te verplaatsen, hier kunt u zich verplaatsen tussen data met de pijlen en de toetsen PgUp/Dn (Pagina omhoog/omlaag).

Cliënten zoeken

Met de gebruikersoptie in Admin (Beheer) "Search clients: Display message with search results after filling the table (Accessibility option)" ("Klanten zoeken: bericht met zoekresultaten tonen na het invullen van de tabel" (Toegankelijkheidsoptie) aangevinkt, geeft een berichtvenster het aantal gevonden cliënten na het zoeken weer zodat een schermlezer deze kan lezen.

Gebruik de spatietoets om het vinkje in het selectievakje te plaatsen of te verwijderen.

Everywhere (Overall)

(Toegankelijkheidsoptie) Druk op F6 om een klein dialoogvenster op te roepen met de geselecteerde patiënt-ID en naam die een schermlezer kan lezen.

Client's entries (Invoeren cliënt)

(Toegankelijkheidsoptie) De kolom met Appt. Symbol (Symbool afspraak) kan worden gelezen door een schermlezer als deze naar de meest linkse positie in de opgeslagen gebruikersweergave wordt verplaatst.

7.21 Volledige aanwijzingen over de werking

Volledige aanwijzingen over de werking zijn beschikbaar in de *Auditbase Gebruikershandleiding*. Dit document is beschikbaar via het hierboven beschreven Helpmenu.

7.22 Patiëntendossiers bij gebruik van laptopsynchronisatie

Wanneer een cliënt naar de offline database wordt gekopieerd, wordt deze in de centrale database gemarkeerd als "Op laptop". Gebruikers worden hiervoor gewaarschuwd wanneer de cliënt als globaal wordt geselecteerd. Wanneer het dossier van een cliënt als offline gemarkeerd is, kan de gebruiker in de centrale database zonder onderbreking verder werken en daar wijzigingen in de informatie aanbrengen.

Informatie die is opgenomen in de centrale database kan niet worden gewijzigd op de laptopversie. Alleen aanvullende informatie en sessies kunnen worden vastgelegd op de laptop, waardoor wordt voorkomen dat er conflicten ontstaan tussen het tegelijkertijd bewerken van de centrale database en de laptopdatabase. Er is een uitzondering voor tweedelige vragenlijsten, zoals COSI en GHABP. Hoewel ze technisch gezien één record zijn, kan het tweede deel op de laptop worden bewerkt nadat het eerste deel uit de centrale database is geladen. In dit geval:

- Gebruikers in de hoofddatabase krijgen een specifieke waarschuwing als ze de Glasgow- of COSI-vragenlijst voor een patiënt op de laptop proberen te bewerken.
- Tijdens de synchronisatie van de laptop database met de centrale database, overschrijft het systeem de gegevens in de centrale database met de gegevens van de laptop voor deze vragenlijsten. Als gebruikers het tweede deel tegelijkertijd in de centrale database en op de laptop invullen, krijgen de gegevens van de laptop voorrang. Als de vragenlijst echter niet gewijzigd is op de laptop, gaan wijzigingen in de centrale database niet verloren.

Nieuwe patiënten kunnen worden aangemaakt in de laptopdatabase en worden toegevoegd als nieuwe items in de centrale database of samengevoegd met bestaande records tijdens de synchronisatie. Informatie zoals demografische gegevens in de centrale database blijft behouden en wordt niet vervangen door informatie uit de laptopdatabase.

7.23 Stoppen met het gebruik van Auditbase en verwijdering

Als gebruikers op een bepaald werkstation willen stoppen met het gebruik van Auditbase, wordt aanbevolen om de volgende acties te ondernemen:

- Verwijder Auditbase met behulp van de standaard Windows-functionaliteit Programma's toevoegen/verwijderen.
- Als er zich een installatiebron op het werkstation bevindt, wordt aanbevolen ook deze na afloop te verwijderen.
- Neem contact op met uw lokale IT-afdeling voor hulp.

Als de hele locatie besluit om te stoppen met het gebruik van Auditbase, dan:

- Bovenstaande acties moeten worden uitgevoerd op elke pc waarop Auditbase is geïnstalleerd.
- Installatiebronnen moeten worden verwijderd van locaties waar gebruikte producten worden opgeslagen, maar mogen worden gearchiveerd op locaties die bedoeld zijn voor archiveringsdoeleinden.
- De centrale Auditbase-database moet worden bewaard gedurende de periode die is vastgelegd door de lokale wet. Auditdata is niet bevoegd om over deze periode te adviseren; men dient lokale wetten met betrekking tot het bewaren van persoonlijke medische gegevens op te volgen. Vervolgens moet de database op een onherstelbare manier worden verwijderd met behulp van best practice-processen waar de lokale IT-afdeling of agentschappen op dat moment over beschikken. Neem contact op met uw lokale IT-afdeling voor hulp.

8 Gids voor probleemopsporing

Als u problemen heeft met het installeren of uitvoeren van de software, neem dan eerst deze handleiding door voordat u contact opneemt met de klantenondersteuning/HOT-line.

Controleer of aan de installatievereisten is voldaan: Raadpleeg voor meer details [Bijlage A](#).

Als aan alle installatievereisten is voldaan en u nog steeds problemen hebt met de software, raadpleeg dan de onderstaande tabellen om uw probleem op te lossen.

SQL fouten

Probleem	Oplossing
9268 – Kan geen verbinding maken	Neem contact op met de plaatselijke IT om het netwerk, de server en Gupta SQLBase-service op de server te controleren.*
9024 – Sessie op afwijkende wijze geëindigd	Neem contact op met de plaatselijke IT om het netwerk, de server en Gupta SQLBase-service op de server te controleren. *
9028 – Sessie op afwijkende wijze geëindigd	Neem contact op met de plaatselijke IT om netwerk, server en Gupta SQLBase-service op de server te controleren. *
1102 – Schending van de beveiliging door poging tot toegang	Selecteer de fout om te tonen welke tafel het betreft. Wijs de juiste rechten toe in <i>System administration tool</i> -> <i>Users, security and views</i> -> <i>User administration and security</i> -> <i>User rights and setup</i> -> <i>Roles</i> (<i>Systeembeheertool</i> -> <i>Gebruikers, beveiliging en weergave</i> -> <i>Gebruikersbeheer en beveiliging</i> -> <i>Gebruikersrechten en instelling</i> -> <i>Rollen</i>).
803 - Fatale systeemfout SQLBase	Stop alle Auditbase-activiteit. Neem contact op met de klantenondersteuning van Auditbase.
805 – Invoegen/bijwerken van unieke beperkte kolommen met dubbele gegevens	Neem contact op met de klantenondersteuning van Auditbase.

*Als er geen problemen worden gevonden, neem dan contact op met de klantenondersteuning van Auditbase via support@auditdata.com

Problemen met Noah

Probleem	Oplossing
Alleen voor versies lager dan 5.4.2. Bij gebruik van Phonak Target 7.1 kunnen serienummers van hoortoestellen niet worden gelezen.	Vraag om een upgrade door een mail te sturen naar support@auditdata.com
Token-fout van Noah bij het inloggen bij Auditbase.	Wijzig uw wachtwoord via <i>Booking -> System setting -> Change password (Boeking -> Systeeminstelling -> Wachtwoord wijzigen)</i>. Herhaal deze procedure als het bericht opnieuw verschijnt. Het wachtwoord kan niet worden gewijzigd door de systeembeheerder.
Voor Noah-versies lager dan 4.13 (Auditbase-versie 6.1.0). Validatie Noah mislukt (500)	Zie Data Validation Errors (Gegeensvalidatiefouten) van Noah
Problemen met Noah na Windows 10-upgrade. - Een probleem met de initialisatie van Noah na een upgrade van Windows 10 (bijv. van 1809 versie naar 1903), ongeacht de versie van Windows 10. - Een upgrade verwijdert de toestemming "Full control" (Volledige controle) uit "Authenticated Users" (Geverifieerde gebruikers) in de registermap HKEY_USERS\DEFAULT\Software\AuditData\NoahDBInterface die wordt gebruikt voor verbinding met Noah.	Er zijn 4 manieren om dit probleem te verhelpen: - Voeg de toestemming "Full control" (Volledige controle) toe voor "Authenticated Users" (Geverifieerde gebruikers) in de registermap HKEY_USERS\DEFAULT\Software\AuditData\NoahDBInterface. - Open de register-editor. - Ga naar HKEY_USERS\DEFAULT\Software\AuditData\NoahDBInterface. - Klik met de rechter muisknop op de map NoahDBInterface en selecteer "Permission" (Toestemming).

Probleem	Oplossing
	1.4. Klik op “Add” (Toevoegen) om “Authenticated Users” (Geverifieerde gebruikers) toe te voegen. 1.5. Voeg “Full Control” (Volledige controle) toe voor “Authenticated Users” (Geverifieerde gebruikers) en klik op “OK”. 2. Voer AddNoahPermissionToRegistry.exe uit als beheerder vanuit de map AuditBase CD image\Auditbase\NOAH\RestoreRegistryPermission. 3. Kopieer alle bestanden van AuditBase CD image\Auditbase\NOAH\RestoreRegistryPermission, lees het bestand readme.txt van het bijgevoegde archief en voer AddNoahPermissionToRegistry.bat uit als Beheerder. 4. Auditbase opnieuw installeren.

Diversen

Probleem	Actie
Auditbase is uitsluitend compatibel met Windows 10 van versie 6.x.x en hoger	Om te upgraden stuurt u via e-mail een verzoek aan support@auditdata.com .
Meer gebruikers ingelogd dan toegestaan door de licentie	Controleer de verbindingen in <i>System administration tool</i> -> <i>Tools menu item</i> -> <i>Monitor connections</i> (<i>Systeembeheertool</i> -> <i>Menupunt Tools</i>-> <i>Verbindingen controleren</i>). Geselecteerde gebruikers afkoppelen.

Probleem	Actie
Letters voor toetsenbordsneltoetsen op knoppen en tabs hebben geen onderstreping	Dit wordt nu geregeld via de instellingen in Windows. Als letters niet onderstreept zijn doet u het volgende: - In Windows 10, gaat u naar <i>Settings -> Ease of Access -> Keyboard (Instellingen-> Toegangsgemak -> Toetsenbord)</i> en schakelt u de optie "Underline access keys when available" (Toegangstoetsen onderstrepen wanneer beschikbaar) in. - In Windows 7 gaat u naar <i>Control panel -> Ease of Access -> Change how your keyboard works (Bedieningspaneel -> Toegangsgemak-> Veranderen hoe uw toetsenbord werkt)</i>, en vervolgens schakelt u de optie "Underline keyboard shortcuts and access keys" (Toetsenbordsneltoetsen en toegangstoetsen onderstrepen) in.
Onjuiste versie van gswag32.dll	- Kopieer de bestanden gswag32.dll, gswdll32.dll, vanuit: C:\Program Files (x86)\Gupta\Runtime62\ - Plak in de map: C:\Windows\SysWOW64\ Herhaal voor iedere PC waarop de fout verschijnt.
Installeren van 64-bit ODBC drivers	Voor elke PC waar u de 64-bit ODBC verbinding moet gebruiken: - Zorg dat 'Enable Driver' (Driver inschakelen) NIET is aangevinkt in Auditbase-beheer (dit is alleen voor de 32-bit ODBC verbinding). Dit zal niet standaard aangevinkt zijn. - Installeer de C++ 64-bit runtime bibliotheken door het bestand vc_redist_x64.exe uit te voeren Ook beschikbaar vanuit: - Download Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC Security Update van het Official Microsoft Download Center (kies de x64 versie) - Klik met de rechter muisknop en selecteer 'Run as Administrator' (Uitvoeren als beheerder) om te installeren - Voer 'Gupta SqlBase 64-bit drivers.msi' uit om de Auditbase 64-bit ODBC drivers te installeren.

Probleem	Actie
	Deze drivers zijn in de Auditbase-installatie, deze is te vinden op uw server op het adres: \\twhaudio01\AB Install\Auditbase 6.0.3.2.12346\Database\SqlBase drivers x64 setup 4 Maak handmatig de 64-bit ODBC verbinding: - Open de 64-bit ODBC Administrator vanuit C:\Windows\System32\odbcad32.exe - Selecteer het tabblad ‘User DSN’ (DSN gebruiker) en selecteer ‘Add’ (Toevoegen) - Selecteer de ‘Gupta SQLBase 12.2 (64-bit) driver, en klik vervolgens op ‘Finish’ (Voltooien) - Configureer de gegevensbron zoals hieronder getoond - Druk op ‘Test Connect’ (Verbinding testen) om te controleren of het werkt Gupta SQLBase Data Source Properties Basic Properties Data Source Name (DSN) Auditbase-ODBC64 Description SQLBase Database Name ABASE Server Name SERVER1 Authentication Properties User Name SYSADM Password ●●●●●●●● Advanced Properties Isolation Level Release Locks Input Message Size (bytes) 2000 Lock Timeout (seconds) 300 Config Filename (INI) C:\Program Files (x86)\Gupta\Team Developer 7.2\sql.ini ... Additional settings (key=value[:key=value]...) Test Connect OK Cancel Help Zodra de verbinding werkt behoort u in staat te zijn om verbinding te maken met de Auditbase ODBC vanuit 64-bit toepassingen (bijv. MS Access).

Probleem	Actie
Probleem bij printen van RPT-rapporten vanuit AB met Crystal 11 geïnstalleerd. QRP-rapporten worden zonder problemen geprint.	Het probleem wordt veroorzaakt door een onjuiste Crystal XI runtime die mogelijk samen met bepaalde MS-producten is geïnstalleerd. Om dit op te lossen: 1. Verwijder Crystal Reports XI runtime 2. Installeer Crystal Reports XI vanuit de installatiemedia van Auditbase \Auditbase\CRXIRuntime.msi

9 Operatorrollen en activiteiten

9.1 Operatorrollen

De volgende zijn de algemeen verwachte operatorrollen in distributie, service en andere activiteiten met Auditbase.

- Toepassing distributie – verantwoordelijk voor de distributie van desktoptoepassingen (opgenomen in het MSI-pakket, indien nodig).
- Auditbasebeheerder – verantwoordelijk voor de configuratie en installatie van Auditbase inclusief het aanmaken van een gebruiker, administratie en autorisatie.
- IT-beveiliging – verantwoordelijk voor het onderhoud van de IT-beveiliging.
- Databasebeheerder – verantwoordelijk voor databaseback-ups.
- Klinisch veiligheidsfunctionaris – verantwoordelijk voor klinische veiligheid.

9.2 Activiteiten van de operator en de aanbevolen frequentie

Operatorrol	Activiteit	Aanbevolen frequentie
Toepassing distributie	Installatie clienttoepassing	Inschakelinstallatie
Auditbasebeheerder	Gebruikerstoestemmingen configureren; hun toestemmingen updaten door de relevante gebruikersrollen	Tijdens onboarding van gebruikers en na functie-updates
Auditbasebeheerder	Gebruikers intrekken	Gebruikers die weggaan
Auditbasebeheerder	Evaluatie van auditlogboeken	Zoals vereist
Auditbasebeheerder	Gebruikerstraining over accountveiligheid en het gebruik van het wachtwoord	Tijdens onboarding van gebruikers en na functie-updates
IT-beveiliging	Antivirus- en malwarebeveiliging up-to-date houden	Dagelijks
IT-beveiliging	Er voor zorgen dat de veiligheidspatches van het besturingssysteem up-to-date zijn	Wekelijks
Databasebeheerder	Bewaking van back-ups	Dagelijks

Operatorrol	Activiteit	Aanbevolen frequentie
Databasebeheerder	Verificatie back-up	Zoals vereist
Databasebeheerder	Vorbereiding voor back-upherstel	Zoals vereist
IT-beveiliging/ Auditbasebeheerder	Auditdata informeren over de relevante beveiligingsincidenten	Zoals vereist
Auditbasebeheerder/ Klinische veiligheidsfunctionaris	Auditdata informeren over de relevante klinische veiligheidsincidenten	Zoals vereist
IT-beveiliging	Uitwisseling van sleutels of certificaten	Zoals vereist

Bijlage A

 Het is van essentieel belang dat het Business Process ervoor zorgt dat er voldoende resources ter beschikking staan voor de client-PC, overeenkomstig de onderstaande minimale systeemvereisten.

De voorinstallatie van Auditbase of de vooraf bijgewerkte checklist moet nauwkeurig zijn gecompleteerd.

A.1 Serverspecificaties

A.1.1 Hardwarevereisten

Gevirtualiseerde servers en SAN-opslag worden volledig ondersteund door Auditbase.

De minimale specificatie is gericht op bestaande installaties die worden geüpgraded en moet worden besproken met de klantondersteuning van Auditdata. Voor nieuwe installaties moet altijd de aanbevolen specificatie of hoger worden gebruikt, afhankelijk van het aantal gebruikers.

Hardware component	Minimum	Aanbevolen	Commentaar
<i>1 - 10 gebruikers die tegelijk aan het werk zijn</i>			
Processor	Xeon Dual Core 1.5 GHz bijv. E3 v31 familie	Xeon Dual Core 2.0 GHz bijv. E3 v31 familie of hoger	Gevirtualiseerd wordt ondersteund
RAM	6 GB	12 GB	
<i>10 - 200 gebruikers die tegelijk aan het werk zijn</i>			
Processor	2 Xeon Quad Core 2.0 GHz bijv. E7 v21 familie	2 x Xeon Quad Core 2.0 GHz bijv. E7 v21 familie of hoger	Gevirtualiseerd wordt ondersteund
RAM	8 GB	12 GB	
<i>Alle gebruikers</i>			

Hardware component	Minimum	Aanbevolen	Commentaar
Type HDD	SSD	Snelle SSD	Snelle SSD verbetert de prestaties aanzienlijk
Ruimte HDD	DB(s) grootte x 3 + 5 GB	DB(s) grootte x 5 + 10 GB	Grootte gecombineerde actieve DB.
USB	2.0	3.0	

A.1.2 Softwarevereisten

Softwarecomponent	Beschrijving	Commentaar
Besturingssysteem	Windows 2022-server Windows 2019-server Windows 2016-server	Voor een 64-bit server moet 32-bit toepassingsondersteuning worden ingeschakeld om essentiële tools uit te kunnen voeren. Alle Microsoft updates moeten zijn geïnstalleerd. Windows 2022 Server wordt alleen ondersteund voor SQLBase 12.3.0
Configuratie	Configureer als 'Application Server' (Toepassingsserver) niet 'File sharing' (Delen van bestanden) waar beschikbaar.	'File sharing' (Delen van bestanden) neemt 41% van het systeemgeheugen in beslag.
Database-engine	Gupta SQLBase 12.3.1 Gupta SQLBase 12.3.0 Gupta SQLBase 12.2.2	Ondersteund door Auditdata. Er moet minimaal één poort beschikbaar zijn voor verbinding met SQLBase, meestal is dit 2155.

Softwarecomponent	Beschrijving	Commentaar
Active Directory	Optioneel.	Integratie van Auditbase met Active Directory is getest op Windows server 2016, Active Directory Schema 87.
Back-up mogelijkheden	Een document met informatie over aanbevolen back-upprocedures kan worden aangevraagd via het normale Auditdata contact of door een e-mail te sturen aan support@auditdata.com.	Auditdata kan aanbevelingen doen voor het uitvoeren van back-ups, maar kan deze procedures niet zelf implementeren of als service aanbieden.*

* Houd er rekening mee dat de back-up van de Auditbase-server volledig onder de verantwoordelijkheid van de lokale IT-afdeling valt en dat Auditdata niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enig verlies van gegevens als gevolg van ontoereikende of onnauwkeurige back-upprocedure.

A.2 Client-specificaties (inclusief installatie van Noah)

A.2.1 Hardwarevereisten

Hardware component	Minimum	Aanbevolen	Commentaar
Processor	Core i5	Core i7	
RAM	32 bit: 4 GB 64 bit: 4 GB	32 bit: 4 GB 64 bit: 10 GB	Noah-modules voor aanpassing hebben bovendien een hoog geheugenniveau nodig. Als er tegelijkertijd andere toepassingen of services in uitvoering zijn, is er meer geheugen nodig.
HDD	SSD 2 GB vrije ruimte plus @1 Gb per Noah-module.		Aanbevolen door HIMSA.

Hardware component	Minimum	Aanbevolen	Commentaar
Netwerkadapter	100 Mb/s	1 Gb/s	Netwerkvereisten, zie hieronder.
Grafische adapter	Breedbeeld 16:9 1920 x 1080	Breedbeeld 16:9 2560 x 1440	
Labelprinter		Seiko Smart Label Printer	Zebra printers worden niet ondersteund.

A.2.2 Softwarevereisten

Software Component	Minimum	Aanbevolen	Commentaar
Besturingssysteem	Windows 10 (64 bit)* Windows 11*	Windows 11*	Alle Windows updates moeten zijn geïnstalleerd *1) Neem contact op met de fabrikant voor ondersteuning voor modules of audiometerpaneel; 2) Auditbase is getest op versies Win10 (22H2), Win11 (23H2), Win11 (24H2), Win11 (25H2).
Ghosting	Ghosting-afbeeldingen van Windows worden niet ondersteund vanwege SID-problemen.		
Documenteditor	Getest met: Word voor Microsoft 365 MSO (versie 2508 build 16.0.19127.20314)		
Genereren van PDF-bestanden	Microsoft XPS Document Writer moet geïnstalleerd zijn op alle clients voor het genereren van systeem-PDF-bestanden.		
Bewerken van bitmaps	'MS Paint' moet geïnstalleerd zijn voor het bewerken van audiogramsymbolen.		

Software Component	Minimum	Aanbevolen	Commentaar
Noah-modules	Moet Noah4-certificatie hebben.		
Webbrowser	Webbrowser Edge, Chrome, Firefox of Safari is vereist voor het online bekijken van de IFU en eLearning-modules.		
Java	Niet vereist.		
.Net	4.6.2 (geïnstalleerd met Windows 10) 4.8 (geïnstalleerd met Windows 11)		
Adobe Acrobat Reader	Geen versievereisten		

A.3 Client-specificaties (zonder installatie van Noah)

A.3.1 Hardwarevereisten

Hardware component	Minimum	Aanbevolen	Commentaar
Processor	Core i3	Core i5	
RAM	32 bit: 3.5 GB 64 bit: 4 GB	32 bit: 3.5 GB 64 bit: 8 GB	Als er tegelijkertijd andere toepassingen of services in uitvoering zijn, zal er meer RAM nodig zijn.
HDD	1 GB vrije ruimte	SSD 3 GB vrije ruimte	
Netwerkadapter	100 Mb/s	1 Gb/s	Netwerkvereisten, zie hieronder.
Grafische adapter	Breedbeeld 16:9 1920 x 1080	Breedbeeld 16:9 2560 x 1440	
Labelprinter		Seiko Smart Label Printer	Zebra printers worden niet ondersteund.

A.3.2 Softwarevereisten

Software Component	Minimum	Aanbevolen	Commentaar
Besturingssysteem	Windows 10 (64 bit)* Windows 11*	Windows 11*	Alle Windows updates moeten zijn geïnstalleerd *Auditbase is getest op versies Win10 (22H2), Win11 (23H2), Win11 (24H2), Win11 (25H2).
Ghosting	Ghosting-afbeeldingen van Windows worden niet ondersteund vanwege SID-problemen.		
Documenteditor	Getest met: Word voor Microsoft 365 MSO (versie 2508 build 16.0.19127.20314)		
Genereren van PDF-bestanden	Microsoft XPS Document Writer moet geïnstalleerd zijn op alle clients voor het genereren van systeem-PDF-bestanden.		
Bewerken van bitmaps	'MS Paint' moet geïnstalleerd zijn voor het bewerken van audiogramsymbolen.		
Webbrowser	Webbrowser Edge, Chrome, Firefox of Safari is vereist voor het online bekijken van de IFU en eLearning-modules.		
Java	Niet vereist.		
.Net	4.6.2 (geïnstalleerd met Windows 10) 4.8 (geïnstalleerd met Windows 11)		
Adobe Acrobat Reader	Geen versievereisten		

A.4 Beveiligingsspecificaties

A.4.1 Versleuteling

- Het netwerkverkeer tussen de database van Auditbase en de client-PC kan worden versleuteld met TLS1.2. Het wordt aanbevolen uit oogpunt van veiligheid dat daarom wordt verzocht.
- De database van Auditbase SQLBase kan worden versleuteld. Het wordt aanbevolen uit oogpunt van veiligheid dat daarom wordt verzocht. *Opmerking: dit kan een schadelijke invloed hebben op de prestatie.*
- HL7-interfaces tussen Auditbase en ziekenhuissystemen moeten door de eigen verkeersversleuteling van de klant zijn beveiligd en binnen hun privénetwerkdomein worden beschermd.

A.4.2 Antivirus en anti-malware

- Het is van essentieel belang voor de beveiliging dat een antivirus- en antimalwareprogramma is geïnstalleerd op iedere pc waarop Auditbase wordt gebruikt. Deze beveiliging moet regelmatig worden bijgewerkt.
- Het is van essentieel belang voor de beveiliging om risico's te verminderen als een pc door een virus of malware is geïnfecteerd, dat gebruikers geen beheerdersrechten in Windows hebben waar een virus of malware voordeel bij heeft.

A.4.3 Authenticaties en wachtwoorden in Windows

- Het is van essentieel belang voor de beveiliging dat een methode van sterke authenticatie voor het aanmelden op Windows wordt gebruikt, wanneer de login op Active Directory Windows is geactiveerd voor Auditbase.
- Het is van essentieel belang voor de beveiliging dat een beleid voor het veilig bewaren van Windows-wachtwoorden wordt toegepast.

A.4.4 Beveiliging van afdrukken

- Om veiligheidsredenen wordt het aanbevolen dat een afdekblad dat "VERTROUWELIJKE INFORMATIE OVER DE PATIËNT" kan bevatten, op printers wordt geconfigureerd waarop afdrukken van Auditbase worden gemaakt.

A.4.5 Port scanning

- Auditdata geeft aan welke poorten gebruikt kunnen worden voor Auditdatatoepassingen. Deze kunnen door de klant worden gewijzigd na overleg met de supportafdeling van Auditdata over hoe de toepassing te herconfigureren. De klant is verantwoordelijk voor port scanning op alle relevante netwerkinterfaces.

A.5 Netwerkspecificaties

A.5.1 Netwerkvereisten

Bandbreedte: Er is ongeveer 10Mbit per gebruiker nodig voor de beste werkervaring.

Latentie: De prestaties nemen af naarmate de latentie toeneemt. Een latentie van 0-20ms heeft de voorkeur; een latentie van meer dan 35 ms zal resulteren in daadwerkelijke vertragingen die ook merkbaar zijn voor gebruikers. Latentie boven bepaalde hoge niveaus (100 ms/200 ms afhankelijk van het netwerktype en toepassingsgebied) zal resulteren in verlies van verbinding en de toepassing zal opnieuw moeten worden opgestart.

Verlies van verbinding: De netwerkverbinding moet te allen tijde behouden blijven, anders moet de toepassing opnieuw worden opgestart. Auditbase-licenties voor verbinding ondersteunen geen verlies van verbinding en in deze omstandigheid kan een schending van het licentienummer plaatsvinden.

Verlies van pakketten: TCP-afhandeling is bestand tegen een beperkt verlies van pakketten. Een verlies van 5% zal resulteren in een merkbare vertraging en ongeveer 50% zal resulteren in een verlies van verbinding.

A.5.2 Het benoemen van Client-werkstations

Aanbeveling: De laatste 8 tekens van namen van werkstations moeten uniek zijn. Dit is nodig om efficiënt te kunnen traceren welke Auditbase-licenties in gebruik zijn en mogelijk hangende verbindingen van dezelfde gebruiker van hetzelfde werkstation vrij te maken.

A.6 Apparatuur en netwerk, gevaren en configuratiewijzigingen

Bij iedere wijziging van de apparatuur- en netwerkconfiguratie, of patching van bijvoorbeeld Windows, antivirus- of firewallsoftware, wordt de klant ten zeerste aangeraden wijzigingen op een zodanige manier door te voeren dat nog steeds aan de hierboven beschreven minimumvereisten wordt voldaan. Er moet ook rekening mee worden gehouden dat eventuele wijzigingen of patches van het bovenstaande nog steeds de beveiligingsdoelen en beveiligingscapaciteiten van het systeem ondersteunen.

Als Auditbase wordt uitgevoerd op apparatuur of netwerken die niet aan de minimumvereisten voldoen, kan dit de volgende gevolgen hebben:

- Lage systeemprestaties, wat kan leiden tot vertragingen in de behandeling van patiënten en het vrijgeven van informatie;
- Crash van het systeem, wat tot verlies van niet-opgeslagen gegevens kan leiden.

Over het algemeen wordt aan klanten gesuggereerd dat het gebruik van het systeem in een omgeving, die niet aan de minimumvereisten voldoet, tot vooraf niet geïdentificeerde risico's

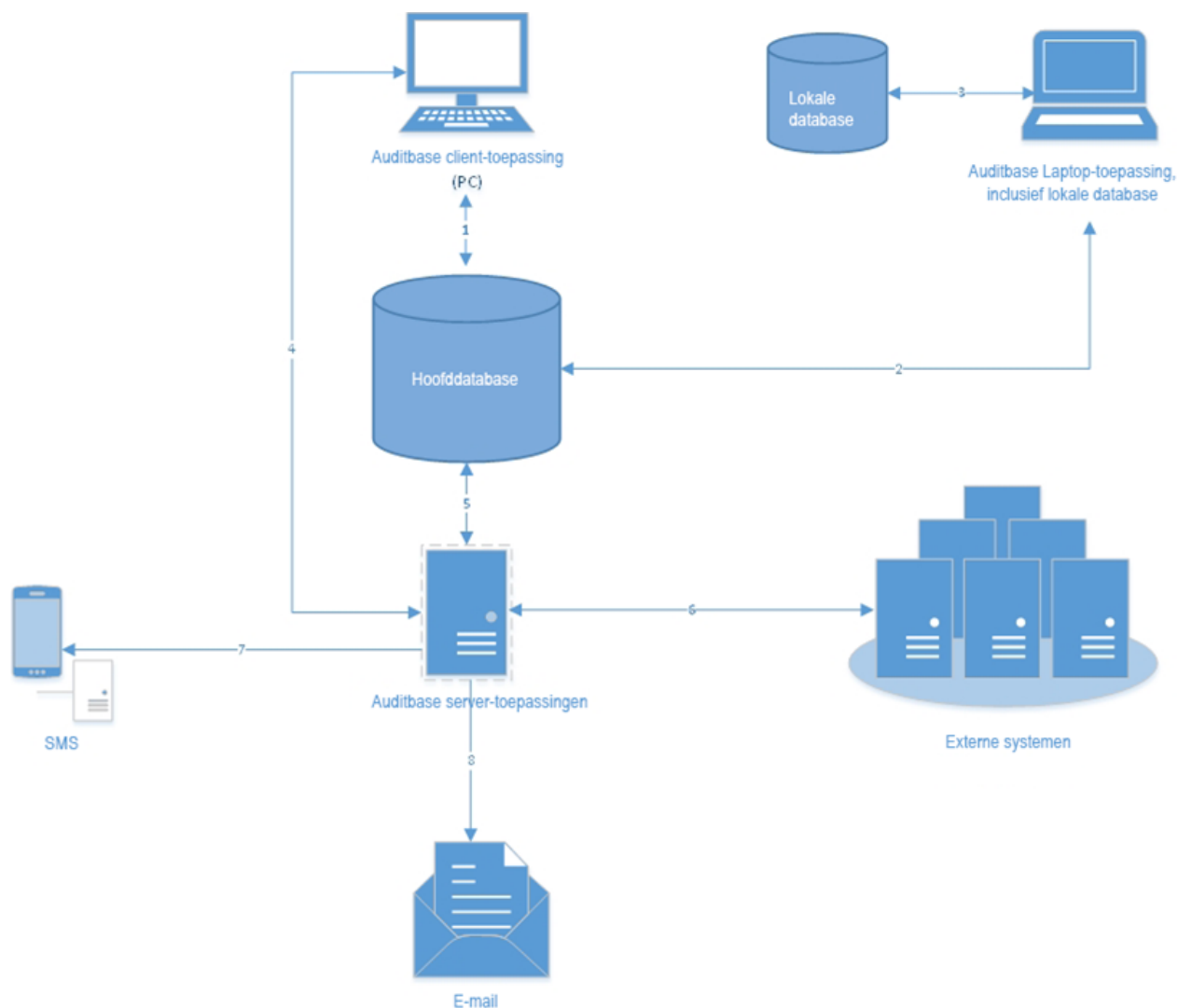
voor patiënten, gebruikers en derden kan leiden. Klanten zijn verantwoordelijk voor het analyseren en evalueren van risico's met betrekking tot het beschikbaar stellen of wijzigen van hun IT-infrastructuur.

Veranderingen aan het IT-netwerk omvatten:

1. Veranderingen in IT-netwerkconfiguratie;
2. Toevoeging van items (hardware- en/of softwareplatforms of software-toepassingen) aan het IT-netwerk;
3. Verwijdering van items uit het IT-netwerk;
4. Update van hardware- en/of softwareplatforms of software-toepassingen op het IT-netwerk;
5. Upgrade van hardware- en/of softwareplatforms of software-toepassingen op het IT-netwerk.

A.7 Informatiestroom

A.7.1 Informatiestroom – Schema



A.7.2 Informatiestroom – Pluspunten

Naam	Beschrijving	Persoonlijke gegevens	Opslag
Auditbase client-toepassing (PC)	Auditbase client Windows GUI-toepassing. Werkt in het lokale netwerk, maakt verbinding met de hoofddatabase.	Ja. Gebruikers lezen en voeren persoonlijke gegevens in	Nee

Naam	Beschrijving	Persoonlijke gegevens	Opslag
		met behulp van deze toepassing.	
Auditbase Laptop-toepassing, inclusief lokale database	Auditbase client-toepassing geconfigureerd voor werking buiten het lokale netwerk. Inclusief lokale database-engine voor het opslaan van gegevens.	Ja	Ja
Hoofddatabase	De database waar alle gegevens zijn opgeslagen. De eigenaar van de database is de klant; het bewaren van de gegevens valt onder de verantwoordelijkheid van de klant.	Ja	Ja
Lokale database	De database wordt gebruikt als een deel van de Auditbase laptop-toepassing. Bevat gegevens over een zeer beperkt aantal patiënten. De eigenaar van de database is de klant; het bewaren van de gegevens valt onder de verantwoordelijkheid van de klant.	Ja	Ja
Auditbase server-toepassingen	Verschillende stand-alone toepassingen die worden gebruikt voor interfacadoeleinden.	Ja	Is afhankelijk van de gebruikte interfaces
Externe systemen	Auditbase heeft interfaces naar externe informatiesystemen. Dit kan het volgende omvatten: ◦ Patiëntenadministratiesysteem (PAS) van het ziekenhuis voor het	Ja	Ja

Naam	Beschrijving	Persoonlijke gegevens	Opslag
	uitwisselen van demografische gegevens en informatie over afspraken. ◦ Documentopslagsysteem. ◦ Etc.		
SMS	SMS wordt naar patiënten gestuurd om hen aan afspraken te herinneren.	Configureerbaar	Op de mobiele telefoon van de patiënt volgens hun configuratie
E-mail	Documenten worden via e-mail naar patiënten en andere partijen gestuurd.	Ja	Verantwoordelijkheid ontvanger.

A.7.3 Informatiestroom – Beschrijving

Nummer	Beschrijving	Verwerkte persoonlijke gegevens
1	Auditbase client Windows GUI-toepassing leest en schrijft gegevens naar de hoofddatabase; bewerkingen worden gedaan in het lokale netwerk.	Ja
2	De Auditbase Laptop-toepassing (geconfigureerd voor werking buiten het lokale netwerk) leest gegevens uit de hoofddatabase om deze vervolgens naar de database van de laptop te kopiëren; synchroniseert ook gewijzigde gegevens met de hoofddatabase. Deze bewerkingen worden in het lokale netwerk uitgevoerd.	Ja
3	Auditbase Laptop-toepassing (geconfigureerd voor werking buiten het lokale netwerk) leest en schrijft gegevens naar de database van de laptop; de bewerkingen worden uitgevoerd binnen een laptop PC.	Ja
4	Auditbase client Windows GUI-toepassing vraagt gegevens van de stand-alone server-toepassingen en	Ja

Nummer	Beschrijving	Verwerkte persoonlijke gegevens
	ontvangt een antwoord.	
5	Auditbase server-toepassingen lezen en schrijven gegevens naar de hoofddatabase voor interfacedoeleinden.	Ja
6	Auditbase server-toepassingen wisselen gegevens uit met externe systemen.	Ja
7	De Auditbase server-toepassing stuurt een SMS naar patiënten via e-mail of webservices die door de klant beschikbaar worden gesteld.	Configureerbaar
8	De Auditbase server-toepassing stuurt een e-mail naar patiënten en andere partijen via de door de klant beschikbaar gestelde e-mailservice.	Ja

Bijlage B

B.1 Gegevens van fabrikant en systeem

Het SaMD Auditbase-systeem wordt gefabriceerd en verkocht in de EU door:

Hoofdkantoor:

Auditdata A/S

Wildersgade 10B, 1408 København K, Denemarken

Telefoon: +45 70203124

www.auditdata.com



2003 Auditbase

Documentatieversie:

Auditbase hulpsysteem (IFU) versie DN02192/12

Symbolen die op het systeem, de verpakking en de documentatie worden gebruikt:

Zie de paragraaf [Gebruikte symbolen](#) voor een overzicht van gebruikte symbolen.

B.2 Interpretatie van tekens op labels

B.2.1 Voorbeeld label



B.2.2 Legenda voor labeling

Auditbase	Type apparaat
Versie 6.9.0	Apparaatversie
	Adres van fabrikant
CE 0123	CE-markering en nummer van de aangemelde instantie
2003 Auditbase	Productnaam (type label)
	Waarschuwing op dooslabel Info
	Medisch hulpmiddel
	Elektronische gebruiksaanwijzing (Electronic instructions for use - e-IFU)

OPMERKING: De lijst met licenties is dynamisch en varieert afhankelijk van de inhoud van de licenties voor elke klant.